CERT-In पैनलबद्ध एजेंसियों द्वारा NBEMS वेबसाइट की सुरक्षा ऑडिट के लिए सीमित निविदा -दूसरी कॉल / Limited Tender for Security Audit of NBEMS Website by CERT-In Empaneled Agencies-2nd Call

2024

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES

नई दिल्ली / NEW DELHI

www.natboard.edu.in

तथ्य पत्रक / Fact Sheet

क्र. सं / Sr. No.	ब्यौरे / Particulars	विवरण / Details
1	अधिप्राप्ति हेतु निविदा/ Tender for Procurement of	CERT-In पैनलबद्ध एजेंसियों द्वारा NBEMS वेबसाइट की सुरक्षा ऑडिट /Security Audit of NBEMS Website by CERT-In Empaneled Agencies
2	निविदा का प्रकार/ Type of Tender	(एकल चरण एक लिफाफा प्रणाली) (Single Stage Single Envelope System)
3	निविदा प्रकाशन तिथि / Tender Publication Date	**26.02.2024**
4	चयन विधि / Selection Method	न्यूनतम लागत प्रणाली (एलसीएस) Least Cost System (LCS)
5	निविदा दस्तावेज यहाँ उपलब्ध है / Tender Documents available at	https://natboard.edu.in/tender https://eprocure.gov.in/epublish/app
6	बयाना राशि / Earnest Money Deposit	**Rs.1140/-**
7	नोडल अधिकारी / Nodal Officer	अपर निदेशक (आईटी) / Addl. Director (IT), आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड National Board of Examinations in Medical Sciences
8	प्री-बिड मीटिंग / Pre-Bid Meeting	**08/03/2024: 1600hrs** (at NBEMS Office, Sector-9, Dwarka, New Delhi)
9	बोली जमा करने की अंतिम तिथि / Last date of bid submission	**18/03/2024: 12 noon (at National Board of Examinations in Medical Sciences, NAMS Building, Ansari Nagar, New Delhi – 110029)**
10	बोलियां खुलने की तिथि और समय / Date & Time for Opening of bids	**18/03/2024: 1600 hrs** (at NBEMS Office, Sector-9, Dwarka, New Delhi)
11	वित्तीय बोलियां खुलने की तिथि और समय / Date and Time for Opening of Financial bids	**18/03/2024: 1600 hrs** (at NBEMS Office, Sector-9, Dwarka, New Delhi)
12	सेवाओं के प्रारंभ होने की तिथि / Date of Commencement of Services	**To be decided later**

विषयसूची / Table of Contents

ए. कार्य का दायरा / तकनीकी निर्देश 4

A. Scope of Work / Technical Specifications 4

बी. पात्रता मानदंड / पूर्व-आवश्यकताएं 9

B. Eligibility Criteria /Pre-requisites 9

बोली जमा करने के समय संलग्न किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची / List of Document to be attached at the time of submission of the bid: 10

सी. बोलीदाताओं को सामान्य सूचना और निर्देश 11

C. General Information and Instruction to the Bidders 11

1. प्रस्तावों का प्रस्तुतीकरण / Submission of offers 11
2. मूल्य उद्धरण / Price Quotation 14
3. धरोहर राशि व प्रतिभूति जमा राशि / Earnest Money Deposit & Security Deposit 15
4. प्रस्ताव की स्वीकृति / Acceptance of Offer 15
5. मूल्यांकन प्रक्रिया / Evaluation Process 16

6. अनुबंध की अवधि / Period of Contract 16

7. भुगतान शर्तें / Payment Terms 16

8. सामान्य खंड / General clauses 17

संलग्नक I / Annexure I 20

फॉर्म 1: पूर्व-योग्यता-सह-तकनीकी बोली 20

Form I: PRE-QUALIFICATION-CUM-TECHNICAL BID 20

फार्म II: वित्तीय बोली / Form II: FINANCIAL BID 21

फॉर्म - III: बोली सुरक्षा घोषणा / Form III: Bid Security Declaration 23

फॉर्म - IV: बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र / Form IV: CERTIFICATE of the BIDDER 24

फॉर्म - V: स्व-घोषणा - कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं / 25

Form V: Self- Declaration – No Blacklisting 25

सं.: NBEMS/GA/SA/NBEMS-Website/24/ दिनांक:26/02/2024

CERT-In पैनलबद्ध एजेंसियों द्वारा NBEMS वेबसाइट की सुरक्षा ऑडिट के लिए सीमित निविदा-दूसरी कॉल / Limited Tender for Security Audit of NBEMS Website by CERT-In Empaneled Agencies 2nd Call

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड (एनबीईएमएस), स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार का एक स्वायत्त निकाय है, जिसे आधुनिक चिकित्सा के क्षेत्र में स्नातकोत्तर स्तर पर एक समान और उच्च स्तरीय परीक्षा आयोजित करने का कार्य सौंपा गया है। The National Board of Examinations in Medical Sciences (NBEMS) is an autonomous body of Ministry of Health and Family Welfare (MOHFW), Govt. of India, entrusted with the task of conducting uniform and high standard exams at Post Graduation level in the field of Modern Medicine.

2. एनबीईएमएस एनबीईएमएस वेबसाइट के सुरक्षा ऑडिट के लिए CERT-In के साथ सूचीबद्ध पंजीकृत फर्मों से सिंगल स्टेज सिंगल लिफाफा प्रणाली (तकनीकी-वाणिज्यिक बोली) के तहत निविदा आमंत्रित करता है। बोली का यह आमंत्रण इस निविदा दस्तावेज में उल्लिखित पूर्व-योग्यता मानदंडों को पूरा करने वाले सभी बोलीदाताओं के लिए खुला है।/ NBEMS invites Tender under Single Stage Single Envelop System (Techno-Commercial bid) from registered firms empaneled with CERT-In for Security Audit of NBEMS Website. This invitation to bid is open to all Bidders meeting the pre-qualification criteria as mentioned in this Tender Document.

3. निविदा दस्तावेज एनबीईएमएस की वेबसाइट (www.natboard.edu.in) या सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (https://eprocure.gov.in/epublish/app) से डाउनलोड किया जा सकता है। / The Tender document can be downloaded from NBEMS's web site (www.natboard.edu.in) or Central Public Procurement Portal (https://eprocure.gov.in/epublish/app).

ए. कार्य का दायरा / तकनीकी निर्देश
A. Scope of Work / Technical Specifications

1. एनबीईएमएस वेबसाइट और उसके उप-डोमेन https://natboard.edu.in के माध्यम से सुलभ हैं। वेबसाइट वर्तमान में एनबीईएमएस पैनलबद्ध डेटा केंद्र द्वारा होस्ट किया जा रहा है। यदि आवश्यक हो, एनबीईएमएस सेक्यूरिटी ऑडिट के लिए स्टेजिंग सर्वर प्रदान करेगा या प्रोडक्शन सर्वर पर एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट की मांग कर सकता है जैसी भी कार्य के आवंटन के समय स्थिति होगी। / NBEMS website and its subdomains are accessible through https://natboard.edu.in The website is presently hosted NBEMS impaneled Data Centre. If required, NBEMS will provide staging server for security audit or may ask for security audit of NBEMS website on Production Server as the case may be at the time of allotment of work.

2. ऑडिटर से इंटरनेट भेद्यता मूल्यांकन और पेनिट्रेशन परीक्षण के माध्यम से उपरोक्त वेबसाइट में मौजूद भेद्यता, खतरों और जोखिमों का आकलन करने की अपेक्षा की जाती है जिसमें वेबसाइट की सुरक्षा बढ़ाने के उद्देश्य से सभी पहचाने गए जोखिमों को कम करने के लिए उपचारात्मक समाधानों की पहचान करना और इसके कार्यान्वयन के लिए सिफारिशें शामिल हैं। / The Auditor is expected to carry out an assessment of the vulnerabilities, threats and risks that may exist in the above website through Internet Vulnerability Assessment and Penetration Testing which includes identifying remedial solutions and recommendations for implementation of the same to mitigate all identified risks, with the objective of enhancing the security of the website.

