कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन हेतु

निविदा दस्तावेज

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड
एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर
नई दिल्ली - 110029 (भारत)

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
NAMS BUILDING, ANSARI NAGAR
NEW DELHI – 110029 (India) **www.natboard.edu.in**

कीमत / Cost: Rs.2500/-

नोट: किसी भी विसंगति की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।

विषय-सूची

क्र० सं०		विवरण	पृष्ठ सं०
	डिस्क्लेमर		
1	एनबीईएमएस के बारे में		1
2	एनबीईएमएस द्वारा आयोजित कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी) का अवलोकन		2
3	इस दस्तावेज़ का प्रयोजन		2
4	बोली प्रक्रिया		
	a)	समय सीमा	4
	b)	पात्रता मानदंड/पूर्वपेक्षा	5
	c)	बोलीकर्ताओं के लिए सामान्य सूचना और निर्देश	6
5	मूल्य उद्धरण		9
6	सुरक्षा जमा/ईएमडी		9
7	प्रस्ताव की स्वीकृति		10
8	मूल्यांकन प्रक्रिया		10
9	डिलिवरेबल्स		12
10	आईटी सक्षमताएं		
	a)	आवेदन पत्र ऑनलाइन जमा करने हेतु	12
	b)	वेबसाइट का रखरखाव और सपोर्ट	13
	c)	आईटी सुरक्षा	14
	d)	शुल्क के ऑनलाइन भुगतान हेतु आईटी सपोर्ट	15
	e)	प्रमाणन	15
11	कार्य का दायरा		
	a)	परीक्षा पूर्व कार्य	16

क्र० सं०		विवरण	पृष्ठ सं०
	b)	ऑनलाइन परीक्षाओं का आयोजन	24
	c)	परीक्षा के बाद का कार्य	27
12	परीक्षा सुरक्षा		29
13	सामान्य खंड		
	a)	परफॉर्मेंस का मानक	31
	b)	बौद्धिक संपदा अधिकार	31
	c)	लागू कानून	32
	d)	परफॉर्मेंस सुरक्षा	32
	e)	शासी भाषा	33
	f)	संघ	33
	g)	जुर्माना खंड/परिनिर्धारित नुकसानी	33
	h)	मूल्य	34
	i)	फॉल क्लॉज	35
	j)	सत्यनिष्ठा समझौता	36
	k)	उपसंविदाएं	36
	l)	बोलीकर्ता के कार्य-निष्पादन में देरी	36
	m)	डिफ़ॉल्ट के लिए समाप्ति	37
	n)	सुविधा के लिए समापन	37
	o)	दिवालियापन के लिए समाप्ति	38
	p)	निलंबन	38
	q)	गोपनीयता	38
	r)	अप्रत्याशित घटना	39
	s)	विवादों का समाधान	40
	t)	विधिक क्षेत्राधिकार	40

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
राष्ट्रीय आयुर्विज्ञान में परीक्षा बोर्ड

क्र॰ सं॰	विवरण		पृष्ठ सं॰
	u)	स्थानीय शर्तें	40
	v)	सफल बोलीकर्ता के उत्तरदायित्व	40
	w)	व्याख्या	41
14	उद्धरण प्रारूप		
	फॉर्म I :	बोली प्रपत्र	42
	फॉर्म II :	जांच सूची	43
	फॉर्म III :	बोलीकर्ताओं के विवरण और योग्यताएं	44
	फॉर्म IV :	कार्य हेतु नियोजित किए जाने वाले पूर्णकालिक तकनीकी और प्रशासनिक कार्मिकों की विधिवत प्रमाणित सूची	50
	फॉर्म V :	पिछले 2 वर्षों के दौरान इसी प्रकार के पूर्ण किए गए कार्यों का विवरण	51
	फॉर्म VI :	निष्पादन के अधीन या प्रदान किए गए कार्य का विवरण	52
	फॉर्म VII :	उपभोक्ता से प्राप्त संतोषजनक परफॉर्मेंस रिपोर्ट की सूची	53
	फॉर्म VIII :	अंडरटेकिंग (विधिवत नोटरीकृत 10 रुपये के गैर-न्यायिक स्टांप पर)	54
	फॉर्म IX :	मूल्य बोली	57
15	परिभाषाएँ एवं व्याख्याएँ		59

डिस्क्लेमर

यह निविदा आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड द्वारा कोई प्रस्ताव नहीं है, बल्कि विक्रेताओं से प्रस्ताव प्राप्त करने का निमंत्रण है।

निविदा प्रक्रिया से कोई भी संविदात्मक दायित्व तब तक उत्पन्न नहीं होगा जब तक कि विक्रेता के साथ आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के विधिवत अधिकृत अधिकारियों द्वारा एक औपचारिक संविदा पर हस्ताक्षर और निष्पादन नहीं किया जाता।

1. एनबीईएमएस के बारे में

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड (एनबीईएमएस), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (एमओएचएफडब्ल्यू), भारत सरकार का एक स्वायत्त निकाय है, जिसे आधुनिक चिकित्सा के क्षेत्र में पोस्ट ग्रेजुएट स्तर पर एक समान और उच्च स्तरीय परीक्षा आयोजित करने का कार्य सौंपा गया है।

नीट (यूजी) को छोड़कर मेडिकल पाठ्यक्रमों में प्रवेश हेतु सभी प्रवेश परीक्षाएं एनबीईएमएस द्वारा आयोजित की जाती हैं।

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड (एनबीईएमएस) के दायरे में पूरे देश में 1000 से अधिक प्रत्यायित संस्थान हैं जो ब्रॉड (पोस्ट एमबीबीएस और पोस्ट डिप्लोमा) और सुपर स्पेशलिटी दोनों सहित 99 विषयों में प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं, जिसमें विभिन्न प्रकार के पाठ्यक्रमों के लिए हर साल 7,000 से अधिक छात्रों का नामांकन किया जाता है।

2. एनबीईएमएस द्वारा आयोजित कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी) का अवलोकन :

हमारे डीएनबी और एफएनबी पाठ्यक्रमों हेतु वर्ष में दो बार आयोजित होने वाली ऑफलाइन परीक्षाओं के अलावा, निम्नलिखित कंप्यूटर आधारित टेस्ट (इंट्रानेट/लैन का उपयोग करके, अखिल भारतीय आधार पर), आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड द्वारा आयोजित किए जा रहे हैं

क्र० सं०	परीक्षा का नाम	मोड/प्रकार/प्रश्नों की संख्या/परीक्षा की अवधि*	परीक्षा की आवृत्ति	अंतिम परीक्षा में उम्मीदवारों की अनुमानित संख्या
1.	**नीट-एसएस** (डीएम/MCh पाठ्यक्रमों में प्रवेश हेतु)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	19093
2.	**नीट-पीजी** (एमडी/एमएस/पीजी डिप्लोमा सीटों पर प्रवेश हेतु)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	206541
3.	**नीट-एमडीएस** (एमडीएस पाठ्यक्रमों में प्रवेश हेतु)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	27202
4.	**एफएमजीई** (स्क्रीनिंग टेस्ट)	सीबीटी	वर्ष में दो बार	33001
5.	**डीएनबी पीडीसीईटी** (डीएनबी पोस्ट डिप्लोमा पाठ्यक्रमों में प्रवेश हेतु)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	1892
6.	**एफईटी** (फेलोशिप हेतु प्रवेश परीक्षा)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	1587
7.	**एफडीएसटी** (फॉरेन डेंटल स्क्रीनिंग टेस्ट)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	22

8.	**एमआरई और डीआरई (चिकित्सा और दंत चिकित्सा पंजीकरण परीक्षा)**	अंतर्राष्ट्रीय टेस्ट केंद्र में सीबीटी CBT at International Test Centre	वर्ष में दो बार	130
9.	**एनबीईएमएस भर्ती परीक्षा**	सीबीटी	जब कभी एनबीईएमएस भर्ती आयोजित करता है	28806
10.	**फार्मेसी में डिप्लोमा के लिए एक्ज़िट परीक्षा (पीसीआई हेतु)**	सीबीटी	वर्ष में दो बार	अगले वर्ष से आयोजित किया जाना है
11	**एनबीईएमएस द्वारा आयोजित की जाने वाली कोई अन्य परीक्षा**	सीबीटी	एनबीईएमएस के निर्णय के अनुसार	जैसा और जब निर्णय लिया जाएगा

***** एनबीईएमएस के निर्णयों के अनुसार सीबीटी की संख्या, प्रश्न और परीक्षा की अवधि भिन्न हो सकती है।

3. इस दस्तावेज़ का प्रयोजन

यह निविदा दस्तावेज **एनबीईएमएस, नई दिल्ली के लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन** हेतु एक योग्य प्रतिवादी इकाई, जो एनबीईएमएस की अपेक्षाओं को पूरा करने के इच्छुक और सक्षम हैं, के साथ एक संविदात्मक संबंध में स्थापित करने के लिए मौलिक आवश्यकताओं को स्थापित करता है।

a) बोली प्रक्रिया

b) समयसीमा :

कार्य का नाम	**कंप्यूटर आधारित टेस्ट का आयोजन**
सीलबंद बोलियां जमा करने की अंतिम तिथि और पता	**10.07.2023 को अपराह्न 12 बजे** **(आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर, नई दिल्ली - 110029)**
बयाना राशि	**रु.50 लाख (पचास लाख रुपये मात्र)**
प्री-बिड बैठक की तिथि	**03.07.2023 को अपराह्न 16:00 बजे**
तकनीकी बोली खुलने की तिथि और स्थान	**10.07.2023 को अपराह्न 16:00 बजे** **(आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, पीएसपी क्षेत्र सेक्टर-9, द्वारका नई दिल्ली- 110075)**
पात्र और तकनीकी रूप से अनुपालन करने वाले बोलीकर्ताओं की वित्तीय बोली खुलने की तिथि	**बाद में निर्धारित किया जाएगा**

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड

c) पात्रता मानदंड / पूर्वापेक्षाएँ

i). एजेंसी/फर्म (बोलीकर्ता) 5 वर्ष से अधिक के लिए पंजीकृत होना चाहिए, भारत में 3 वर्ष से अधिक समय से कार्य कर रहा हो, जिसका शाखा कार्यालय दिल्ली एनसीआर में हो।;

ii). आयकर और जीएसटी जैसे उपयुक्त कर प्राधिकरणों के साथ पंजीकृत होना चाहिए;

iii). बोलीकर्ता के पास भारत में स्थित अपना स्वयं का सीईआरटी-इन प्रमाणित डाटासेंटर होना चाहिए। डाटासेंटर टियर III और उससे ऊपर का होना चाहिए;

iv). एजेंसी को 256-बिट एन्क्रिप्शन का उपयोग करना चाहिए;

v). एजेंसी के पास सॉफ़्टवेयर और सेवाओं के लिए अधिकृत और विश्व स्तर पर स्वीकृत सॉफ़्टवेयर प्रमाणन यानी ISO-27001, ISO 9001 और SEI CMMi स्तर 5 होना चाहिए।

vi). बोलीकर्ता एक ओईएम होना चाहिए और उसके पास सीबीटी के आयोजन हेतु उपयोग किए जा रहे सॉफ़्टवेयर के पूर्ण स्रोत कोड, स्रोत कोड और उसके घटकों के कॉपीराइट का अधिकार होना चाहिए।

vii). बोली प्रस्तुत करने की तिथि पर बोलीकर्ता को केंद्र/राज्य सरकार के विभागों/उपक्रमों द्वारा काली सूची में नहीं डाला जाना चाहिए;

viii). बोलीकर्ता को पिछले 3 वर्षों के दौरान कोई नुकसान नहीं हुआ होना चाहिए;

ix). पिछले 3 वर्षों के दौरान सीबीटी के आयोजन से, (भारत में) बोलीकर्ता की सीबीटी यूनिट/डिवीजन का वार्षिक टर्नओवर पिछले तीन वर्षों में प्रत्येक वर्ष वृद्धिशील आधार पर 20 करोड़ या उससे अधिक होना चाहिए। चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा प्रमाणित कंपनी बैलेंस शीट की प्रतियां प्रस्तुत की जानी हैं; (मूल कंपनी / समूह के टर्नओवर पर विचार नहीं किया जाएगा);

x). बोलीकर्ता ने कम से कम 20 राज्यों को कवर करने वाले 100 या अधिक शहरों में अखिल भारतीय आधार पर एक ही सत्र में एक ही दिन में सीबीटी का सफलतापूर्वक आयोजित की हो। (कार्य आदेश और प्रदर्शन रिपोर्ट के रूप में दस्तावेजी साक्ष्य उपभोक्ता पत्र शीर्ष पर संलग्न होना चाहिए)।

xi). एजेंसी ने पिछले 3 पूर्ववर्ती वर्षों में एक बार, कम से कम 2.0 लाख उम्मीदवारों के लिए, एक सत्र में एक ही दिन में, अखिल भारतीय आधार पर सफलतापूर्वक कंप्यूटर आधारित परीक्षा आयोजित की हो।

xii). बोलीकर्ता के पास सीबीटी की वीडियो निगरानी की क्षमता होनी चाहिए;

xiii). परीक्षा के बाद की विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए;

xiv). बोलीकर्ता के पास के पास कम से कम 500 या अधिक तकनीकी कर्मचारी होने चाहिए जो परीक्षा आयोजित करने, सॉफ्टवेयर के विकास, सॉफ्टवेयर के रखरखाव, नेटवर्किंग और डेटा सुरक्षा के लिए नियमित आधार पर (भारत में) इन-हाउस कार्यरत हों। ईएसआई/पीएफ पंजीकरण आदि का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।

d) बोलीकर्ताओं के लिए सामान्य सूचना और निर्देश:

प्रस्तावों को प्रस्तुत करना

विक्रेता अपने प्रस्तावों को दो भागों में प्रस्तुत करेगा अर्थात तकनीकी बोली और वित्तीय बोली, जैसा कि नीचे उल्लेख किया गया है:

i). निविदा एक "दो बोली 'दस्तावेज़ है। **तकनीकी बोली** में बयाना राशि जमा (ईएमडी) के साथ निर्धारित प्रारूप में सभी प्रासंगिक जानकारी और वांछित संलग्नक शामिल होने चाहिए। **वित्तीय बोली** में केवल मूल्य बोली प्रपत्र - IX शामिल होना चाहिए। यदि कोई बोलीकर्ता तकनीकी बोली के भीतर वित्तीय बोली संलग्न करता है, तो उसे सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा।

ii). संलग्न प्रपत्रों में मांगी गई सभी जानकारी प्रपत्रों में संबंधित कॉलम के सामने प्रस्तुत की जानी चाहिए। यदि जानकारी एक अलग दस्तावेज़ में प्रस्तुत की जाती है, तो ऐसे मामलों में संबंधित कॉलम के सामने उसका संदर्भ दिया जाना चाहिए। यदि कोई विशेष प्रश्न लागू नहीं है, तो उसे "**लागू नहीं**" के रूप में बताया जाना चाहिए। तथापि, बोलीकर्ताओं को आगाह किया जाता है कि निविदा प्रपत्रों में मांगी गई पूरी जानकारी नहीं देने या स्पष्ट शर्तों में नहीं देने या निर्धारित प्रपत्रों में कोई परिवर्तन करने या जानबूझकर जानकारी को छिपाने के परिणामस्वरूप बोलीकर्ता को सरसरी

तौर पर अयोग्य घोषित किया जा सकता है।

---

iii). निविदाएं टंकित होनी चाहिए। कोई ओवरराइटिंग, कटिंग या इंटरपोलेशन नहीं होनी चाहिए। सुधार, यदि कोई हो, बड़ी सफाई से काटकर, आद्याक्षर, डेटिंग और पुनर्लेखन द्वारा किया जाएगा। **आवेदन के प्रत्येक पृष्ठ पर बोलीकर्ता के अधिकृत व्यक्ति का नाम और हस्ताक्षर होना चाहिए। निविदा दस्तावेज के सभी पृष्ठों को क्रमांकित किया जाना चाहिए और एजेंसी के पत्र शीर्ष पर अग्रेषण पत्र के साथ एक पैकेज के रूप में जमा किया जाना चाहिए।**

iv). बोलीकर्ताओं को अपना प्रस्ताव निविदा खुलने की तारीख से कम से कम 120 दिनों के लिए खुला रखना चाहिए, जिसके भीतर बोलीकर्ता अपना प्रस्ताव वापस नहीं ले सकते। तथापि, समय-समय पर आपसी सहमति से आवश्यकता पड़ने पर इस अवधि को और बढ़ाया जा सकता है।

v). बोलीकर्ता की तकनीकी, सुपुर्दगी और निष्पादन क्षमता को प्रमाणित करने वाले संदर्भ, सूचना और प्रमाण-पत्रों पर संबंधित उपभोक्ताओं के हस्ताक्षर किए जाने चाहिए और ऐसे सभी उपभोक्ताओं के संपर्क नंबरों का उल्लेख किया जाना चाहिए। एनबीईएमएस स्वतंत्र रूप से उपभोक्ताओं से कार्य के संबंध में जानकारी मांग सकता है।

vi). बोलीकर्ता को सलाह दी जाती है कि वह ऐसी कोई भी अतिरिक्त जानकारी संलग्न करें, जो उसे लगता है कि उसकी क्षमताओं के संबंध में आवश्यक है ताकि यह सिद्ध किया जा सके कि बोलीकर्ता सभी तरह से परिकल्पित कार्य को सफलतापूर्वक पूरा करने में सक्षम है। तथापि, उन्हें सलाह दी जाती है कि अनावश्यक जानकारी संलग्न न करें। निविदा दस्तावेज जमा करने के बाद किसी अन्य जानकारी पर विचार नहीं किया जाएगा, जब तक की एनबीईएमएस इसकी मांग नहीं करता है।

vii). **गलत या भ्रामक जानकारी: यदि बोलीकर्ता जानबूझकर अपनी निविदा में गलत या भ्रामक जानकारी देता है या गलत तरीके से निविदा की स्वीकृति के लिए परिस्थितियां बनाता है, तो एनबीईएमएस किसी भी स्तर पर ऐसी निविदा को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और एनबीईएमएस द्वारा उचित प्रशासनिक कार्रवाई की जा सकती है।**

viii). सभी व्याख्यात्मक टिप्पणियां और स्पष्टीकरण, जो बोलीकर्ता करने की इच्छा कर सकते हैं, को प्रस्ताव फॉर्म में शामिल किया जाना चाहिए, ऐसा न करने पर टिप्पणियों/स्पष्टीकरणों को नजरअंदाज कर दिया जाएगा और निविदा को उसी रूप में निपटाया जाएगा।

ix). भले ही एजेंसी योग्यता मानदंडों को पूरा कर सकती है, अगर उसके पास खराब परफॉर्मेंस का रिकॉर्ड है या काम के दायरे को समझने में सक्षम नहीं है, तो वह अयोग्यता के लिए उत्तरदायी है।

x). संभावित बोलीकर्ता एनबीईएमएस से ईमेल (admin1@natboard.edu.in) के माध्यम से 03.07.2023 अपराह्न 4:00 बजे तक परियोजना और/या पूर्व-योग्यता के लिए आवश्यकताओं के बारे में स्पष्टीकरण मांग सकते हैं।

xi). निविदा दस्तावेज एनबीईएमएस की वेब साइट (www.natboard.edu.in) से डाउनलोड किया जाना है और 2500/- रुपये (दो हजार पांच सौ रुपये मात्र) (अप्रतिदेय) के शुल्क के साथ राष्ट्रीय आयुर्विज्ञान परीक्षा बोर्ड के पक्ष में नई दिल्ली में देय डिमांड ड्राफ्ट के रूप में जमा किया जाना है। निविदा दस्तावेज शुल्क के भुगतान से कोई छूट नहीं है और अपेक्षित शुल्क के बिना निविदा स्वीकार नहीं की जाएगी। तकनीकी और वित्तीय बोलियों को अलग-अलग सीलबंद लिफाफों में रखा जाना चाहिए और इन दोनों लिफाफों को एक लिफाफे में रखा जाना चाहिए, जिस पर **"कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन के लिए निविदा"** लिखा हो, ताकि दिनांक 10.07.2023 (दोपहर 12 बजे तक) को **मानद कार्यकारी निदेशक, आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर, नई दिल्ली - 110029** तक पहुंचें। विलंबित निविदाएं स्वीकार नहीं की जाएंगी। तकनीकी बोली खंड (4.ए) में अनुसूची के अनुसार उन बोलीकर्ताओं की उपस्थिति में खोली जाएगी जो उपस्थित होना पसंद कर सकते हैं।

xii). डाक द्वारा भेजे गए प्रस्तावों को दिनांक/पोस्टमार्क के साथ पंजीकृत डाक द्वारा भेजा जाना चाहिए ताकि पावती के साथ अंतिम तिथि यानी 10.07.2023 **(दोपहर 12.00 बजे तक)** से पहले हम तक पहुंच सकें।

xiii). ऊपर वर्णित तरीके से प्रस्तुत किए जाने वाले मूल कोटेशन के अलावा, कोई भी प्रतियां

एनबीईएमएस के किसी अन्य कार्यालय को नहीं भेजी जानी चाहिए। ऐसे प्रस्ताव वैध उद्धरण नहीं होंगे। निविदा दस्तावेज में दिए गए मानक प्रारूपों में प्रस्तुत नहीं किए गए प्रस्तावों को सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा।

xiv). भुगतान भारतीय रुपये में होगा तथा बिना किसी त्रुटि और देरी के कार्य के सफलतापूर्वक पूरा होने के बाद ही भुगतान किया जाएगा। कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा और सफल बोलीकर्ता को गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर एक समझौते पर हस्ताक्षर करना होगा जिसमें देरी, त्रुटियों, लागत और समय से अधिक समय आदि के कारण परिनिर्धारित नुकसान से संबंधित खंड शामिल होंगे। यदि बोलीकर्ता अनुबंध को निष्पादित करने में विफल रहता है, तो एनबीईएमएस को हर्जाने और जुर्माने के अलावा बोलीकर्ता से वसूली योग्य पूरी लागत के साथ इसे किसी अन्य एजेंसी के माध्यम से करवाने की स्वतंत्रता होगी।

xv). बोलीकर्ताओं को न तो निविदा में भाग लेने के लिए एक होने की अनुमति है और न ही कई बोलियां जमा करने की अनुमति है। इसका पता चलने की स्थिति में, उनकी बोली(ओं) को अस्वीकृत किया जा सकता है। हालांकि संघ के माध्यम से बोली लगाने की अनुमति नहीं है।

xvi). एनबीईएमएस के पास बिना कोई कारण बताए कार्य सौंपने/रद्द करने का अधिकार सुरक्षित है। मतभेद के मामले में, यदि कोई हो, एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम होगा। जरूरत पड़ने पर एक या एक से अधिक एजेंसियों को कार्य सौंपा जा सकता है।

xvii). प्रारंभ में अनुबंध तीन वर्ष के लिए होगा जिसे सक्षम प्राधिकारी के विवेक पर और दो वर्ष के लिए विस्तारित किया जा सकता है।

xviii). सेवा असंतोषजनक पाये जाने पर अनुबंध को किसी भी समय समाप्त किया जा सकता है। सफल इस संबंध में बोलीकर्ता के साथ निविदा को अंतिम रूप देने पर पृथक अनुबंध निष्पादित किया जाएगा।