3. **बोलीकर्ता को वर्ष में एक बार सभी एनबीईएमएस वेबसाइटों की सेक्यूरिटी ऑडिट करनी होगी और प्रमाण पत्र एनबीईएमएस में जमा करना होगा। / The bidder shall have performed Security Audit of all NBEMS Websites once in year and submit the certificate to the NBEMS.**

   इसके अलावा, बोलीकर्ता अनुपालन बनाए रखने के लिए नए विकसित/संशोधित वेबपेजों का भी ऑडिट करेगा। इसलिए, बोलीकर्ता को फॉर्म-II (वित्तीय बोली) के अनुसार मूल्य उद्धृत करना होगा। यह अपेक्षित है कि अतिरिक्त/संशोधित वेबपेजों की औसत संख्या प्रति वर्ष पांच सौ (500) वेबपेज होगी। हालांकि, अतिरिक्त/संशोधित पृष्ठों की संख्या घट/बढ़ सकती है। / In addition to this, the Bidder will also audit the newly developed/ modified webpages to maintain compliance. Therefore, the bidder should quote the price as per the FORM-II (Financial Bid). It is expected that the average number of additional/modified webpages shall be Five Hundred (500) webpages per year. However, the quantity of additional/ modified pages may decrease/increase.

4. वेबसाइट ऑडिट उद्योग मानकों का उपयोग करके और ओपन वेब एप्लीकेशन सिक्योरिटी प्रोजेक्ट (OWASP) पद्धति के अनुसार किया जाना चाहिए। / The website audit should be done by using Industry Standards and as per the Open Web Application Security Project (OWASP) methodology.

5. सेक्यूरिटी ऑडिट के दौरान, यदि कोई चूक पाई जाती है, तो ऑडिटर द्वारा एप्लिकेशन/पोर्टल को पूरी तरह से सुरक्षित बनाने के लिए एनबीईएमएस को इसकी सूचना दी जाएगी। / During Security Audit, if any lapse is found, the same shall be reported by the auditor to NBEMS to make the application/portal fully secured.

6. एप्लिकेशन/पोर्टल की ऑडिट CERT-IN ऑडिट दिशानिर्देशों के अनुरूप की जानी चाहिए। वेबसाइट की सफल सेक्यूरिटी ऑडिट के बाद, ऑडिटर की सेक्यूरिटी ऑडिट रिपोर्ट में स्पष्ट रूप से बताया जाना चाहिए कि संबंधित लिंक डेटा फाइलों (pdf / doc / xls आदि प्रारूपों में) के साथ सभी वेब पेज, सभी स्क्रिप्ट और इमेज फाइलें किसी भी भेद्यता या मलिश्यस कोड से मुक्त हैं, जिनका उपयोग उक्त वेबसाइट को होस्ट करने वाले वेबसर्वर सिस्टम में बढ़े हुए विशेषाधिकारों के साथ समझौता करने और अनधिकृत पहुंच प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है। / The audit of the application/portal should be conducted in conformity with CERT-IN audit guidelines. After successful security audit of the website, the security audit report from the auditor should clearly state that all web pages along with respective linked data files (in pdf / doc / xls etc. formats), all scripts and image files are free from any vulnerability or malicious code, which could be exploited to compromise and gain unauthorized access with escalated privileges into the webserver system hosting the said website.

7. ऑडिट एनवायरनमेंट / Audit Environment:

ऑडिट की जाने वाली एनबीईएमएस वेबसाइट का URL https://natboard.edu.in है। ऑडिट उद्देश्य के लिए ऑडिट/परीक्षण उपकरणों की आपूर्ति/स्थापना, यदि कोई हो, ऑडिटर की देयता होगी। लाइव डेटा से टेस्टिंग एनवायरनमेंट का निर्माण भी सर्वर होस्टिंग प्रोवाइडर के साथ समन्वय में ऑडिटर का दायित्व है। / The URL of NBEMS Website to be audited is https://natboard.edu.in. Supply / installation of auditing / testing tools, if any, for the audit purpose will be liability of the auditor. Creation of Testing Environment from the Live Data is also the Liability of the auditor in coordination with the Server Hosting Provider.

8. चयनित ऑडिटर की जिम्मेदारियां / Responsibilities of Selected Auditor:

चयनित ऑडिटर एनबीईएमएस वेबसाइट https://natboard.edu.in और उसके सभी उप-डोमेन और उस पर कार्य कर रही एप्लिकेशन्स के लिए निम्नानुसार सेक्यूरिटी ऑडिट आयोजित करेगा / The Selected Auditor will conduct security Audit for the NBEMS Website https://natboard.edu.in and all its subdomains and applications running on it as under:

8.1. केवल एनबीईएमएस से स्पष्ट लिखित अनुमति के साथ, संभावित भेद्यता सेवाओं को सत्यापित करना / Verify possible vulnerable services, only with explicit written permission from NBEMS.

8.2. जब भी ऑडिट योजना / स्रोत परीक्षण स्थल / उच्च जोखिम निष्कर्ष या परीक्षण समस्या की किसी भी घटना में कोई भी परिवर्तन होने पर ऑडिटी को सूचित करना। / Notify the auditee whenever there is any change in auditing plan / source test venue / high risk findings or any occurrence of testing problem.

8.3. ऑडिट के लिए प्रलेखन और रिपोर्टिंग आवश्यकताओं के लिए जिम्मेदार। / Responsible for documentation and reporting requirements for the audit.

8.4. टास्क-1: वेब सेक्यूरिटी ऑडिट/मूल्यांकन। / Task-1: Web Security Audit/Assessment.

8.5. टास्क-2: पहचानी गई भेद्यता को दूर करने और आवश्यक सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए एनबीईएमएस को तकनीकी सहायता / Task-2: Technical Support

to NBEMS for removal of the vulnerability identified and ensuring the required security.

8.6. टास्क-3: टास्क-1 की सिफारिश रिपोर्ट के आधार पर पुनः-ऑडिट / Task-3: Re-audit based on recommendation report of Task-1.

8.7. सफल सेक्यूरिटी ऑडिट होने पर, CERT-In मानदंडों के अनुसार वेबसाइट के लिए प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना कि एप्लिकेशन/वेबसाइट होस्टिंग के लिए सुरक्षित है। / On successful security audit, furnish certificate for the website as per CERT-IN norms stating that the application/ website is safe for hosting.

9. ऑडिट रिपोर्ट / Audit report

ऑडिटर OWASP के अनुसार भेद्यता के बारे में बताते हुए एक रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा और टास्क - 1 के पूरा होने के बाद कार्रवाई के लिए सिफारिशें करेगा। ऑडिट के सभी कार्यों के पूरा होने के बाद ऑडिटर द्वारा फाइनल औपचारिक आईटी सेक्यूरिटी ऑडिट रिपोर्ट प्रस्तुत की जानी चाहिए। रिपोर्ट में निम्न मद शामिल होने चाहिए / The Auditor shall submit a report indicating about the vulnerabilities as per OWASP and recommendations for action after completion of Task-1. The final formal IT security Audit Report should be submitted by the Auditor after the completion of all the tasks of Audit. The reports should contain:

9.1. ऑडिटी की पहचान (पता और संपर्क जानकारी) / Identification of auditee (address & contact information).

9.2. ऑडिट की तिथियां और स्थान (टास्क-1, टास्क-2, और टास्क-3) / Dates and locations(s) of audit (Task-1, Task-2 and Task-2)

9.3. विचारार्थ विषय (जैसा कि ऑडिटी और ऑडिटर के बीच सहमति हुई), ऑडिट के लिए मानक सहित, यदि कोई हो। / Terms of reference (as agreed between the auditee and auditor), including the standard for audit, if any.

9.4. ऑडिट योजना / Audit Plan.

9.5. नीति और प्रक्रिया दस्तावेजों, यदि कोई हो, सहित प्रमुख ऑडिटी संगठन दस्तावेजों (दिनांक या वर्जन के अनुसार) का स्पष्ट संदर्भ। / Explicit reference to key auditee organization documents (by date or version) including policy and procedure documents, if any.

9.6. ऑडिटी पर लागू अतिरिक्त अनिवार्य या स्वैच्छिक मानक या विनियम। / Additional mandatory or voluntary standards or regulations applicable to the auditee.

9.7. पहचान परीक्षण, उपयोग किए गए उपकरण और किए गए परीक्षणों के परिणामों सहित ऑडिट जांच-परिणामों का सारांश। / Summary of audit findings including identification tests, tools used, and results of tests performed.

9.8. भेद्यता और संबंधित मुद्दों का विश्लेषण।Analysis of vulnerabilities and issues of concern.

9.9. कार्यवाई हेतु सिफारिशें / Recommendations for action.

9.10. ऑडिट में शामिल कार्मिक। / Personnel involved in the audit.