4. मूल्य उद्धरण

a) बोलीकर्ता उद्धरण प्रारूप में निर्दिष्ट कीमतों को सूचित करेगा।

b) बोलीकर्ताओं को अपनी सबसे अधिक प्रतिस्पर्धी कीमतों/दरों को उद्धृत करना चाहिए

और यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि उनके उद्धरण आमतौर पर आगे की बातचीत के अधीन नहीं होंगे। हालांकि, एनबीईएमएस, नई दिल्ली के विवेक पर इस विषय पर नियमों और निर्देशों के अनुसार बातचीत की जा सकती है।

c) सभी मूल्यों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए। मूल्यों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में लिखने में विफल रहने पर निविदा अस्वीकृत की जा सकती है। बोलीकर्ताओं को उनके द्वारा प्रस्तुत मूल्यों/दरों में परिवर्तन/सुधार से बचना चाहिए। तथापि, यदि मूल्यों/दरों में परिवर्तन/सुधार अपरिहार्य हैं तो प्रत्येक परिवर्तन/सुधार को अंकों और शब्दों दोनों में दर्शाया जाना चाहिए और बोलीकर्ता/प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के पूर्ण हस्ताक्षर के तहत विधिवत प्रमाणित होना चाहिए।

d) आंकड़ों और शब्दों में मूल्यों/दरों के बीच विसंगति के मामले में, शब्दों में मूल्यों/दरों को सही माना जाएगा।

e) उद्धृत मूल्य/दरें प्रस्ताव की वैधता की अवधि के दौरान और बाद में अनुबंध की अवधि के दौरान स्थिर रहेंगी और किसी भी बदलाव/संशोधन के अधीन नहीं होंगी। सभी लागू सरकारी कर और वृद्धि/संशोधन, यदि कोई हो, बोलीकर्ता द्वारा देय होगा।

5. सुरक्षा राशि / ईएमडी

a) बोलीकर्ता को तकनीकी प्रस्ताव/बोली के साथ आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के पक्ष में तैयार और नई दिल्ली में देय डिमांड ड्राफ्ट के रूप में रु. 50 लाख/- (पचास लाख रुपये मात्र) की ईएमडी संलग्न करनी चाहिए।

b) ईएमडी रहित निविदाएं (ईएमडी जमा करने से छूट प्राप्त करने वालों को छोड़कर) सरसरी तौर पर खारिज कर दी जाएंगी।

c) सफल बोलीकर्ता को अपनी ईएमडी जारी करने से पहले एनबीईएमएस को वार्षिक संविदा मूल्य के 3% के बराबर परफॉर्मेंस सुरक्षा राशि जमा करनी होगी।

d) असफल बोलीकर्ताओं को बयाना राशि बिना ब्याज के संविदा प्रदान करने या निविदा रद्द करने के बाद, जैसा भी मामला हो, वापस कर दी जाएगी। तथापि, सफल बोलीकर्ता की बयाना राशि निष्पादन गारंटी जमा करने के बाद वापस कर दी जाएगी।

e) बयाना राशि जब्त कर ली जाएगी यदि बोलीकर्ता एकतरफा रूप से प्रस्ताव को वापस ले लेता है या एकतरफा रूप से इसकी वैधता की अवधि के भीतर प्रस्ताव में संशोधन, हानि या इसे रद्द कर देता है।

6. प्रस्ताव की स्वीकृति

एनबीईएमएस इस निविदा के तहत किसी भी बोली को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने, या बिना कोई कारण बताए किसी भी बोली या सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

7. मूल्यांकन प्रक्रिया

a) प्रत्येक निविदा की पर्याप्त प्रतिक्रिया निर्धारित करने के लिए तकनीकी शर्त/मानदंड और अन्य शर्तों के अनुसार निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा विस्तृत तकनीकी मूल्यांकन किया जाएगा। इस खंड के लिए, पर्याप्त रूप से उत्तरदायी बोली वह है जो बिना किसी भौतिक विचलन के निविदा के सभी पात्रता नियमों और शर्तों (अनिवार्य और साथ ही बेहतर/वैकल्पिक) के अनुरूप है।

b) प्रत्येक प्रस्ताव का मूल्यांकन नीचे उल्लिखित मापदंडों पर 70-30 मानदंडों पर किया जाएगा। अर्थात् तकनीकी प्रस्ताव को 70% और वित्तीय प्रस्ताव को 30% वेटेज दिया जाएगा।

i). <u>तकनीकी प्रस्ताव मूल्यांकन:</u>

पहले चरण के रूप में, प्रत्येक संगठन द्वारा प्रस्तुत तकनीकी प्रस्ताव का मूल्यांकन एनबीईएमएस की निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा निर्धारित निम्नलिखित 12 तकनीकी योग्यता मानदंडों पर किया जाएगा।

a) ISO-27001, ISO 9001:2008 या उच्चतर प्रमाणन; ISO-27001, ISO 9001:2008 or higher certifications;

b) भारत में स्थित सर्टिफिकेट-इन टियर 3 या उच्चतर प्रमाणन डेटा केंद्र का स्वामित्व;

c) बोलीकर्ता एक ओईएम होना चाहिए और उसके पास सीबीटी के आयोजन हेतु उपयोग किए जा रहे सॉफ़्टवेयर के पूर्ण स्रोत कोड,

स्रोत कोड और उसके घटकों के कॉपीराइट का अधिकार होना चाहिए।

d) बोलीकर्ता के पास अधिकृत और विश्व स्तर पर स्वीकृत सॉफ्टवेयर प्रमाणन CMMi स्तर 5 होना चाहिए।

e) बोली "एंड टू एंड आउटसोर्स आधार" पर है या नहीं;

f) तकनीकी और प्रशासनिक जनशक्ति और बुनियादी ढांचे की पर्याप्त संख्या;

g) वीडियो निगरानी प्रदान करने की क्षमता;

h) परीक्षा के बाद की विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान करने की क्षमता, जैसा कि कार्य के दायरे में दिया गया है;

i) आपातकालीन प्रबंधन योजना की गुणवत्ता;

j) 24x7x365 आधार पर संपूर्ण समाधान सहायता केंद्र;

k) प्रस्तुति की गुणवत्ता;

l) प्रदर्शन की गुणवत्ता;

ii). वित्तीय प्रस्ताव मूल्यांकन:

अगले चरण में, एनबीईएमएस की निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा निर्धारित निम्नलिखित 16 अनिवार्य पात्रता मानदंडों पर वित्तीय प्रस्तावों का मूल्यांकन किया जाएगा:

a) निविदा की लागत का भुगतान (फॉर्म - IX के क्रम संख्या 1,2,3,5 और 6 के लिए लागत का योग) लागत निर्धारित करने के लिए मूल्य बोली को ध्यान में रखा जाएगा

b) बयाना जमा राशि जमा करना;

c) दो बोली प्रणाली में प्रस्तुत निविदा;

d) विधिवत भरे हुए फॉर्म I से VIII सहित प्रस्तुत निविदा;

e) प्रस्ताव कम से कम 120 दिनों के लिए खुला है;

f) 5 वर्ष से अधिक के लिए पंजीकृत बोलीकर्ता, भारत में 3 वर्ष से अधिक समय से कार्य कर रहा हो, जिसका शाखा कार्यालय

दिल्ली एनसीआर में हो;

---

g) बोलीकर्ता को पिछले 3 वर्षों के दौरान कोई नुकसान नहीं हुआ होना चाहिए;

h) उपयुक्त कर प्राधिकरणों के साथ पंजीकृत;

i) पिछले 3 वर्षों के दौरान विशेषकर सीबीटी के आयोजन से, (भारत में) बोलीकर्ता की सीबीटी यूनिट/डिवीजन का वार्षिक टर्नओवर 20 करोड़ या उससे अधिक होना चाहिए; (मूल कंपनी / समूह के टर्नओवर पर विचार नहीं किया जाएगा);

j) शपथ पत्र प्रस्तुत करना कि, बोली प्रस्तुत करने की तिथि पर बोलीकर्ता को केंद्र / राज्य सरकार के विभागों / उपक्रमों द्वारा काली सूची में नहीं डाला जाना चाहिए;

k) बोली के प्रत्येक पृष्ठ पर बोलीकर्ताओं का नाम और हस्ताक्षर;

l) संबंधित उपभोक्ताओं के विधिवत हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र/संदर्भ/जानकारी आदि प्रस्तुत करना;

m) स्वयं बोली लगाने या बहु बोली लगाने में बोलीकर्ता की भागीदारी।

n) कम से कम 20 राज्यों को कवर करने वाले 100 या अधिक शहरों में अखिल भारतीय आधार पर एक ही सत्र में एक ही दिन में सीबीटी का सफलतापूर्वक आयोजन।

o) पिछले 3 पूर्ववर्ती वर्षों में एक बार, कम से कम 2.0 लाख उम्मीदवारों के लिए, एक सत्र में एक ही दिन में, अखिल भारतीय आधार पर सफलतापूर्वक कंप्यूटर आधारित परीक्षा आयोजित करना।

p) बोलीकर्ता के पास कम से कम 500 या अधिक तकनीकी कर्मचारी होने चाहिए जो परीक्षा आयोजित करने, सॉफ्टवेयर के विकास, सॉफ्टवेयर के रखरखाव, नेटवर्किंग और डेटा सुरक्षा के लिए नियमित आधार पर (भारत में) इन-हाउस कार्यरत हों। ईएसआई/पीएफ पंजीकरण आदि का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।

c) तकनीकी मूल्यांकन समिति योग्य और तकनीकी रूप से अनुपालक बोलीकर्ताओं को लगभग 30 मिनट के प्रदर्शन/प्रस्तुति के लिए आमंत्रित कर सकती है, ताकि कार्य के

दायरे और उसके निष्पादन की उनकी समझ को सुगम बनाया जा सके और उसका आकलन किया जा सके।

d) उक्त प्रदर्शन/प्रस्तुति के लिए तिथि, समय और स्थान की सूचना यथासमय दी जाएगी।

e) केवल उन्हीं योग्य और तकनीकी रूप से अनुपालक बोलीकर्ताओं की वित्तीय बोलियां खोली जाएंगी (जैसा कि 4(ए) की समय-सीमा के तहत उल्लेख किया गया है)

8. डिलिवरेबल्स

एजेंसी तकनीकी रूप से योग्य जनशक्ति और मजबूत आईटी अवसंरचना का उपयोग करके निम्नलिखित मुख्य श्रेणियों के डिलिवरेबल्स को सफलतापूर्वक निष्पादित और मॉनिटर करने के लिए उत्तरदायी होगी।

9. आईटी सक्षमताएं :

a) **आवेदन पत्र ऑनलाइन जमा करने हेतु**

i). पंजीकरण के लिए ऑनलाइन आवेदन फॉर्म को पूरी तरह से प्रबंधित वेब सर्वर पर होस्ट किया जाएगा और सेवा प्रदाता द्वारा स्वयं इसका रखरखाव किया जाएगा। सभी सिस्टम एडमिनिस्ट्रेशन सेवाओं को भी बोलीकर्ता द्वारा ही संभाला जाएगा।

ii). सेवा प्रदाता को 24x7x365 दिन निर्बाध सेवा प्रदान करनी होगी और यह सुनिश्चित करना होगा कि बैकअप दैनिक आधार पर लिया जाए; इस कार्य के लिए उनके पास स्वचालित स्क्रिप्ट होनी चाहिए। लिया गया डेटा बैकअप जरूरत पड़ने पर आसानी से पुनर्प्राप्त करने योग्य होगा। उन्हें यह भी सुनिश्चित करना होगा कि वेबसाइट को ऑफसाइट पर समर्पित डिजास्टर रिकवरी सिस्टम/सर्वर के साथ मैप किया गया है।

iii). सेवा प्रदाता को यह भी सुनिश्चित करना होगा कि डेवलपर्स द्वारा जारी किए गए सभी सॉफ्टवेयर/सिस्टम सॉफ्टवेयर के लिए पैच/वर्जन/रिलीज के सभी नवीनतम अपडेट/अपग्रेड का समय पर परिनियोजित हो।

iv). होस्टिंग सेवा प्रदाता को एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के अनुसार डोमेन नामों

की मैपिंग की सभी गतिविधियों का ध्यान रखना होगा।

---

v). सेवा प्रदाता को एनबीईएमएस के लिए आवश्यक सक्रिय ईमेल सेवाओं की स्थापना और रखरखाव के संबंध में सभी आवश्यक सहायता प्रदान करनी होगी। सेवा प्रदाता को प्रत्येक परीक्षा की आवश्यकता के अनुसार अनुकूलित एसएमएस सहित सामूहिक ई-मेलिंग और बल्क एसएमएस के लिए वेबसाइट एकीकृत एप्लिकेशन प्रदान करना होगा। सेवा प्रदाता को निर्धारित विनियमों के अनुसार एसएमएस की सामग्री को ट्राई के साथ श्वेत-सूचीबद्ध करना होगा।

b) **वेबसाइट का रखरखाव और सपोर्ट**

i). सेवा प्रदाता को ऑनलाइन आवेदन के लिए टेम्प्लेट के कई डिज़ाइन प्रस्तुत करना होगा, जिनमें से कुछ टेम्प्लेट का चयन एनबीईएमएस द्वारा परिवर्तनों के सुझावों के साथ/बिना सुझाव के किया जाएगा, जिसे सेवा प्रदाता को शामिल करना होगा।

ii). प्रत्येक विशिष्ट परीक्षा के लिए आवश्यकता के अनुसार आवेदन पत्र को अनुकूलित किया जाना चाहिए और आवेदन पत्र को लाइव करने से पहले प्रासंगिक परिवर्तनों का प्रदर्शन और सत्यापन किया जाना चाहिए।

iii). ऑनलाइन आवेदन पत्र में केवल निर्धारित दिशा-निर्देशों के अनुसार छवियों (जैसे फोटोग्राफ, हस्ताक्षर और अंगूठे के निशान) को अपलोड करने की अनुमति देने/सत्यापन करने के लिए एक इन-बिल्ट इंटेलिजेंस होनी चाहिए।

iv). सेवा प्रदाता को उम्मीदवार द्वारा आवेदन भरते समय डेटा सत्यापन और विभिन्न प्रकार के संकेत, हाइलाइटिंग, निर्देश, दिशानिर्देश इत्यादि शामिल करने होंगे।

v). सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि एप्लिकेशन उपलब्धता के लिए अपटाइम कम से कम 99.5% और सिस्टम उपलब्धता के लिए 99.99% हो। आवेदन पंजीकरण के साथ किसी भी मुद्दे को बिना किसी देरी के निपटाया जाना चाहिए। सेवा प्रदाता को सर्वर की पर्याप्त बैंडविड्थ सुनिश्चित करनी होगी ताकि यह एनबीईएमएस एप्लिकेशन/पोर्टल एक्सेस को बहुत अच्छी गति से समर्थन कर सके, भले ही सेवा प्रदाता द्वारा किसी अन्य संगठन के लिए समवर्ती रूप से कोई अन्य उच्च मात्रा वाले एप्लिकेशन/पोर्टल लाइव किए गए हों।

vi). तकनीकी प्रश्नों/शिकायतों को संभालना - उम्मीदवारों द्वारा उठाए गए आवेदन को ऑनलाइन जमा करने से संबंधित मुद्दों पर तुरंत ध्यान दिया जाना चाहिए और एनबीईएमएस का अनुमोदन प्राप्त करने के बाद उपयुक्त समाधानों को तुरंत वेबसाइट में शामिल किया जाना चाहिए।

vii). वेबसाइट/आवेदन फॉर्म में तकनीकी बदलाव एनबीईएमएस के सक्षम प्राधिकरण से परामर्श/अनुमोदन के बाद ही किए जाने चाहिए।

viii). सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि एप्लिकेशन मोबाइल ब्राउज़र सहित सभी प्रकार से सभी लोकप्रिय ऑपरेटिंग सिस्टम और वेब ब्राउज़र के अनुकूल है।

ix). सेवा प्रदाताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि डेटाबेस की डिजाइनिंग और संरचना इस तरह से हो कि एकत्र की गई जानकारी बिना किसी डेटा हानि के भविष्य में एनबीईएमएस की सभी आवश्यकताओं को पूरा करे।

x). सिस्टम डेवलपर को आवेदन पत्र भरने के तरीके के बारे में उम्मीदवार को मार्गदर्शन करने हेतु आवेदन वेबसाइट पर एक यूसर डेमो प्रदान करना होगा।

xi). सेवा प्रदाता को अपने नियमित कर्मचारियों में से चयनित समर्पित डेवलपर्स को एनबीईएमएस वेबसाइट/आवेदन पत्र के विकास/परिवर्तन/अपडेशन से संबंधित कार्य के लिए चिन्हित करना होगा ताकि आवश्यकता के अनुसार एनबीईएमएस को समयबद्ध विकास सेवाएं प्रदान की जा सके।

xii). सेवा प्रदाता को अपने सुप्रशिक्षित नियमित कर्मचारियों के बीच संपर्क के एक बिंदु (एसपीओसी) की पहचान करनी होगी जो एनबीईएमएस परीक्षाओं से संबंधित सभी कार्यों के लिए एनबीईएमएस के साथ समन्वय करेगा। यदि एनबीईएमएस द्वारा उसकी सेवाओं को सही नहीं पाया जाता है तो एसपीओसी को बदल दिया जाएगा। सेवा प्रदाता की ओर से एसपीओसी में कोई भी बदलाव केवल एक सूचित निर्णय होना चाहिए और एक अवधि में धीरे-धीरे किया जाना चाहिए ताकि वैकल्पिक एसपीओसी एनबीईएमएस असाइनमेंट को सुचारू रूप से ग्रहण कर ले।

c) **आईटी सुरक्षा**

i). सेवा प्रदाता को अपने डेटासेंटर और लगे हुए परीक्षण केंद्रों, दोनों में भेद्यता के खिलाफ सुरक्षा के विभिन्न स्तरों को सुनिश्चित करना चाहिए, जैसे भौतिक स्तर (प्राधिकरण,

प्रमाणीकरण, सीसीटीवी, बायोमेट्रिक एक्सेस आदि), तार्किक स्तर (फ़ायरवॉल, घुसपैठ का पता लगाना, एंटी-वायरस, आदि) और डेटा स्तर (एन्क्रिप्शन, रिकवरी आदि)। यह भी सुनिश्चित करना है कि पंजीकरण के लिए ऑनलाइन आवेदन और आकलन करने के लिए उपयोग किए जाने वाले सॉफ़्टवेयर में हैकिंग, फ़िशिंग और किसी भी अन्य डेटा/एप्लिकेशन खतरों से बचने के लिए व्यापक सुरक्षा समाधान हों। एनबीईएमएस के लिए परीक्षाओं के आयोजन के लिए उपयोग किए जाने वाले सभी सर्वर (डेटा सेंटर स्तर पर या स्थानीय परीक्षण केंद्र स्तर पर) में तार्किक स्तर की सुरक्षा प्रणालियां होंगी जैसे फायरवॉल, इंट्रूज़न डिटेक्शन, एंटी-वायरस, आदि।

ii). सेवा प्रदाता को लोड संतुलन सुनिश्चित करना होगा और WAF (वेब एप्लिकेशन फ़ायरवॉल) और DDoS रोकथाम समाधान भी लागू करना होगा उनके पास DDoS हमलों को रोकने/सुरक्षित करने की व्यवस्था होनी चाहिए।

iii). सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके द्वारा विकसित पंजीकरण हेतु ऑनलाइन आवेदन फॉर्म 'भारत सरकार की वेबसाइटों के लिए दिशानिर्देश (GIGW)' http://guidelines.gov.in/ का अनुपालन करता है और यह कि वेबसाइट/वेब पोर्टल/ आवेदन (आवेदनों) का सीईआरटी-इन पैनलबद्ध एजेंसी द्वारा सुरक्षा ऑडिट किया जाता है।

d) **शुल्क के ऑनलाइन भुगतान के लिए आईटी सपोर्ट**

i). एप्लिकेशन वेब पोर्टल को एक सुरक्षित भुगतान गेटवे के साथ डिजाइन, विकसित और एकीकृत किया जाना है। ऑनलाइन भुगतान गेटवे सेवाओं के इस एकीकरण में प्रमुख सार्वजनिक/निजी बैंकों के क्रेडिट और डेबिट कार्ड (रुपे, वीजा, मास्टर और मेस्ट्रो), यूपीआई और इंटरनेट बैंकिंग को स्वीकार करे। सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना है कि प्रदान किया गया सिस्टम रसीदें / पावती उत्पन्न कर सकती है और एक स्वचालित समाधान और भुगतान / रसीद रिपोर्ट भी प्रदान करेगा।

ii). सेवा प्रदाता सुरक्षित भुगतान गेटवे के माध्यम से प्राप्त भुगतानों का समय पर मिलान सुनिश्चित करेगा ताकि आवेदक उम्मीदवारों से प्राप्त भुगतान वास्तविक समय में अपडेट हो और विफल लेनदेन के लिए धनवापसी, यदि कोई हो, बिना