10. गोपनीयता / Confidentiality:

मूल्यांकन से संबंधित सभी दस्तावेजों, जानकारियों और रिपोर्टों को ऑडिटर द्वारा प्रबंधित किया जाएगा और पूरी तरह से गोपनीय रखा जाएगा और किसी भी तरीके से साझा/प्रकाशित/आपूर्ति या प्रसार नहीं किया जाएगा। / All documents, information and reports relating to the assignment would be handled and kept strictly confidential and not shared/published/supplied or disseminated in any manner, by the Auditor.

11. एप्लिकेशन के तकनीकी विवरण इस प्रकार है/Technical Details of the applications are as follows:

क्र. सं./ Sr. No.	**वेबसाइट के बारे में पैरामीटर/सूचना / Parameters/Information about the Website**	**विवरण / Description**
1	वेब एप्लिकेशन का नाम और URL / Web application Name & URL	एनबीईएमएस वेबसाइट: https://natboard.edu.in, और उप-डोमेन जैसे कि accr.natboard.edu.in, exam.natboard.edu.in, cns.natboard.edu.in आदि।/ NBEMS Websites: https://natboard.edu.in, and subdomains such as accr.natboard.edu.in, exam.natboard.edu.in, cns.natboard.edu.in etc.
2	ऑपरेटिंग सिस्टम ब्यौरा Operating system details (i.e. windows -2003, Linux, AIX, Solaris etc.,)	लिनक्स/ Linux
3	वर्जन के साथ एप्लिकेशन सर्वर Application Server with Version (i.e. IIS 5.0. Apache, Tomcat, etc.)	अपेक/Apache
4	फ्रंट एंड टूल [सर्वर साइड स्क्रिप्ट्स]/ Front end Tool [Server-side Scripts] (i.e. ASP, Asp.NET, JSP, PHP, etc.)	PHP
5	बैक एंड डाटाबेस / Back end Database (MS-SQL Server, PostgreSQL, Oracle, etc.)	MS-SQL
6	रोल्स की प्राधिकृत संख्या एवं विभिन्न रोल्स के लिए विशेषाधिकारों के प्रकार / Authorization No. of roles & types of privileges for the different roles	6 रोल / 6 no. of Role
7	क्या साइट में कोई कंटेन्ट प्रबंधन मॉड्यूल (सीएमएस) है (यदि हाँ तो कौन सा?)Whether the site contains any content management module (CMS) (If yes then which?)	नहीं/No
8	इनपुट प्रपत्र की संख्या / No of input forms	100+
9	इनपुट फील्ड की संख्या (अनुमानित) / No. (Approximate) of input Fields	100+
10	लॉगिन मॉड्यूल की संख्या / No. of login modules	अनुमानित 10 लॉगिन मॉड्यूल / Approx. 10 login module
11	क्या कोई पेमेंट गेटवे है? / Is there any payment gateway?	हाँ / Yes

12. डिलिवरेबल्स और ऑडिट रिपोर्ट / Deliverables and Audit Reports:

सफल बोलीकर्ता को उपर्युक्त वेब एप्लिकेशन के ऑडिट के बाद निम्नलिखित दस्तावेजों को मुद्रित प्रारूप में (प्रत्येक की 2 प्रतियां) जमा करना होगा। / The successful bidder will be required to submit the following documents in printed format (2 copies each) after the audit of above-mentioned web application:

i. सुरक्षा स्थिति और खोजी गई भेद्यता की कमजोरी और संबंधित जोखिम स्तरों के साथ गलत कॉन्फ़िगरेशन और जोखिम कम करने के लिए अनुशंसित कार्यों के साथ एक विस्तृत रिपोर्ट। / A detailed report with security status and discovered vulnerabilities weakness and misconfigurations with associated risk levels and recommended actions for risk mitigations.

ii. एनबीईएमएस द्वारा लिए जाने वाले आवश्यक प्रत्युपाय और अनुशंसित सुधारात्मक कार्रवाई के साथ सुरक्षा जोखिम, भेद्यता और ऑडिट पर सारांश और विस्तृत रिपोर्ट। / Summary and detailed reports on security risk, vulnerabilities and audit with the necessary counter measures and recommended corrective actions to be undertaken by NBEMS.

iii. फाइनल सेक्यूरिटी ऑडिट प्रमाणपत्र एनआईसी मानकों के लिए और इसके अनुपालन में होना चाहिए। / The final security audit certificate for and should be in compliance with the NIC standards.

iv. सभी डिलिवरेबल्स अंग्रेजी भाषा में और A4 आकार के प्रारूप में होंगे। / All deliverables shall be in English language and in A4 size format.

v. विक्रेता को इस दस्तावेज़ के नियमों और शर्तों के अनुसार डिलिवरेबल्स जमा करने की आवश्यकता होगी। / The vendor will be required to submit the deliverables as per terms and conditions of this document.

बी. पात्रता मानदंड / पूर्व-आवश्यकताएं

B. Eligibility Criteria /Pre-requisites

केवल उन्हीं फर्मों की बोलियों पर विचार किया जाएगा जो निम्नलिखित पात्रता मानदंडों को पूरा करती हैं: / The bids of only those firms will be considered which satisfy the following eligibility criteria:

i. बोलीदाता को उपयुक्त प्राधिकारी के साथ पंजीकृत होना चाहिए और उसके पास आयकर स्थायी खाता संख्या (पैन) और जीएसटी पंजीकरण होना चाहिए। / The Bidder should be registered with the Appropriate Authority and have Income Tax Permanent Account Number (PAN) and GST Registration.

ii. बोलीदाता को CERT-In का पैनलबद्ध ऑडिटर होना चाहिए, जिसके पास पैनलबद्ध होने का प्रमाणपत्र हो। वैध CERT-In पैनलबद्ध प्रमाण पत्र के साथ प्राधिकरण की प्रति प्रस्तुत करनी होगी। / The Bidder must be an empaneled auditor of CERT-In, having an empanelment certificate. Copy of authorization with valid CERT-In empanelment certificate to be furnished.

iii. **अनुभव:** बोलीकर्ता को पिछले 3 वर्षों में सरकारी संगठनों की वेबसाइटों और वेब-एप्लीकेशन के सेक्यूरिटी ऑडिट का अनुभव होना चाहिए। / **Experience:** The Firm should have experience of Security Auditing of websites and web-applications of Government Organizations during last 3 years.

iv. फर्म की पिछले 3 वित्तीय वर्षों में औसत वार्षिक आय (पिछले तीन वर्षों के दौरान) कम-से-कम 10 लाख रुपये होनी चाहिए। / The Average Annual Income (during last 3 years) of the Firm in the last 3 financial years should be minimum Rs. 10 lakhs (Rupees Ten Lakhs).

v. बोलीकर्ता को किसी भी कार्य या व्यवहार के संबंध में किसी भी सरकारी विभाग, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों या किसी अन्य संगठन द्वारा ब्लैक लिस्टिड नहीं होना चाहिए। इस संबंध में एक प्रमाण पत्र में दिए गए प्रारूप के अनुसार प्रस्तुत किया जाना आवश्यक है।/ Bidder should not be black listed by any Government departments, PSUs or any other organization in respect of any assignment or behavior. A certificate in this regard required to be submitted as per format.

vi. उपरोक्त पात्रता मानदंड को पूरा नहीं करने वाली/अपेक्षित दस्तावेजी प्रमाणों के साथ न होने वाली बोलियों को तकनीकी आधार पर अस्वीकार कर दिया जाएगा और बोलियों के मूल्यांकन के लिए आगे विचार नहीं किया जाएगा। / Bids not satisfying the above eligibility criteria / not accompanied by the requisite documentary proofs shall be rejected on Technical grounds and shall not be considered further for evaluation of Bids.