किसी देरी के संसाधित की जा सके।

e) **प्रमाणन**

i). विकसित वेब पोर्टल सुरक्षित https प्रमाणन पर चलना चाहिए। किसी भी प्रकार के सुरक्षा खतरे और डेटा हानि के लिए डेवलपर उत्तरदायी होगा।

ii). वेब पोर्टल डेवलपर को यह सुनिश्चित करना होगा कि वेब पोर्टल का विकास और रखरखाव भारत सरकार के साइबर कानूनों के दायरे में किया जाएगा।

iii). वेब पोर्टल डेवलपर को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वेबसाइट/वेब पोर्टल 'भारत सरकार की वेबसाइटों के लिए दिशानिर्देश (GIGW)' http://guidelines.gov.in/ का अनुपालन करते हैं और यह कि वेबसाइट/वेब पोर्टल/ आवेदन (आवेदनों) का सीईआरटी-इन पैनलबद्ध एजेंसी द्वारा सुरक्षा ऑडिट किया जाता है।

iv). सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि वेबसाइट एसएसएल/एसएसए प्रमाणित है।

10. कार्य का दायरा

एनबीईएमएस कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी) के आयोजन से संबंधित कार्य का दायरा दो परिचालनों में बांटा गया है:

a) परीक्षा पूर्व कार्य;
b) सीबीटी के आयोजन;
c) परीक्षा के बाद का कार्य;

a) **परीक्षा पूर्व कार्य :**

उपरोक्त वर्णित सभी एमसीक्यू परीक्षाओं के लिए और आवश्यकता के अनुसार सभी सूचना बुलेटिन, नोटिस इत्यादि तैयार करना और जारी करना।

i) मोबाइल ब्राउज़र सहित सभी लोकप्रिय ब्राउज़रों के साथ संगत ई-आवेदन प्रपत्र का विकास, परीक्षण और परिनियोजन।

ii) उम्मीदवार का पंजीकरण और ऑनलाइन आवेदन पत्र जमा करना एक महीने की अवधि में किया जाएगा, तिथियां बाद में अधिसूचित की जाएंगी।

iii) पोर्टल डिजाइन, विकास और रखरखाव सहित एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के अनुसार उम्मीदवार पंजीकरण और ऑनलाइन आवेदन पत्र जमा करने के लिए वेबसाइट का विकास और रखरखाव। हर परीक्षा का अलग आवेदन पत्र होगा।

iv) प्रत्येक विशिष्ट परीक्षा के लिए आवश्यकता के अनुसार आवेदन पत्र को अनुकूलित किया जाना चाहिए और आवेदन पत्र को लाइव करने से पहले प्रासंगिक परिवर्तनों का प्रदर्शन और सत्यापन किया जाना चाहिए।

v) ऑनलाइन (24x7) उम्मीदवार पंजीकरण का प्रबंधन और एनबीईएमएस द्वारा निर्दिष्ट डेटा फ़ील्ड और मेनू विकल्पों के साथ ऑनलाइन आवेदन जमा करने के लिए लॉगिन, उम्मीदवार के ईमेल और मोबाइल नंबर के ओटीपी आधारित सत्यापन के साथ ऑनलाइन आवेदन पत्र, उम्मीदवारों और पासवर्ड के लिए पंजीकरण लॉगिन प्रोफाइल का प्रसंस्करण, सुरक्षित डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली और प्रोटोकॉल का उपयोग करके उम्मीदवार की तस्वीर, दस्तावेज और हस्ताक्षर अपलोड करना, उम्मीदवार डेटा की स्क्रीनिंग और समेकन।

vi) ऑनलाइन आवेदन पत्र में केवल निर्धारित दिशा-निर्देशों के अनुसार छवियों (जैसे फोटोग्राफ, हस्ताक्षर और अंगूठे के निशान) को अपलोड करने की अनुमति देने/सत्यापन करने के लिए एक इन-बिल्ट इंटेलिजेंस होनी चाहिए।

vii) सुविधाजनक ऑनलाइन भुगतान गेटवे के साथ एकीकरण, भुगतान समाधान और जहां भी आवश्यक हो, कई/विफल भुगतानों के लिए शुल्क की वापसी के लिए प्रसंस्करण।

viii) आवेदन प्राप्ति की स्थिति की जानकारी, एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के अनुसार डुप्लीकेट उम्मीदवारों/अवरुद्ध या विवर्जित उम्मीदवारों की पहचान करना, एनबीईएमएस परीक्षाओं में उत्पन्न डेटाबेस की तुलना करने वाले उम्मीदवारों की फेस आईडी और बायोमेट्रिक सत्यापन रिपोर्ट तैयार करना, पंजीकरण स्थिति/प्रवेश पत्र डाउनलोड/प्रिंट करने की सुविधा के साथ आवेदन की स्थिति का ऑनलाइन डिस्प्ले, योग्य उम्मीदवारों को उनके पंजीकृत ईमेल आईडी में प्रवेश पत्र (अनुमोदित प्रारूप के अनुसार) का ऑनलाइन प्रेषण।

ix) लॉगिन प्रोफाइल और पासवर्ड का उपयोग करके पूर्व-निर्धारित तिथि तक ऑनलाइन

आवेदन पत्र जमा करने के बाद उम्मीदवारों को आवेदन पत्र में जानकारी और दस्तावेजों को ऑनलाइन संपादित करने की सुविधा प्रदान करना (कुछ अपवादों के रूप में परस्पर सहमति के साथ)। सेवा प्रदाता को एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक चयनित जानकारी के संपादन को प्रतिबंधित करने में सक्षम होना चाहिए।

x) एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रत्येक पंजीकृत उम्मीदवार द्वारा अपलोड किए गए फोटो/हस्ताक्षर/अंगूठे के निशान की जांच करना और उन छवियों की रिपोर्ट प्रस्तुत करना जो उक्त दिशानिर्देशों के अनुरूप नहीं हैं।

xi) पात्रता मानदंड और सुधार के अनुसार आवेदन पत्रों का सत्यापन ऑनलाइन किया जाएगा।

xii) एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के अनुसार डेटा सत्यापन और इसका शुद्धिकरण

xiii) परीक्षा के लिए डेटा की फॉर्मेटिंग।

xiv) रिपोर्ट जनरेशन जैसे ऑनलाइन पावती रसीद/ईमेल जारी करना, अंतिम आवेदन फॉर्म का टेम्प्लेट, ऑनलाइन प्रवेश पत्र, जमा किए गए आवेदन फॉर्म, स्कोर कार्ड, परिणाम का प्रकाशन (डायनामिक और स्टेटिक दोनों), आवश्यकता के अनुसार ईमेल और एसएमएस भेजना, आवश्यकताओं के अनुसार वेबपोर्टल पर सूचना का प्रकाशन, आदि, आवश्यकता के आधार पर परीक्षा केंद्रों पर विभिन्न रिपोर्ट जैसे कि प्रवेश पत्र, उम्मीदवारों के लिए रंगीन उपस्थिति पत्रक, नो-रिलेशन प्रमाण पत्र, केंद्रों पर तैनात कर्मचारियों की उपस्थिति पत्र आदि प्रदान करना, विभिन्न दस्तावेजों/रिपोर्टों आदि में आवश्यकतानुसार बारकोड/क्यूआर कोड का उपयोग।

xv) दूरभाष और ई-मेल के माध्यम से तकनीकी प्रश्नों/शिकायतों को बोलीकर्ता द्वारा सभी दिवसों पर सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक निपटाया जाएगा।

xvi) एनबीईएमएस द्वारा अपेक्षित उम्मीदवारों (या तो व्यक्तिगत /समूह/समूहों) को ईमेल और या एसएमएस के माध्यम से व्यक्तिगत सामान्य या अनुकूलित संदेश भेजने का प्रावधान।

xvii) पंजीकरण की शुरुआत से लेकर परिणाम की घोषणा तक प्रश्नों के निपटान हेतु पर्याप्त उम्मीदवार देखभाल और सपोर्ट। ऑनलाइन आवेदन पत्र जमा करने के दौरान

और परिणाम घोषित होने तक प्राप्त प्रश्नों के निपटान हेतु 10 सीट वाला समर्पित संपर्क केंद्र बनाए रखा जाएगा। संपर्क केंद्र की टीम सेवा प्रदाता के एसपीओसी के माध्यम से एनबीईएमएस के साथ निकट समन्वय में कार्य करेगी।

xviii) पूर्ण सुरक्षा प्रबंधन प्रक्रियाएं (सभी परीक्षाओं के लिए भौतिक और तकनीकी, सर्वर, डेस्कटॉप, LAN, फायरवॉल आदि)। ऑनलाइन एप्लिकेशन सबमिशन पोर्टल के लिए उपयोग किए जाने वाले किसी भी सर्वर या टर्मिनल पर अनधिकृत/रिमोट एक्सेस प्राप्त करने के लिए मालवेयर/सॉफ्टवेयर एप्लिकेशन का उपयोग करने वाले किसी भी प्रयास की निगरानी करने के लिए मजबूत साइबर सुरक्षा प्रणाली और यह सुनिश्चित करने के लिए कि किसी भी स्तर पर किसी भी डेटा का रिसाव, हानि और भ्रष्टाचार नहीं है। संबंधित परीक्षा आयोजित करने से पहले सेवा प्रदाता द्वारा इस आशय का एक प्रमाण पत्र एनबीईएमएस को प्रस्तुत किया जाएगा।

xix) आवेदन फॉर्म को ऑनलाइन जमा करने के दौरान इस्तेमाल किए जाने वाले सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर यानी सर्वर/डेस्कटॉप/लैन आदि का विस्तृत ऑडिट।

xx) एनबीईएमएस द्वारा अपेक्षित वेब पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन पंजीकरण के लिए शामिल अन्य संबंधित प्रक्रियाएं।

xxi) आकस्मिकता और अपवाद से निपटने/आपातकालीन प्रक्रियाओं के नियमों के साथ संरक्षित और सुरक्षित ऑनलाइन पंजीकरण हेतु दस्तावेजी मैनुअल, उपयोगकर्ता मैनुअल और सूचनात्मक वीडियो या सभी प्रक्रियाओं के एनिमेशन तैयार करना और प्रदान करना।

xxii) ऑनलाइन पंजीकरण के सभी चरणों में आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर हेतु और एनबीईएमएस परीक्षाओं के लिए आवश्यक प्रमाणीकरण और ऑडिट ट्रेल तंत्र के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों और प्रणालियों हेतु विनिर्देश प्रदान करना। बोलीकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि इन परीक्षा पूर्व गतिविधियों के लिए उपयोग की जाने वाली सभी प्रणालियों में केवल वास्तविक, वैध और अधिकृत सॉफ़्टवेयर का उपयोग किया जाता है।

xxiii) आपसी सहमति से सुरक्षित डेटा ट्रांसफर प्रोटोकॉल के माध्यम से एप्लिकेशन विंडो बंद होने के तुरंत बाद, ऑनलाइन आवेदन पत्र के माध्यम से एकत्र किए गए पूर्ण

डेटा, सूचना और दस्तावेज प्रदान करना।

---

xxiv) उम्मीदवारों द्वारा आवेदन पंजीकरण के पूर्ण ऑडिट लॉग प्रदान करना।

xxv) आवेदन पंजीकरण विंडो के दौरान और / या पूरा होने के दौरान उम्मीदवारों की सत्यापित और समीक्षा की गई छवियां (फोटोग्राफ, हस्ताक्षर, अंगूठे के निशान आदि) प्रदान करना।

xxvi) एनबीईएमएस को ऑनलाइन आवेदन पत्र जमा करने और संबंधित गतिविधियों से संबंधित सभी गतिविधियों के लिए परामर्श, प्रशिक्षण और जनशक्ति सहायता प्रदान करना।

xxvii) एन्क्रिप्टेड गोपनीय डेटा के निर्माण और सौंपने के लिए प्रशिक्षण/जनशक्ति प्रदान करना जिसका उपयोग विभिन्न केंद्रों में टेस्ट वितरण के लिए किया जाएगा। एनबीईएमएस को उपयुक्त मीडिया में उम्मीदवार का पूरा डेटा, चित्र, सभी आवेदकों के पीडीएफ में आवेदन पत्र और अनुरोध पर एनबीईएमएस के लिए विकसित वेबसाइट/वेब एप्लिकेशन का पूरा बैकअप सौंपना।

xxviii) एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार रिपोर्ट और रंगीन उपस्थिति पत्रक मुद्रित करना। इस संबंध में स्टेशनरी की व्यवस्था संबंधित एजेंसी द्वारा की जाएगी।

xxix) एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार एडमिट कार्ड और कोई अन्य जानकारी अपलोड करना।

xxx) एनबीईएमएस के परामर्श से निम्न हेतु कंप्यूटर आधारित परीक्षा योजना और परीक्षा प्रक्रिया को डिजाइन करना:

a) सभी राज्यों की राजधानियों और प्रमुख शहरों को कवर करते हुए सभी राज्यों में सुरक्षित और स्वच्छ परीक्षा केंद्रों / टेस्ट शहरों का चयन। एजेंसी के पास एक बार में 100 शहरों में एक ही सत्र में परीक्षा आयोजित करने का सिद्ध ट्रैक रिकॉर्ड होना चाहिए। एजेंसी को एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक होने पर लैन के माध्यम से कंप्यूटर आधारित परीक्षा आयोजित करने के लिए अंतरराष्ट्रीय स्थानों पर परीक्षा केंद्र प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए।

b) पूर्ण सुरक्षा प्रबंधन प्रक्रियाएं (सभी परीक्षा केंद्रों, सर्वर, डेस्कटॉप, लैन आदि के

लिए भौतिक और तकनीकी)। किसी भी हैकिंग, रिमोट एक्सेस या ऐसे अनैतिक हमलों आदि को रोकने के लिए लगे हुए सभी परीक्षण केंद्रों पर स्थानीय सर्वर में एक उपयुक्त फ़ायरवॉल स्थापित होना चाहिए। एनबीईएमएस परीक्षाओं के आयोजन के लिए लगे सभी परीक्षा केंद्रों पर फायरवॉल की स्थापना की पुष्टि करने वाला एक प्रमाण पत्र संबंधित परीक्षाओं के आयोजन से पहले एनबीईएमएस को प्रस्तुत किया जाएगा।

c) सीबीटी के लिए उपयोग किए जाने वाले किसी भी सर्वर या टर्मिनल पर अनधिकृत/रिमोट एक्सेस प्राप्त करने के लिए मालवेयर/सॉफ्टवेयर एप्लिकेशन का उपयोग करने वाले किसी भी प्रयास की निगरानी हेतु मजबूत साइबर सुरक्षा प्रणाली। सेवा प्रदाता को इस संबंध में क्षमताओं का एनबीईएमएस को एक प्रदर्शन और प्रस्तुति प्रदान करने की आवश्यकता होगी।

d) परीक्षा केंद्र पर उम्मीदवार हैंडलिंग और पहचान करने की प्रक्रिया। एजेंसी को कोविड-19 महामारी जैसी स्थितियों के लिए टच फ्री एंट्री, प्रवेश, प्रवेश, निकास और परीक्षा के दौरान उम्मीदवार के बीच सोशल डिस्टेंसिंग, आइसोलेशन लैब आदि के लिए प्रावधान करने में सक्षम होना चाहिए।

e) परीक्षा केंद्रों में इस्तेमाल होने वाले सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर यानी सर्वर/डेस्कटॉप/लैन आदि का विस्तृत ऑडिट। एनबीईएमएस परीक्षा आयोजित करने के प्रयोजन के लिए प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर उपयोग किए जाने के लिए प्रस्तावित कंप्यूटर सिस्टम और सर्वर के प्रभाव की एक रिपोर्ट परीक्षा के आयोजन से पहले प्रस्तुत की जानी है।

f) एनबीईएमएस द्वारा अपेक्षित सीबीटी मोड पर परीक्षा आयोजित करने के लिए शामिल अन्य संबंधित प्रक्रियाएं।

xxxi) आकस्मिकता और अपवाद से निपटने/आपातकालीन प्रक्रियाओं के नियमों के साथ संरक्षित और सुरक्षित ऑनलाइन पंजीकरण हेतु दस्तावेजी मैनुअल तैयार करना और प्रदान करना।

xxxii) परीक्षा केंद्र पर परीक्षा के सभी चरणों में आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर हेतु और एनबीईएमएस परीक्षाओं के लिए आवश्यक प्रमाणीकरण और ऑडिट ट्रेल तंत्र के लिए

उपयोग किए जाने वाले उपकरणों और प्रणालियों हेतु विनिर्देश प्रदान करना। बोलीकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि इन परीक्षा पूर्व गतिविधियों के लिए उपयोग की जाने वाली सभी प्रणालियों में केवल वास्तविक, वैध और अधिकृत सॉफ़्टवेयर का उपयोग किया जाता है।

xxxiii) एनबीईएमएस में संपूर्ण एनबीईएमएस कंप्यूटर आधारित परीक्षा परियोजना टीम को संभालने के लिए परामर्श, प्रशिक्षण और जनशक्ति सहायता प्रदान करना। आवश्यक हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, नेटवर्किंग एजेंसी द्वारा एनबीईएमएस, नई दिल्ली में स्थापित किया जाएगा।

xxxiv) एनबीईएमएस, नई दिल्ली में प्रश्न बैंकिंग, संलेखन और पूर्ण परीक्षा प्रबंधन प्रक्रिया के लिए सुरक्षित सॉफ्टवेयर प्रदान करना और सेटअप करना जिसे एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार अनुकूलित किया जा सकता है।

xxxv) एन्क्रिप्टेड गोपनीय डेटा के निर्माण और सौंपने के लिए प्रशिक्षण/जनशक्ति प्रदान करना जिसका उपयोग विभिन्न केंद्रों में परीक्षण वितरण के लिए किया जाएगा।

xxxvi) एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार सीबीटी डिलीवरी सॉफ्टवेयर प्रदान करना।

xxxvii) आवश्यकता के आधार पर एनबीईएमएस की भर्ती परीक्षाओं हेतु 200-300 एमसीक्यू युक्त एमसीक्यू आधारित प्रश्न पत्र प्रदान करना।

xxxviii) शहर के स्थानों और उम्मीदवारों की अनुमानित संख्या के बारे में सूचना प्राप्त करने के बाद एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार विभिन्न शहरों में आवश्यक सुरक्षित टेस्ट केंद्रों की पहचान करना और एक महीने के भीतर प्रत्येक केंद्र पर दी जाने वाली सुविधाओं के विवरण के साथ लिखित में विवरण प्रदान करना। परीक्षा केंद्रों/स्थानों का स्थान उम्मीदवारों के लिए आसानी से सुलभ होना चाहिए और सार्वजनिक परिवहन से अच्छी तरह से जुड़ा होना चाहिए। जहां तक संभव हो यह शहर की सीमा के भीतर केंद्रीय रूप से स्थित होना चाहिए। प्रत्येक परीक्षण शहर में कम से कम एक केंद्र विकलांग उम्मीदवारों के लिए सुलभ होना चाहिए।

xxxix) परीक्षा केंद्र पर संपूर्ण परीक्षा के लिए वीडियो निगरानी की व्यवस्था करना:

a) परीक्षा केंद्र पर सभी उम्मीदवारों की संपूर्ण पंजीकरण प्रक्रिया की निरंतर

और पर्याप्त सीसीटीवी निगरानी;

---

b) सीसीटीवी फुटेज एनबीईएमएस परीक्षा के नाम, विशिष्ट टेस्ट केंद्र संख्या, लैब संख्या, एनबीईएमएस परीक्षा के आयोजन के लिए उपयोग की जाने वाली सीट संख्या की पहचान करने में सक्षम होंगे।

c) प्रवेश और निकास स्थलों, लॉबी, सर्वर रूम और सीढ़ियों की सीसीटीवी निगरानी;

d) परीक्षा के दौरान सभी उम्मीदवारों को कवर करने वाला निरंतर, निश्चित और पर्याप्त सीसीटीवी। सीसीटीवी रिकॉर्डिंग यथोचित रूप से अच्छी गुणवत्ता और दृश्य (दृश्यों) की होनी चाहिए ताकि परीक्षा हॉल के अंदर किसी भी उम्मीदवार या साइट के कर्मचारियों द्वारा झाँकने और अन्य अनुचित गतिविधियों को स्पष्ट रूप से देखा जा सके। कैमरे इस तरह लगाए जाएं कि रिकॉर्ड किए गए फुटेज में हर प्रत्याशी का चेहरा साफ दिखाई दे।

e) जब भी आवश्यक हो, विशिष्ट उम्मीदवारों की सीसीटीवी रिकॉर्डिंग प्रदान करें।

f) यदि एनबीईएमएस को लाइव फीड की आवश्यकता होती है, तो वैकल्पिक आधार पर कमांड सेंटर पर कमांड सेंटर सीसीटीवी फुटेज की लाइव फीड प्रदान करने की क्षमता।

xl) आवश्यक सुरक्षा प्रणालियों के साथ कंप्यूटर और संबंधित सॉफ्टवेयर प्रदान करते समय, बोलीकर्ता को पीडब्ल्यूडी उम्मीदवारों की आवश्यकताओं को ध्यान में रखना होगा।

xli) प्रत्येक परीक्षा केंद्र में बफर के रूप में 10% सिस्टम होना चाहिए।

xlii) प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर पर्याप्त संख्या में अतिरिक्त स्विच होने चाहिए जिनका उपयोग आपात स्थिति में किया जा सके।

xliii) यह सुनिश्चित करना कि एनबीईएमएस के कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन हेतु टेस्ट केंद्र के पास आवश्यक हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, इंटरनेट, फायरवॉल और लैन कनेक्टिविटी है।

xliv) प्रत्येक टेस्ट केंद्र पर कम से कम घंटों की परीक्षा आयोजित करने के लिए निर्बाध विद्युत आपूर्ति (यूपीएस) और जेनरेटर के माध्यम से 3 स्तरीय विद्युत आपूर्ति की उपलब्धता और पावर बैकअप सुनिश्चित करना।

xlv) प्रत्येक शहर में कम से कम एक केंद्र पीडब्ल्यूडी के अनुकूल होना चाहिए।

xlvi) यह सुनिश्चित करना कि गर्मी और वर्षा के मौसम में परीक्षा लैब में पर्याप्त संख्या में एयर कंडीशनर उपलब्ध हों और वे परीक्षा के दौरान ठीक से कार्य कर रहे हों। कुछ असाधारण केंद्रों पर एयर कंडीशनर की अनुपलब्धता के मामले में, पर्याप्त संख्या में एयर कूलर और एग्जॉस्ट पंखे लगाए जाने चाहिए। परीक्षण केंद्रों में कोई लैब बेसमेंट क्षेत्र में नहीं होगी और/या खिड़कियों/उचित वेंटिलेशन तंत्र के बिना नहीं होगी। सर्दी के मौसम में पहाड़ी क्षेत्रों में स्थित परीक्षा केन्द्रों में रूम हीटर उपलब्ध कराये जायेंगे।