बोली जमा करने के समय संलग्न किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची / List of Document to be attached at the time of submission of the bid:

i. सभी दस्तावेज अनिवार्य हैं; किसी भी दस्तावेज को जमा करने में विफलता के परिणामस्वरूप केवल तकनीकी बोली स्तर पर बोली को अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। All the documents are mandatory; failure to submit any document will result in disqualification of the bid at technical bid stage only.

ii. फर्म पंजीकरण प्रमाण पत्र/प्रासंगिक सहायक दस्तावेज/ Firm registration certificate/relevant supporting documents.

iii. फर्म का स्थायी खाता संख्या (पैन) और जीएसटी पंजीकरण। / Permanent Account Number (PAN) and GST Registration of the Firm.

iv. पिछले तीन वित्तीय वर्षों के आयकर रिटर्न / ऑडिटिड वित्तीय विवरण। Income tax returns/Audited financial statements of past three financial years.

v. अनुभव के समर्थन में प्रमाण पत्र/कार्य-आदेश आदि।/Experience Certificates/ Work-Orders in support of experience.

vi. CERT-In पैनलबद्ध प्रमाण पत्र / CERT-In empanelment certificate.

vii. **फॉर्म I** के अनुसार पूर्व-योग्यता सह तकनीकी बोली / Pre-Qualification cum Technical Bid as per **Form I**

viii. **फॉर्म II** के अनुसार वित्तीय बोली / Financial Bid as per **Form II**

ix. **फॉर्म III** के अनुसार बोली सुरक्षा घोषणा / Bid Security Declaration as per **Form III**

x. **फॉर्म IV** के अनुसार बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र / CERTIFICATE of the BIDDER as per Form **IV**

xi. स्व-घोषणा - **फॉर्म V** के अनुसार कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं / Self- Declaration – No Blacklisting as per **Form V**

सी. बोलीदाताओं को सामान्य सूचना और निर्देश
C. General Information and Instruction to the Bidders

1. प्रस्तावों का प्रस्तुतीकरण / Submission of offers

बोलीदाता अपने प्रस्ताव एक सीलबंद लिफाफे में प्रस्तुत करेगा, जैसा कि नीचे उल्लेख किया गया है: / The Bidder shall submit their proposals in a Single sealed envelope, as mentioned below:

i). निविदा एकल चरण एकल लिफाफा प्रणाली में आमंत्रित की गई है। बोलीदाताओं को सभी प्रासंगिक जानकारी और वांछित संलग्नक निर्धारित प्रारूप (फॉर्म - I) में संलग्न करना चाहिए। कोटेशन उद्धरण केवल वित्तीय बोली प्रपत्र-II में दर्शाए जाने चाहिए।
The tender is invited in Single Stage Single Envelope System. The Bidders should attach all the relevant information and desired enclosures in the prescribed format (Form – I). The quotations should only be indicated in the Financial Bid Form – II.

ii). संलग्न प्रपत्रों में मांगी गई सभी जानकारी प्रपत्रों में संबंधित कॉलम के सामने प्रस्तुत की जानी चाहिए। यदि सूचना एक अलग दस्तावेज़ में प्रस्तुत की जाती है, तो ऐसे मामलों में संबंधित कॉलम के सामने उसका संदर्भ दिया जाना चाहिए। यदि कोई विशेष प्रश्न लागू नहीं है, तो उसे 'लागू नहीं' के रूप में बताया जाना चाहिए। तथापि, बोलीदाताओं को आगाह किया जाता है कि निविदा प्रपत्रों में मांगी गई पूरी जानकारी नहीं देने या स्पष्ट शर्तों में नहीं देने या निर्धारित प्रपत्रों में कोई परिवर्तन करने या जानबूझकर जानकारी को छिपाने के परिणामस्वरूप बोलीदाता को तुरंत अयोग्य घोषित किया जा सकता है।
All information called for in the enclosed forms should be furnished against the respective columns in the forms. If information is furnished in a separate document, reference to the same should be given against respective columns in such cases. If any particular query is not applicable, it should be stated as 'Not Applicable'. However, the bidders are cautioned that not giving complete information called for in the tender forms or not giving it in clear terms or making any change in the prescribed forms or deliberately suppressing the information may result in the bidder being summarily disqualified.

iii). निविदाओं को टंकित किया जाना चाहिए। कोई अधिलेखन, कटिंग या प्रक्षेप नहीं होना चाहिए। आवेदन के प्रत्येक पृष्ठ पर बोलीदाता के अधिकृत व्यक्ति का नाम और हस्ताक्षर दर्ज किया जाना चाहिए। निविदा दस्तावेज़ के सभी पृष्ठों को क्रमांकित किया जाएगा और एजेंसी के लेटरहेड पर अग्रेषण पत्र के साथ पैकेज के रूप में जमा किया जाएगा।
The Tenders should preferably be typewritten. There should not be any overwriting, cutting, or interpolation. The name and signature of bidder's authorized person should be recorded on each page of the application. All pages of the Tender Document shall be numbered and submitted as a package along with forwarding letter on agency's letterhead.

iv). निविदा खुलने की तारीख से कम से कम 90 दिनों के लिए बोलीदाताओं को अपना प्रस्ताव खुला रहना चाहिए, जिसके भीतर बोलीदाता अपना प्रस्ताव वापस नहीं ले सकते। तथापि, समय-समय पर आपसी सहमति से आवश्यकता पड़ने पर इस अवधि को और बढ़ाया जा सकता है।

Bidders must keep their offer open for a minimum period of 90 days from the date of opening of the tender, within which the bidders cannot withdraw their offer. However, this period may be extended further, if required, by mutual agreement from time to time.

v). बोलीदाता की तकनीकी, सुपुर्दगी और निष्पादन क्षमता को प्रमाणित करने वाले संबंधित ग्राहकों के संदर्भ, सूचना और प्रमाणपत्रों पर हस्ताक्षर किए जाने चाहिए और ऐसे सभी ग्राहकों के संपर्क नंबरों का उल्लेख किया जाना चाहिए। एनबीईएमएस स्वतंत्र रूप से ग्राहकों से कार्य के संबंध में जानकारी मांग सकता है।

References, information and certificates from the respective clients certifying technical, delivery and execution capability of the bidder should be signed and the contact numbers of all such clients should be mentioned. The NBEMS may also independently seek information regarding the performance from the clients.

vi). बोलीदाता को सलाह दी जाती है कि वह ऐसी कोई भी अतिरिक्त जानकारी संलग्न करें, जो उसे लगता है कि उसकी क्षमताओं के संबंध में आवश्यक है ताकि यह स्थापित किया जा सके कि बोलीदाता सभी तरह से परिकल्पित कार्य को सफलतापूर्वक पूरा करने में सक्षम है। तथापि, बोलीदाता को सलाह दी जाती है कि अनावश्यक जानकारी संलग्न न करें। निविदा दस्तावेज जमा करने के बाद किसी अन्य जानकारी पर विचार नहीं किया जाएगा, जब तक कि एनबीईएमएस इसकी मांग नहीं करता।

The bidder is advised to attach any additional information, which he/she thinks is necessary in regard to his/her capabilities to establish that the bidder is capable in all respects to successfully complete the envisaged work. The Bidder is however, advised not to attach superfluous information. No further information will be entertained after Tender Document is submitted, unless the NBEMS calls for it.

vii). **गलत या भ्रामक जानकारी**: यदि बोलीदाता जानबूझकर अपनी निविदा में गलत या भ्रामक जानकारी देता है या गलत तरीके से निविदा की स्वीकृति के लिए परिस्थितियां बनाता है, तो NBEMS किसी भी स्तर पर ऐसी निविदा को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और NBEMS द्वारा उचित प्रशासनिक कार्रवाई की जाएगी।

Incorrect or misleading information: If the bidder deliberately gives incorrect or misleading information in their tender or wrongfully creates circumstances for the acceptance of the tender, NBEMS reserves the right to reject such a tender at any stage and appropriate administrative action would be taken by NBEMS.

viii). भले ही एजेंसी योग्यता मानदंडों को पूरा कर सकती है, अगर इसके खराब प्रदर्शन का रिकॉर्ड है या काम के दायरे को समझने में सक्षम नहीं है तो यह अयोग्यता के लिए उत्तरदायी है। Even though agency may satisfy the qualifying criteria, it is liable to disqualification if it has record of poor performance or not able to understand the scope of work etc.

ix). निविदा दस्तावेज एनबीईएमएस की वेबसाइट (www.natboard.edu.in) या सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (https://eprocure.gov.in/) से डाउनलोड किया जा सकता है और 'ऑफलाइन' जमा किया जा सकता है।
The Tender Document can be downloaded from NBEMS's web site (www.natboard.edu.in) or Central Public Procurement Portal (https://eprocure.gov.in/ and be submitted 'offline'.

x). तकनीकी-वाणिज्यिक बोलियों को सीलबंद लिफाफे में अलग से रखा जाना चाहिए, जिस पर **"CERT-In पैनलबद्ध एजेंसियों द्वारा NBEMS वेबसाइट की सुरक्षा ऑडिट के लिए सीमित निविदा -दूसरी कॉल "** लिखा हो ताकि **मानद कार्यकारी निदेशक, आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर, नई दिल्ली-110029** तक पहुंच सके[**18/03/2024, दोपहर 12:00 बजे से पहले (अंतिम तिथि)**]। विलंबित निविदाएं स्वीकार नहीं की जाएंगी। बोलीदाताओं(जो उपस्थित होना चाहते हो) की उपस्थिति में ऊपर उल्लिखित कार्यक्रम के अनुसार बोलियां खोली जाएंगी।
The Techno-Commercial bids should be kept separately in sealed envelope super-scribing **"Limited Tender for Security Audit of NBEMS Website by CERT-In Empaneled Agencies-2nd Call"** so as to reach **The Honorary Executive Director, National Board of Examinations in Medical Sciences, NAMS Building, Ansari Nagar, New Delhi – 110029 before 18/03/2024:12 noon (Last Date)**. Late tenders shall not be accepted. The bids shall be opened as per schedule mentioned above, in presence of bidders who may like to be present.

xi). ऊपर उल्लिखित शैली में मूल उद्धरण जमा करने के अतिरिक्त एनबीईएमएस के कार्यालय में कोई अन्य प्रतिलिपियां नहीं भेजी जाएंगी। ऐसे प्रस्ताव मान्य उद्धरण नहीं होगें। मानक प्रारूप में न भेजे गए निविदा दस्तावेजों को तुरंत अस्वीकार कर दिया जाएगा। एनबीईएमएस किसी भी डाक-विलंब या अप्राप्ति/अविवरण/अधूरे बोली दस्तावेजों के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। इस पर किसी अन्य पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा।
Apart from the original quotation to be submitted in the manner detailed above, no copies should be sent to any other office of NBEMS. Such offers will not be valid quotations. Offers not submitted in the standard formats given in the Tender Document will be summarily rejected. NBEMS shall not be responsible for any postal delay or non-receipt / non-delivery / incomplete Bid documents. No further correspondence on this will be entertained.

xii). भुगतान भारतीय रुपये में होगा और बिना किसी त्रुटि और देरी के काम के सफल समापन के बाद ही भुगतान किया जाएगा। कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा।

The payment shall be in Indian Rupees and shall be paid only after successful completion of work without error and delays. No advance payment shall be made.

xiii). बोलीदाताओं को न तो निविदा में भाग लेने के लिए एक होने की अनुमति है और न ही कई बोलियां जमा करने की अनुमति है। सामान्य साझेदार वाली फर्मों द्वारा बोली लगाने को बहु-बोली माना जाएगा। ऐसे का पता चलने की स्थिति में, उनकी बोली(ओं) को अस्वीकृत किया जा सकता है। संघ के माध्यम से बोली लगाने की अनुमति नहीं है।

Bidders are neither allowed to join hands to participate in the tender nor allowed to submit multiple bids. Bidding by the firms having common partners will be treated as multiple bids. In case of detection of such, their bid(s) is/are liable to be rejected. Bidding through consortium is not allowed.

xiv). एनबीईएमएस के पास बिना कोई कारण बताए कार्य सौंपने/रद्द करने का अधिकार सुरक्षित है। मतभेद के मामले में, यदि कोई हो, एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम होगा।

NBEMS reserves right to award the work/cancel the award without assigning any reason. In case of differences, if any, the decision of the NBEMS shall be final.

xv). सेवा असंतोषजनक पाये जाने पर संविदा को किसी भी समय समाप्त किया जा सकता है। सफल बोलीदाता के साथ निविदा को अंतिम रूप देने पर इस संबंध में पृथक करार निष्पादित किया जाएगा

The contract can be terminated at any point of time, in case of unsatisfactory service. Separate Agreement shall be executed in this regard on finalization of tender with successful bidder

2. मूल्य उद्धरण / Price Quotation

a) बोलीदाता अनुलग्नक II में दिए गए प्रारूप के अनुसार कीमतें उद्धृत करेगा।
Bidder shall indicate prices as specified in format at Annexure II.

b) सभी कीमतों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए। कीमतों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में लिखने में विफल रहने पर निविदा अस्वीकृत की जा सकती है। बोलीदाताओं को उनके द्वारा प्रस्तुत कीमतों/दरों में परिवर्तन/सुधार से बचना चाहिए। तथापि, यदि कीमतों/दरों में परिवर्तन/सुधार अपरिहार्य हैं तो प्रत्येक परिवर्तन/सुधार को अंकों और शब्दों दोनों में दर्शाया जाना चाहिए और बोलीदाता/प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के पूर्ण हस्ताक्षर के तहत विधिवत प्रमाणित होना चाहिए।

All prices/rates should be clearly written both in figures and in words. Failure to write prices/rates both in figures and in words shall render the tender liable for rejection. Bidders should avoid alterations/ corrections in the prices/rates submitted by them. However, if alterations / corrections in prices/rates are inescapable each alteration / correction should be indicated both in figures and in words and duly attested under the full signature of the Bidder / Authorized Signatory.

c) आंकड़ों और शब्दों में कीमतों/दरों के बीच विसंगति के मामले में, शब्दों में कीमतों/दरों को सही माना जाएगा। In case of a discrepancy between the prices/rates in figures and words, the prices/rates in words will be considered correct.

d) उद्धृत मूल्य/दरें प्रस्ताव की वैधता की पूरी अवधि के दौरान स्थिर होंगी और किसी भी बदलाव/संशोधन के अधीन नहीं होंगी। The prices/rates quoted shall be firm throughout the period of the validity of the offer and shall not be subject to any variation/revision.

3. धरोहर राशि व प्रतिभूति जमा राशि / Earnest Money Deposit & Security Deposit

a) सभी बोलियों के साथ अनुसूचित/राष्ट्रीयकृत बैंक द्वारा जारी डिमांड ड्राफ्ट के रूप में '**National Board of Examinations in Medical Sciences**' के पक्ष में बयाना जमा राशि जमा करनी होगी। All Bids must be accompanied by Earnest Money Deposit in the form of Demand Draft issued by any scheduled/nationalized bank drawn in favour of '**National Board of Examinations in Medical Sciences**'.

b) बोलीदाता को भारत सरकार के दिशा-निर्देशों के अनुसार परफारमेन्स सिक्योरिटी डिपोजिट जमा करना आवश्यक होगा, जो अनुबंध के पूरा होने की तारीख से 60 दिनों के लिए वैध होगा। जो संविदा के सफल निष्पादन पर बोलीदाता को वापस कर दी जाएगी। परफारमेन्स सिक्योरिटी डिपोजिट पर कोई ब्याज देय नहीं होगा। Bidder shall be required to furnish a Performance Security Deposit as per the Guidelines of the Govt. of India which shall be valid upto the 60 days beyond the contract completion date, which shall be returned to the bidder on successful execution of the contract. No interest shall be payable on Performance Security Deposit.

4. प्रस्ताव की स्वीकृति / Acceptance of Offer

एनबीईएमएस इस निविदा के तहत किसी भी बोली को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने, या बिना कोई कारण बताए किसी भी बोली या सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। NBEMS reserves the right to accept any bid under this tender in full or in part, or to reject any bid or all bids without assigning any reason.

5. मूल्यांकन प्रक्रिया / Evaluation Process

a) प्रत्येक 'बोलीदाता' की पर्याप्त प्रतिक्रिया जवाबदेही निर्धारित करने के लिए तकनीकी पूर्वपिक्षा/मानदंड और अन्य शर्तों के अनुसार निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा तकनीकी मूल्यांकन किया जाएगा। इस खंड के लिए, पर्याप्त रूप से उत्तरदायी बोली वह है जो निविदा के सभी पात्रता नियमों, शर्तों (अनिवार्य के साथ-साथ अधिमान्य / वैकल्पिक) और निविदा के विनिर्देशों के अनुसार, बिना किसी सामग्री विचलन के नमूने (यदि लागू हो) के अनुरूप है। पहले चरण के रूप में, प्रत्येक बोलीदाता के तकनीकी प्रस्ताव का मूल्यांकन निविदा दस्तावेज में उल्लिखित तकनीकी दस्तावेजों / विशिष्टताओं / पात्रता मानदंडों और एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के आधार पर किया जाएगा। वित्तीय उद्धरण बोली खुलने के दौरान मूल्यांकन, रैंकिंग और संविदा उपस्थित बोलीदाताओं के सामने पढ़े जाएंगे।
Technical evaluation shall be carried out by Tender Evaluation Committee pursuant to Technical prerequisite /criteria and other conditions in the Tender Document to determine the substantial responsiveness of each 'Bidder'. For this clause, the substantially responsive bid is one that conforms to all the eligibility terms, conditions (mandatory as well as preferable/optional) of the tender and sample as per specifications of the tender (if applicable), without any material deviation. As a first step, the Technical proposal of each bidder would be evaluated against the technical documents/ specifications/ eligibility criteria mentioned in the Tender Document and requirements of NBEMS. Financial Quotes shall be read-out in front of bidders present during the bid opening followed by evaluation, ranking and placement of contract.