xlvii) टेस्ट केंद्रों का परीक्षा पूर्व ऑडिट करने के लिए :-

a) हार्डवेयर - प्रोसेसर स्पीड, रैम, नेटवर्क और इंटरनेट कनेक्टिविटी, कीबोर्ड, माउस आदि;

b) सॉफ्टवेयर - ऑपरेटिंग सिस्टम, स्क्रीन रिज़ॉल्यूशन, इंटरनेट के लिए बैंडविड्थ और लैन कनेक्टिविटी, ब्राउज़र संगतता।

c) यूपीएस और जेनरेटर के काम करने की स्थिति।

d) सभी टेस्ट केंद्रों पर स्थापित किए गए फायरवाल।

xlviii) प्रत्येक टेस्ट केंद्रों पर पर्याप्त संख्या में पंजीकरण डेस्क उपलब्ध कराए जाने चाहिए। प्रत्येक टेस्ट केंद्र पर पंजीकरण डेस्क में उम्मीदवार के बैठने के लिए प्रावधान होना चाहिए, जब उसकी छवि और बायोमेट्रिक्स कैप्चर किए जाते हैं। पंजीकरण डेस्क की पृष्ठभूमि एक सफेद बोर्ड होना चाहिए।

xlix) परीक्षा केंद्र के प्रत्येक तल पर बोतलबंद पानी (कम से कम 500 मिली) की उपलब्धता और महिलाओं और पुरुषों दोनों के लिए अलग-अलग स्वच्छ शौचालय की सुविधा सुनिश्चित करना।

l) परीक्षा केंद्रों पर उचित सुरक्षा, तलाशी (शरीर के अंग के साथ-साथ हैंड हेल्ड मेटल डिटेक्टर) की उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए।

li) वेबसाइट के माध्यम से उम्मीदवारों के लिए मॉक टेस्ट की सुविधा प्रदान करना और इस संबंध में आवश्यक किसी भी प्रकार की सहायता कॉल सेंटर के माध्यम से प्रदान की जानी है। टोल फ्री नंबर उपलब्ध कराना तकनीकी दृष्टि से लाभप्रद होगा।

lii) सभी परीक्षा केंद्रों पर वास्तविक परीक्षण वितरण प्रणाली के पर्याप्त मॉक ड्रिल कराकर कंप्यूटर आधारित टेस्ट डिलीवरी सिस्टम की कार्यप्रणाली सुनिश्चित करना और वास्तविक परीक्षा से एक दिन पहले एक अंतिम मॉक ड्रिल सभी केंद्रों पर उसी समय आयोजित की जाएगी जैसे की परीक्षा के दिन की नकल की गयी हो। परीक्षा के दिन उपयोग किए जाने वाले बफर कंप्यूटर सहित सभी कंप्यूटरों को डमी रोल नंबरों के माध्यम से लॉग इन किया जाएगा और रिपोर्ट एनबीईएमएस को प्रस्तुत की जाएगी।

liii) परीक्षा के आयोजन के दौरान सभी चरणों में सभी गतिविधियों की निगरानी, प्रशासन और नियंत्रण के लिए एनबीईएमएस या पारस्परिक रूप से सहमत जगह में कमांड सेंटर स्थापित करने के लिए आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर प्रदान करना।

liv) परीक्षा के दौरान लिए गए प्रत्येक बायो-ब्रेक के बाद उम्मीदवार का बायोमेट्रिक कैप्चर सुनिश्चित करना।

lv) परीक्षा के लिए उपयोग किए जाने वाले परीक्षा केंद्र के विभिन्न ब्लॉक एक ही परिसर में तथा एक दूसरे से बहुत दूर नहीं होने चाहिए। पूरा परिसर सुरक्षित होना चाहिए और अनधिकृत व्यक्तियों के लिए सुलभ नहीं होना चाहिए। एक सुरक्षित प्रवेश और निकास द्वार होना चाहिए जिसे अनधिकृत प्रविष्टियों को रोकने के लिए बंद किया जा सके। प्राथमिक सर्वर के विफल होने की स्थिति में अतिरेकता सुनिश्चित करने के लिए बैकअप सर्वर को ठीक से कॉन्फ़िगर किया जाना चाहिए।

lvi) परीक्षा केंद्र में सिगनल साइलेंसर/जैमर, वीडियो निगरानी आदि सहित सुरक्षा और अभिगम नियंत्रण प्रणाली स्थापित करने की सुविधा होनी चाहिए। परीक्षा केंद्र में उम्मीदवारों का सामान रखने की सुविधा होना वांछनीय होगा।

lvii) एनबीईएमएस परीक्षाओं के लिए नियुक्त किए जाने वाले टेस्ट केंद्रों की छत पर/आस-पास मोबाइल टावर नहीं होंगे, जिससे मोबाइल सिग्नल जाम होने पर प्रतिकूल प्रभाव

पड़ेगा।

---

lviii) उम्मीदवारों की भारी संख्या में प्रवेश करने और बाहर निकलने वाली भीड़ को समायोजित करने के लिए टेस्ट केंद्रों तक पहुंचने का मार्ग पर्याप्त चौड़ा होना चाहिए।

lix) व्यक्तिगत परीक्षा की आवश्यकता के आधार पर एनबीईएमएस द्वारा तय किया गया कोई अन्य संबंधित या आकस्मिक कार्य।

lx) यह सुनिश्चित करना कि परीक्षा प्रक्रिया के दौरान प्राप्त कोई भी डेटा किसी तीसरे पक्ष/अनधिकृत व्यक्ति/एजेंसी को परीक्षा प्रक्रिया के किसी भी स्तर पर या उसके बाद साझा/लीक नहीं किया गया है।

lxi) प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर एनबीईएमएस परीक्षा के आयोजन के लिए प्रतिनियुक्त जनशक्ति का विवरण (परीक्षा के आयोजन से पहले) प्रदान करना, संबंधित परीक्षा में उपस्थित होने वाले उम्मीदवारों के साथ उनके नो-ब्लड रिलेशन सर्टिफिकेट सहित।

lxii) एनबीईएमएस द्वारा नियुक्त मूल्यांककों द्वारा परीक्षा से लगभग 1 महीने पहले प्री-टेस्ट विजिट आयोजित करना और टेस्ट केंद्रों में सुधार के संबंध में सुझावों पर बोलीकर्ता को ध्यान देना होगा। न्यूनतम एनबीईएमएस आवश्यकताओं को बार-बार पूरा नहीं करने वाले केंद्रों को भविष्य में किसी भी एनबीईएमएस परीक्षा आयोजित करने के लिए ब्लैकलिस्ट किया जाएगा।

lxiii) टेस्ट केंद्रों को मोटे तौर पर एनबीईएमएस द्वारा परिभाषित न्यूनतम गुणवत्ता मानकों को पूरा करना चाहिए। टेस्ट केंद्रों पर इंफ्रास्ट्रक्चर एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित न्यूनतम तकनीकी विशिष्टताओं और गुणवत्ता मानकों को पूरा करेगा।

b) **ऑनलाइन परीक्षाओं का आयोजन**

i). प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर न्यूनतम जनशक्ति की तैनाती निम्नलिखित आवश्यकता के अनुसार होनी चाहिए। 200 + 10% बफर क्षमता वाले प्रत्येक परीक्षा केंद्र में एजेंसी द्वारा तैनात किए जाने वाले निम्नलिखित न्यूनतम कार्मिक होने चाहिए:

a)	टेस्ट केंद्र व्यवस्थापक	1 (प्रत्येक केंद्र के लिए एक)
b)	आईटी प्रबंधक	प्रत्येक 200 उम्मीदवारों के लिए 1

c)	निरीक्षक	02 प्रति 24 उम्मीदवार
d)	सपोर्ट स्टाफ	02 प्रति 100 उम्मीदवार
e)	सुरक्षा गार्ड	02 प्रति 100 उम्मीदवार
f)	इलेक्ट्रिशियन	01 (प्रत्येक केंद्र के लिए एक
g)	चपरासी/वाटरमैन	02 प्रति 100 उम्मीदवार

नोट: उपरोक्त कर्मचारियों को उस केंद्र को आवंटित उम्मीदवारों के आधार पर अनुपात में बढ़ाया जाना चाहिए।

ii). कम से कम, टेस्ट केंद्र व्यवस्थापक और आईटी प्रबंधक सेवा प्रदाता के नियमित कर्मचारी होंगे।

iii). परीक्षा की योजना के अनुसार परीक्षा का आयोजान बहु-विषयक/बहु विषय होगा। भविष्य में, टेस्ट वितरण प्रणाली बहु-विषयक/बहु-विषयों के इस पहलू को बेहतर ढंग से संभालने में सक्षम होनी चाहिए।

iv). परीक्षा होस्ट करने और परीक्षा केंद्रों पर इंट्रानेट आधारित समाधान के माध्यम से टेस्ट वितरण प्रक्रिया का प्रबंधन करने हेतु, कंप्यूटर सिस्टम और सर्वर नवीनतम कॉन्फ़िगरेशन के होंगे और प्रत्येक स्तर पर उचित बैकअप और अतिरेक के साथ वास्तविक समय में ट्रैफ़िक को संभालने के लिए लैन को पर्याप्त रूप से बढ़ाया जाना चाहिए।

v). मानक एन्क्रिप्शन और सुरक्षा प्रोटोकॉल का उपयोग करके एनबीईएमएस से प्राप्त गोपनीय डेटा को सुरक्षित रूप से संचारित, डाउनलोड, इंस्टॉल और कार्यान्वित करना। प्रश्न पत्र इन्स्टालेशन और कार्यान्वयन एनबीईएमएस की आवश्यकता और निर्देश के अनुसार होगा और वास्तविक समय की स्थिति में निष्पादित होगा।

vi). एनबीईएमएस के दिशा-निर्देशों के अनुसार किसी भी इलेक्ट्रॉनिक गैजेट्स, पेन, पेपर (प्रवेश पत्र के अलावा), बैग, पर्स (बटुए को छोड़कर), किसी भी आभूषण आदि को प्रतिबंधित करने के लिए हैंड-हेल्ड मेटल डिटेक्टरों के उपयोग सहित परीक्षा केंद्र पर उम्मीदवारों की तलाशी की व्यवस्था करना।

vii). पंजीकरण के समय सभी उम्मीदवारों के बायोमेट्रिक और फेस आईडी कैप्चर/सत्यापन

के लिए आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर प्रदान करना। पंजीकरण सॉफ्टवेयर यूआईडीएआई आधार डेटाबेस के आधार पर उम्मीदवार की आधार प्रमाणीकरण प्रक्रिया शुरू करने में सक्षम होगा।