6. अनुबंध की अवधि / Period of Contract

अनुबंध शुरू में 1 वर्ष की अवधि के लिए प्रदान किया जाएगा, जिसे संतोषजनक प्रदर्शन और एनबीईएमएस के विवेक के आधार पर समान दरों, नियमों और शर्तों पर 2 वर्ष तक बढ़ाया जा सकता है।/ Contract shall be initially awarded for a period of One Year, extendable upto 2 Years on same rates and terms & conditions, based on satisfactory performance and at discretion of NBEMS..

7. भुगतान शर्तें / Payment Terms

भुगतान निम्नलिखित नियमों और शर्तों के अधीन, फर्म द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए किया जाएगा। / The payment shall be made against the services provided by firm, subject to the following terms and conditions:

i). **वर्ष में एक बार ऑडिट के लिए भुगतान केवल वर्ष की समाप्ति होने के बाद, एनबीईएमएस को सेवाओं के लिए चयनित बोलीकर्ता द्वारा प्रस्तुत और एनबीईएमएस द्वारा स्वीकार की गई वित्तीय बोली के अनुसार किया जाएगा। किसी भी खाते में मूल्य में वृद्धि के कारण अतिरिक्त भुगतान के लिए किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। नए/अद्यतन पृष्ठों के लिए भुगतान वास्तविक आधार पर किया जाएगा।/ The payment for Auditing once in a year shall be made after completion of year only, of the services to NBEMS in accordance**

with the financial bid submitted by the selected bidder and accepted by NBEMS. No request for extra payment on account of increase in price on whatever account will be entertained. The payment for new/updated pages will be paid on actual basis.

ii). बोलीकर्ताओं द्वारा दी जाने वाली कीमत में सभी खर्चे/लागत शामिल होंगे। केवल जीएसटी अतिरिक्त देय होगा (यदि लागू हो)। / The price offered by the bidders will be inclusive of all expenses/ cost. Only GST will be payable extra (if applicable).

iii). आयकर के तहत टीडीएस लागू दरों पर काटा जाएगा। / TDS under Income tax will be deducted at applicable rates.

iv). एनबीईएमएस के पास फर्म द्वारा प्रस्तुत किए गए बिल से राशि काटने का अधिकार सुरक्षित है जैसा कि असंतोषजनक सेवाओं या सेवाएं प्रदान करने में देरी के लिए उचित माना जा सकता है। इस संबंध में एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम होगा।/ NBEMS reserves the right to deduct amount from the bill raised by the firm as may be considered reasonable for unsatisfactory services or delay in providing of services. The decision of NBEMS will be the final in this regard.

8. सामान्य खंड / General clauses

a) **पेनल्टी खंड / लिक्विडेटेड डैमेज /Penalty Clause / Liquidated Damage**

i). अपने वितरण दायित्वों के प्रदर्शन में बोलीकर्ता की ओर से देरी बोलीकर्ता पर जुर्माना लगाने के लिए उत्तरदायी बना देगी, जब तक कि समय के विस्तार पर सहमति न हो और अनुबंध को रद्द न किया जाए। / Delay on part of the Bidder in the performance of its delivery obligations shall render the Bidder liable to the imposition of penalty unless an extension of time is agreed upon and cancellation of contract.

ii). यदि विलंब किसी भी तरह से एनबीईएमएस को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करता है, तो प्रतिभूति जमा / प्रोफोरमेंस प्रतिभूति जब्त कर ली जाएगी और अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार अन्य कानूनी कार्रवाई शुरू की जाएगी। एनबीईएमएस अनुबंध के इस हिस्से को रद्द कर सकता है और बोलीकर्ता के जोखिम और लागत पर इसे किसी अन्य एजेंसी से करवाने के लिए स्वतंत्र होगा।/ If the delay adversely affects NBEMS in any way, the security deposit/ performance security will be forfeited and other legal action would be initiated as per terms and conditions of contract. The NBEMS may rescind this part of the contract and shall be free to get it done from any other agency at the risk and cost of the Bidder.

b) **सत्यनिष्ठा समझौता / Integrity Pact**

बोलीकर्ता को एनबीईएमएस के साथ एक सत्यनिष्ठा समझौता करने के लिए तैयार होना चाहिए, अनुबंध के किसी भी पहलू/चरण में किसी भी भ्रष्ट आचरण का सहारा नहीं लेना चाहिए। बोलीकर्ता को निम्न वादे के प्रति वचनबद्ध होना चाहिए / The Bidder should be willing to enter into an integrity pact with the NBEMS, not to resort to any corrupt

practices in any aspect/stage of the contract. The Bidder should commit itself to the promise:

i). एनबीईएमएस के कर्मचारियों को कोई लाभ प्रस्तावित नहीं करना / Not to offer any benefit to the employees of NBEMS;

ii). कीमतों, विशिष्टताओं, प्रमाणपत्रों, सहायक अनुबंधों, आदि के संबंध में अन्य बोलीकर्ताओं के साथ कोई अज्ञात समझौते या ज्ञप्ति में शामिल न होना। / Not to enter into any undisclosed agreement or understanding with other bidders with respect to prices, specifications, certifications, subsidiary contracts; etc.

iii). अपने विदेशी प्रधानों या सहयोगियों का खुलासा करने के लिए भारत और भारतीय बोलीकर्ता में एजेंटों और प्रतिनिधियों के नाम और पते का खुलासा करना / To disclose the name and address of agents and representatives in India and Indian Bidder to disclose its foreign principals or associates;

iv). भारत या विदेश में किसी भी अन्य कंपनी के साथ निर्दिष्ट अवधि में किए गए किसी भी पिछले उल्लंघन का खुलासा करना जो भ्रष्टाचार विरोधी सिद्धांत को प्रभावित कर सकता है / To disclose any past transgressions committed over the specified period with any other company in India or Abroad that may impinge on the anti-corruption principle;

सत्यनिष्ठा समझौता किसी भी उल्लंघन के लिए दंडात्मक कार्रवाई का प्रावधान करता है।/ Integrity Pact lays down the punitive actions for any violation.

c) **गोपनीयता /Confidentiality**

i). बोलीकर्ता और उनके कर्मचारी, कार्यान्वयन के दौरान या परियोजना के पूरा होने के बाद, सेवाओं, समझौते या एनबीईएमएस के व्यवसाय या संचालन से संबंधित किसी भी स्वामित्व या गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करेंगे। बोलीकर्ता और उसके कर्मचारियों द्वारा गोपनीयता भंग करने के लिए कानूनी दायित्व पूरी तरह से बोलीकर्ता के पास है। / The Bidder and their personnel shall not, either during implementation or after completion of the project, disclose any proprietary or confidential information relating to the services, agreement or the NBEMS's business or operations. The legal liability for breach of confidentiality by the bidder and its employees solely lies with the bidder.

d) **विवादों का समाधान / Resolution of Disputes**

i). एनबीईएमएस और बोलीकर्ता अनुबंध के तहत या उसके संबंध में उनके बीच उत्पन्न होने वाली किसी भी असहमति या विवाद को सीधे अनौपचारिक बातचीत द्वारा सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे। /The NBEMS and the Bidder shall make every effort to resolve amicably by direct informal negotiation, any disagreement or dispute that may arise between them under or in connection with the Contract.

ii). यदि, इस तरह की अनौपचारिक बातचीत के शुरू होने के 15 दिनों के बाद, एनबीईएमएस और बोलीकर्ता सौहार्दपूर्ण रूप से अनुबंध विवाद को हल करने में असमर्थ हैं, तो किसी भी

पक्ष को यह आवश्यकता हो सकती है कि विवाद को सभी मामलों और वहां उत्पन्न होने वाले विवादों में औपचारिक तंत्र के समाधान के लिए भेजा जाए। एकमात्र मध्यस्थ पर पार्टियों द्वारा लिखित रूप से सहमति व्यक्त की जाएगी, जो दावे का निर्णय करेगा और उसका निर्णय अंतिम और दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा। हालांकि, संदेह, असहमति या विवाद की अवधि के दौरान, बोलीकर्ता और एनबीईएमएस दोनों यह सुनिश्चित करेंगे कि परियोजना/अनुबंध सामान्य तरीके से जारी रहे। इस तरह के संदेह, विवाद और असहमति एनबीईएमएस या बोलीकर्ता को परियोजना के सामान्य कामकाज में हस्तक्षेप करने या रोकने का कोई कारण या स्वतंत्रता नहीं देंगे। / If, after 15 days from the commencement of such informal negotiations, the NBEMS and the Bidder are unable to resolve, amicably a contract dispute, either party may require that the dispute be referred for resolution to the formal mechanism in all matters and disputes arising there under, the sole arbitrator shall be mutually agreed upon by the parties in writing, who shall decide the claim and its decision shall be final and binding on both the parties. However, during the period of doubt, disagreement or dispute, both the Bidder and the NBEMS shall ensure that the Project/contract continue in a normal way. Such doubts, disputes and disagreement shall not give any reason or freedom to either the NBEMS or the Bidder to interfere in or prevent normal functioning of the Project.

e) **न्यायिक क्षेत्राधिकार / Legal Jurisdiction**

पक्षों के बीच सभी कानूनी विवाद केवल नई दिल्ली (भारत) में स्थित न्यायालयों के क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे। / All legal disputes between the parties shall be subject to the jurisdiction of the courts situated in New Delhi (India) only.

******

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
राष्ट्रीय आयुर्विज्ञान में परीक्षा बोर्ड

फॉर्म 1: पूर्व-योग्यता-सह-तकनीकी बोली

Form I: PRE-QUALIFICATION-CUM-TECHNICAL BID

<table>
<tr><th>क्र. सं./ Sr. No</th><th>ब्यौरे / Particulars</th><th colspan="4">विवरण / Details</th></tr>
<tr><td>1</td><td>बोलीकर्ता फर्म का नाम / Name of the Bidder Firm</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">2</td><td>पता / Address</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>टेलीफोन नंबर / फैक्स नंबर / Telephone No. / Fax No.</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>ईमेल पता / E-Mail Address:</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">3</td><td>उस अधिकारी का नाम एवं पता जिन्हें निविदा से संबन्धित सभी संदर्भ दिए जाएंगे / Name & Address of the officer to whom all references shall be made regarding this tender</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>टेलीफोन / फैक्स / मोबाइल / Telephone / Fax / Mobile</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>4</td><td>फर्म का प्रकार (स्वामित्व/साझेदारी/प्राइवेट लिमिटेड आदि) / Type of Firm (Proprietorship/ Partnership/Pvt. Ltd. etc.)</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>5</td><td>बयाना राशि / Earnest Money Deposit</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="8">6</td><td colspan="5">पंजीकरण विवरण (प्रासंगिक दस्तावेज संलग्न करें) / Registration Details (Attach relevant documents):</td></tr>
<tr><td rowspan="2">दस्तावेज़ का प्रकार / Document Type</td><td rowspan="2">पंजीकरण संख्या और तिथि / Registration No. & Date</td><td colspan="2">विवरण / Details</td></tr>
<tr><td>हां/नहीं / Yes/No</td><td>पृष्ठ सं. पर / At Page No.</td></tr>
<tr><td>a) कंपनी की पंजीकरण संख्या / Company Registration No.</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>b) पैन संख्या / PAN Number</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>c) GSTIN</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>d) MSME/NSIC Registration</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>e) CERT-In पैनलबद्ध/Empanelment</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>7</td><td>गुणवत्ता प्रमाणपत्र (यदि कोई हो)/ Quality Certifications (if any)</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">8</td><td>पिछले तीन वित्तीय वर्षों का वार्षिक कारोबार / Annual Turnover for the last three Financial years</td><td>कुल बिक्री (रुपये में) / Turnover (In INR)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>a) F.Y. 2020-21*</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>b) F.Y. 2021-22*</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>c) F.Y. 2022-23*</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">9</td><td colspan="5">अनुभव विवरण / Experience Details:</td></tr>
<tr><td>संगठन / Organization</td><td>मात्रा / Qty.</td><td>उत्पाद की आपूर्ति / Product Supplied</td><td>मूल्य / Value</td><td>अवधि / Period</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

*** सभी वित्तीय वर्षों के लिए बैलेंस शीट, P&L A/c, ITR और CA से प्रमाण पत्र संलग्न करें। / Attach Balance Sheet, P&L A/c, ITR and Certificate from CA for all FYs.**

मैं प्रमाणित करता हूँ/करती हूँ कि उपरोक्त विवरण सही है। किसी भी जानकारी के गलत पाए जाने की स्थिति में, एनबीईएमएस प्रस्ताव को अस्वीकार करने के लिए स्वतंत्र हैं। / I certify that the above particulars are correct. In the event of any information found to be incorrect, NBEMS is at liberty to reject the proposal.

हस्ताक्षर / Signature: ______________________

दिनांक / Date:

नाम एवं पदनाम / Name & Designation: __________

सील / SEAL:

____

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड

फार्म II: वित्तीय बोली / Form II: FINANCIAL BID

मैं/हम, मैसर्स .... की ओर से इस निविदा दस्तावेज में दिए गए कार्य के दायरे के अनुसार नियम और शर्तों के अनुसार एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट-दूसरी कॉल हेतु हमारी वित्तीय बोली जमा करता हूँ/ करते हैं। / I/We, on behalf of M/s ....submit our Financial Bid for Security Audit of NBEMS Website-2nd Call as per the Scope of work given in this Tender document in accordance with the terms and conditions

क्र. सं./Sl. No.	मदों का विवरण / Description of Items	राशि (रुपये में) / Amount (in INR) (जीएसटी रहित/Excluding GST)
A.	एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट (वर्ष में एक बार)/ Security Audit of NBEMS Website (Once in a Year)	
राशि (शब्दों में)/Amount (in words) ________________ ________________		
B.	पृष्ठों हेतु ऑडिट शुल्क (नए/ अद्यतन किए गए वेब पेज) (प्रति वेब पेज पर उद्धरण)/Audit charges for pages(new/updated web pages)(quote per web page)	
राशि (शब्दों में)/Amount (in words) ________________ ________________		
	कुल राशि/Total Amount	

ध्यान दें/Note:

(i) **निम्नलिखित फॉर्मूला के आधार पर L1 तय किया जाएगा। /L1 will be decided based on the following formula:**

A + (500 Pages * B).

(ii) दरें केवल 2 दशमलव स्थानों तक पूर्ण संख्या में उद्धृत की जानी चाहिए। / Rates to be quoted in Absolute Numbers up to 2 Decimal places only.

(iii) उद्धृत दरें जीएसटी रहित होनी चाहिए, वही प्रचलित दरों के अनुसार, मानदंडों के अनुसार (यदि लागू हो) देय होगी। / Quoted rates should be excluding GST, the same will be payable as per prevailing rates, as per norms (if applicable).

(iv) उद्धृत दरें भुगतान आदि के संबंध में पूर्व-शर्तों से मुक्त होनी चाहिए, अन्यथा प्रस्ताव अस्वीकार किए जा सकते हैं। सशर्त प्रस्ताव स्वीकार नहीं किए जाएंगे। / Quoted rates should be free from pre-conditions regarding payments, etc., otherwise offers are liable to be rejected. Conditional offers will not be accepted.

(v) दरों को उपरोक्त प्रारूप के अनुसार कड़ाई से उद्धृत किया जाना चाहिए । प्रारूप में किसी संशोधन की अनुमति नहीं है। / Rates are to be quoted strictly as per the above format. No modification is allowed in the format.

(vi) कर की दर में सांविधिक परिवर्तन, यदि कोई हो, एनबीईएमएस द्वारा वहन किया जाएगा। जहां कहीं भी लागू हो, सांविधिक दरों और मानदंडों के अनुसार एनबीईएमएस द्वारा कटौती की जाएगी।/ Statutory Changes in tax rate if any shall be borne by NBEMS. Deductions shall be made by NBEMS as per statutory rates and norms wherever applicable.

हम वचन देते हैं कि हमारे द्वारा ऊपर उद्धृत दरों में अनुबंध अवधि और इसकी विस्तारित अवधि के दौरान कोई परिवर्तन नहीं होगा। हम भुगतान अनुसूची/भुगतान शर्तों को भी स्वीकार करते हैं। / We undertake that the rates quoted above by us will not change during the Contract period and its extended period. We also accept the payment schedule/payment terms.

स्थान/Place: **हस्ताक्षर एवं सील/Signature and Seal:** ______________________

दिनांक/Date: **नाम एवं पदनाम/Name and Designation:** __________________

संलग्नक III /Annexure III

फॉर्म - III: बोली सुरक्षा घोषणा / Form III: Bid Security Declaration

[व्यय विभाग (पी.पी.डी.) OM No. F.9/4/2020-PPD दिनांक 12/11/2020/
Department of Expenditure (P.P.D.) OM No. F.9/4/2020-PPD dated 12/11/2020]

सेवा में/To,

मानद कार्यकारी निदेशक/The Honorary Executive Director.
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड National Board of Examinations in Medical Sciences,
अंसारी नगर, नई दिल्ली / Ansari Nagar, New Delhi

महोदय / Sir,

मैं/हम .... निम्न हस्ताक्षरकर्ता, यह घोषणा करता हूँ/करते हैं कि: मैं/हम यह समझते हैं कि बोली को बोली सुरक्षा घोषणा द्वारा समर्थित किया जाना चाहिए। मैं/हम यह स्वीकार करता हूँ/करते हैं कि यदि मैं/हम बोली शर्तों के तहत किसी दायित्व का उल्लंघन करता हूँ/करते हैं तो मैं/हम अधिसूचना की तिथि से दो वर्षों की अवधि तक आपके/एनबीईएमएस के साथ किसी भी अनुबंध में बोली लगाने से अपात्र हो जाऊंगा/जाएंगे, क्योंकि मैंने/हमने / I/We... the undersigned, declare that: I/We understand that bids must be supported by a Bid Securing Declaration. I/We accept that I/We may be disqualified from bidding for any contract with you/ NBEMS for a period of two years from the date of notification if I am /We are in a breach of any obligation under the bid conditions, because I/We

a) बोली वैधता या उसकी विस्तारित अवधि, यदि कोई है, के दौरान अनुबंध से अपनी बोली वापस ले ली/परिवर्तित, संशोधित, बिगाड़ दी या कम कर दी है; या /have withdrawn/modified/amended, impairs or derogates from the tender, my/our Bid during the period of bid validity or its extended period, if any; or
b) बोली की वैधता की अवधि के दौरान क्रेता द्वारा हमारी बोली की स्वीकृति के बारे में अधिसूचित किया गया है (i) अनुबंध को निष्पादित करने में विफल या पुन: उपयोग, यदि आवश्यक हो, या(ii) बोलीकर्ताओं के अनुदेशों के अनुसार, प्रदर्शन बैंक गारंटी प्रस्तुत करने में विफल या इनकार करते हैं। / having been notified of the acceptance of our Bid by the purchaser during the period of bid validity (i) fail or reuse to execute the contract, if required, or (ii) fail or refuse to furnish the Performance Bank Guarantee, in accordance with the Instructions to Bidders.
c) यदि बोलीकर्ता बोली के संबंध में किसी भ्रष्टाचार, धोखधड़ी या किसी अन्य कदाचार में शामिल पाया गया है; या / If the bidder is found indulging in any corrupt, fraudulent or other malpractice in respect of the bid; or
d) यदि बोलीदाता द्वारा उद्धृत शब्दों और अंकों के बीच कोई विसंगति है और बोलीदाता यह स्वीकार नहीं करता है कि शब्दों में राशि अंकों में राशि से अधिक है।/If there is a discrepancy between words and figures quoted by the bidder and the bidder does not accept that the amount in words prevails over amount in figure.

मैं/हम यह समझता हूँ/हैं कि यह बोली सुरक्षा घोषणा को मान्य नहीं माना जाएगा यदि मैं/हम i) आपके द्वारा सफल बोलीकर्ता की अधिसूचना को प्राप्त करने या ii) मेरी/हमारी बोली की वैधता की समाप्ति के तीस दिनों के बाद जो भी पहले हो, सफल बोलीकर्ता नहीं हूँ/है। / I/We understand this Bid Securing Declaration shall cease to be valid if I am/we are not the successful Bidder, upon the earlier of (i) the receipt of your notification of the name of the successful Bidder; or (ii) thirty days after the expiration of the validity of my/our Bid.

(बोलीकर्ता के हस्ताक्षर एवं सील / Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम / Name of the Bidder: ____________________

कंपनी का नाम Company Name : __________________________

(पूर्ण पते सहित / With Full Address):__________________________

दिनांक / Date : _______________ __________________________

स्थान / Place : ______________ __________________________

फॉर्म - IV: बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र / Form IV: CERTIFICATE of the BIDDER

(व्यय विभाग, भारत सरकार के अंतर्गत जारी O.M. No. 6/18/2019-PPD दिनांक 23/7/2020 /
issued under Deptt. Of Expenditure, Govt. of India O.M. No. 6/18/2019-PPD dated 23/7/2020)

मेसर्स ________________________ पंजीकृत कार्यालय ___________________ निम्नलिखित को प्रमाणित करते हैं: / M/s.________________________ with registered office at___________________ hereby certify the following:

a) कि, हमारी कंपनी आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली द्वारा जारी **एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट-दूसरी कॉल** के लिए सीमित निविदा हेतु एक बोलीकर्ता है / That, our company is a Bidder for the Limited Tender for **Security Audit of NBEMS Website-2nd Call** floated by the National Board of Examinations in Medical Sciences, New Delhi;

b) कि, मेसर्स ____________________ भारत में पंजीकृत एक फर्म / कंपनी है और पूर्ण स्वामित्व वाली भारतीय कंपनी है / That, M/s.______________________ is a firm/company registered in India and is a fully owned Indian company;

c) कि, मेसर्स ________________ भारतीय मूल की एक फर्म/कंपनी है और ऐसे देश से नहीं है जो भारत के साथ भूमि सीमा साझा करता है। / That, M/s.________________________ is a firm/company of Indian origin and is NOT from a country that shares a land border with India.

इसके अलावा, यदि उपरोक्त कथनों को गलत पाया जाता है, तो मैसर्स ___________________________ अनुबंध की तत्काल समाप्ति और कानून के अनुसार आगे की कानूनी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी है। / Further, that if the above statements are found to be false, M/s.________________________ is liable for immediate termination of the Contract and further legal action in accordance to Law.

(बोलीकर्ता के हस्ताक्षर एवं सील / Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम / Name of the Bidder: __________________

कंपनी का नाम Company Name : ________________________

(पूर्ण पते सहित / With Full Address):________________________

दिनांक / Date : ______________ ________________________

स्थान / Place : _____________ ________________________

फॉर्म - V: स्व-घोषणा - कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं /
Form V: Self- Declaration – No Blacklisting

सेवा में/To,
मानद कार्यकारी निदेशक/The Honorary Executive Director.
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड/National Board of Examinations in Medical Sciences,
अंसारी नगर, नई दिल्ली / Ansari Nagar, New Delhi

महोदय / Sir,

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड को एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट के लिए सीमित निविदा-दूसरी कॉल के जवाब में, मैं/हम एतद् द्वारा घोषणा करता/करते हूँ/हैं कि वर्तमान में हमारी फर्म/कंपनी .... का बेदाग रिकॉर्ड है और किसी भी राज्य/केंद्र सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय द्वारा अनिश्चित काल के लिए या किसी विशेष अवधि के लिए भ्रष्ट और धोखाधड़ी प्रथाओं के लिए अपात्र घोषित नहीं किया गया है। / In response to the Limited Tender for Security Audit of NBEMS Website -2nd Call to National Board of Examinations in Medical Sciences, I/We hereby declare that presently our firm/company ....is having unblemished record and is not declared ineligible for corrupt & fraudulent practices either indefinitely or for a particular period of time by any State/Central Government/PSU/ Autonomous Body.

हम यह भी घोषणा करते हैं कि वर्तमान में हमारी फर्म/कंपनी को किसी भी राज्य/केंद्र सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय द्वारा बोली प्रस्तुत करने की तिथि पर भ्रष्ट और धोखाधड़ी प्रथाओं के अलावा अन्य कारणों से काली सूची में नहीं डाला गयी है और अपात्र घोषित नहीं की गयी है। / We further declare that presently our Firm/Company is not blacklisted and not declared ineligible for reasons other than corrupt & fraudulent practices by any State/ Central Government/PSU/ Autonomous Body on the date of Bid Submission.

यदि यह घोषणा गलत पाई जाती है तो किसी भी अन्य कार्रवाई पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, मेरी/हमारी जमानत पूरी तरह से जब्त कर ली जा सकती है और यदि कोई निविदा स्वीकार की जाती है तो उसे रद्द किया जा सकता है।/ If this declaration is found to be incorrect then without prejudice to any other action that may be taken, my /our security may be forfeited in full and the tender if any to the extent accepted may be cancelled.
सधन्यवाद / Thanking you,
भवदीय / Yours faithfully,

हस्ताक्षर / Signatures ....

नाम / Name ....
बोलीकर्ता की सील / Seal of the Bidder ....

स्थान/Place ....

दिनांक/Date ....