viii). परीक्षा शुरू होने से पहले डिजिटल फोटो, बायोमैट्रिक फिंगर प्रिंट, हस्ताक्षर, आइरिस आदि के साथ उम्मीदवारों की पंजीकरण प्रक्रिया को पूरा करना और उसके पश्चात उम्मीदवारों को परीक्षा केंद्रों पर टेस्ट के लिए उपस्थित होने की अनुमति देना।

ix). सेवा प्रदाता पिछले एनबीईएमएस परीक्षाओं के डेटाबेस के आधार पर टेस्ट के लिए पंजीकरण के समय कैप्चर किए गए बायोमेट्रिक्स और/या फेस आईडी के माध्यम से उम्मीदवारों की पहचान सत्यापित करने में सक्षम होगा। प्रतिबंधित उम्मीदवारों, बेमेल उम्मीदवारों आदि के लिए रिपोर्ट तैयार की जाएंगी।

x). उपस्थिति पत्रक पर अंगूठा निशान (दाग-धब्बे रहित स्याही पैड का उपयोग करके) और हस्ताक्षर के संग्रह के लिए प्रावधान की व्यवस्था करना। (विक्रेता द्वारा व्यवस्थित किया जाएगा)।

xi). परीक्षा केंद्रों पर परीक्षा हेतु उपस्थित होने वाले उम्मीदवारों को पर्याप्त डिस्प्ले/साइनेज और आवश्यक निर्देश/सूचना की व्यवस्था/उपलब्ध कराना।

xii). परीक्षा के दौरान सभी उम्मीदवार गतिविधियों के चरणबद्ध पूर्ण लॉग को बनाए रखना, मूल्यांकन प्रक्रिया की पूर्ण लेखापरीक्षा क्षमता को सक्षम करना।

xiii). परीक्षा समाप्त होने के बाद, फीडबैक फॉर्म के माध्यम से उम्मीदवार का फीडबैक प्राप्त करना।

xiv). उपरोक्त वर्णित सभी परीक्षा केंद्रों पर वीडियो निगरानी की व्यवस्था करना। **परीक्षा के पूरा होने के बाद वीडियो सर्विलांस को उपयुक्त प्रारूप में हार्ड डिस्क ड्राइव में प्रत्येक उम्मीदवार की उचित मैपिंग के बाद, परीक्षा के आयोजन के 2 सप्ताह के भीतर जमा करना होगा।**

xv). परीक्षा के दौरान प्रत्येक उम्मीदवार की डेस्क पर फोटोग्राफ और फिंगर बायोमेट्रिक के रूप में डिजिटल रूप से उपस्थिति दर्ज करना और उस कंप्यूटर सिस्टम को आवंटित उम्मीदवार की तुलना में बैठे उम्मीदवार की तुलनात्मक रिपोर्ट प्रस्तुत करना।

xvi). परीक्षा केंद्र में सिगनल साइलेंसर/जैमर, वीडियो सर्विलांस आदि सहित सुरक्षा और अभिगम नियंत्रण प्रणाली स्थापित करने की सुविधा होनी चाहिए। परीक्षा केंद्र में उम्मीदवारों का सामान रखने की सुविधा होना वांछनीय होगा।

xvii). इन परीक्षाओं के लिए एनबीईएमएस द्वारा स्थापित निर्दिष्ट कार्यालय/नियंत्रण कक्ष में परीक्षा केंद्र की गतिविधियों (केंद्र स्तर/उम्मीदवार के स्तर) की निगरानी और पर्यवेक्षण के लिए प्रणाली तैयार करना और स्थापित करना।

xviii). उम्मीदवारों को आवश्यकता के अनुसार कोरे कागज की शीट और पेन प्रदान करना।

xix). किसी भी आपात स्थिति के मामले में उम्मीदवार प्रबंधन/स्थानांतरण के लिए आकस्मिक योजना।

xx). परीक्षा समाप्त होने के आधे घंटे के भीतर परीक्षा केंद्र के सर्वर से प्रश्न पत्र पर उम्मीदवार की प्रतिक्रियाएं कैंद्रीय सर्वर (डाटासेंटर) को वापस भेज दी जानी चाहिए।

xxi). एनबीईएमएस के निर्देश के अनुसार स्थानीय सर्वर से सेंट्रल सर्वर और विपरीत क्रम में रॉ स्कोर डेटा सहित एन्क्रिप्टेड प्रारूप में डेटा को स्थानांतरित/निर्यात करना।

xxii). एनबीईएमएस के निर्देशानुसार परीक्षा का गोपनीय डाटा भेजना।

xxiii). कोई अन्य संबंधित या आकस्मिक कार्य।

c) **परीक्षा के बाद का कार्य**

i). संदिग्ध तकनीकी मापदंडों वाले किसी भी प्रश्न की पहचान करने के लिए परीक्षा का सांख्यिकीय विश्लेषण करना और समीक्षा के लिए इन मदों को चिह्नित करना।

ii). एनबीईएमएस द्वारा उपयोग किए गए प्रश्नों की कुंजी प्रदान करने के बाद एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार प्रत्येक उम्मीदवार द्वारा प्राप्त अंकों / प्रतिशतक की गणना करना।

iii). प्रतिक्रियाओं और अन्य गोपनीय डेटा के प्रोसेसिंग के बाद से संबंधित अन्य कार्यों को पूरा करना और एनबीईएमएस द्वारा अपेक्षित डेटा प्रदान करना।

iv). परीक्षा के दौरान उत्पन्न सभी प्रकार के डेटा को एकत्र करना और समेकित करना (सर्वर और फायरवॉल की लॉग फाइल सहित) और कई भौगोलिक स्थानों में कम से

कम 3 वर्ष की अवधि के लिए संरक्षित करना होगा।

---

v). काउंसलिंग/प्रवेश के समय सभी उम्मीदवारों के बायोमेट्रिक, फेस आईडी और आइरिस सत्यापन और आधार आधारित प्रमाणीकरण के लिए आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर प्रदान करना।

vi). एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार परिणाम और अन्य प्रासंगिक जानकारी अपलोड करना और कम से कम 1 वर्ष या एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक अवधि के लिए संबंधित उम्मीदवारों के एक्सैस हेतु उन्हें ऑनलाइन पोर्टल पर लाइव बनाए रखना।

vii). परीक्षा के बाद की एनालिटिक्स रिपोर्ट निम्नलिखित ढंग से उपलब्ध कराना:

a) एनबीईएमएस की कुछ परीक्षाओं में अपेक्षित उम्मीदवारों के एमसीक्यू प्रतिक्रियाओं (कठिनाई सूचकांक और भेदभाव सूचकांक आदि) का आइटम विश्लेषण।

b) छात्र परफॉर्मेंस विश्लेषण;

c) ऑडिट लॉग का विश्लेषण करना और ऑडिट लॉग का सारांश प्रदान करना जैसे कि क्लिक की संख्या, टाइम लॉग, एमएपी, कंप्यूटर सिस्टम के मैक पते सहित आईपी एड्रेस आदि।

d) एजेंसी द्वारा आयोजित की जाने वाली सभी परीक्षाओं में उत्पन्न डेटा का उपयोग करते हुए प्रॉक्सी उम्मीदवारों, अनुचित साधनों की रिपोर्ट आदि के बारे में फोरेंसिक विश्लेषण रिपोर्ट प्रदान करना।

e) संग्रहीत डेटा का विश्लेषण करके कोई अन्य रिपोर्ट, जब भी एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक हो।

viii). परीक्षा के आयोजन के 2 सप्ताह के भीतर परीक्षा केंद्रों पर परीक्षा आयोजित करने से संबंधित निम्नलिखित डेटा और दस्तावेज उपलब्ध कराना:

a) सभी परीक्षा केंद्रों में लगे सीसीटीवी फुटेज।

b) उम्मीदवारों के लिए उपस्थिति पत्रक

c) उम्मीदवारों से एकत्रित दस्तावेज, यदि कोई हो

d) परीक्षा ड्यूटी पर तैनात पर्यवेक्षकों, कर्मचारियों की उपस्थिति

e) टेस्ट केंद्रों पर इन्स्टाल किए गए फायरवॉल के ऑडिट लॉग

f) उम्मीदवारों की लैब वाइज, सीट वाइज मैपिंग

g) परीक्षा के दिन पंजीकरण की तस्वीरें (फोटोग्राफ, हस्ताक्षर, आइरिस स्कैन, अंगूठे के निशान)

h) परीक्षा के दौरान की तस्वीरें (फोटोग्राफ, फिंगर बायोमेट्रिक्स)

i) परीक्षा के दिन बायो-ब्रेक तस्वीरें और प्रोफार्मा (फोटोग्राफ, फिंगर बायोमेट्रिक्स)

j) सिस्टम परिवर्तन लॉग, यदि कोई हो

k) भौतिक सत्यापन, कैप्चर किए गए सीसीटीवी फुटेज, अन्य एनबीईएमएस परीक्षाओं में पहले कैप्चर किए गए बायोमेट्रिक की तुलना में वास्तविक सत्यापन, कैप्चर किए गए सीसीटीवी फुटेज, बायोमेट्रिक कैप्चर सहित विभिन्न मापदंडों के आधार पर परीक्षा में अनुचित साधनों के उपयोग का फोरेंसिक विश्लेषण, चेहरे की तुलना रिपोर्ट आदि।

l) ऑनलाइन आवेदन पंजीकरण के दौरान उम्मीदवार द्वारा जमा की गई तस्वीरों बनाम परीक्षा के दिन ली गई तस्वीरों की चेहरे की तुलना रिपोर्ट।

ix). निम्नलिखित का हैंडलिंग हेतु प्रलेखित इनपुट और सपोर्ट प्रदान करना:

a) उम्मीदवारों के प्रश्न;
b) प्रेस इंटरेक्शन;
c) आरटीआई प्रश्न;
d) अदालती मामले;

x). एनबीईएमएस/काउंसलिंग प्राधिकरणों की आवश्यकता के अनुसार पैन इंडिया आधार पर बायोमेट्रिक, आधार आधारित प्रमाणीकरण, आइरिस और बायोमेट्रिक, आइरिस और फेस आईडी सत्यापन के लिए फेस आईडी कियोस्क स्थापित करने हेतु तकनीकी सहायता और जनशक्ति प्रदान करना।

नोट: एजेंसी को कार्यान्वयन से पहले एनबीईएमएस को टेस्ट डेटा के साथ पूरा सिस्टम टेस्ट रन (एसटीआर) करना/प्रदर्शित करना होगा। एजेंसी को किसी भी प्रकार की पूछताछ के लिए क्लिक दर क्लिक ऑडिट ट्रेल प्रदर्शित करने में भी सक्षम होना चाहिए।

11. परीक्षा सुरक्षा

उपरोक्त दस्तावेज़ में पहले से निर्दिष्ट विवरण के अलावा, बोलीकर्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि सभी कंप्यूटर आधारित टेस्टों के लिए निम्नलिखित सुरक्षा उपाय मौजूद हैं:

i). मजबूत साइबर सुरक्षा के साथ मजबूत और साफ आईटी इन्फ्रास्ट्रक्चर।

ii). टेस्ट केंद्रों पर स्थानीय नेटवर्क में किसी भी रिमोट एक्सेस और हैकिंग को रोकने के लिए, और परीक्षा के दिन के लिए फ़ायरवॉल लॉग प्रदान करने के लिए सभी टेस्ट केंद्रों पर फ़ायरवॉल स्थापित किया गया है।

iii). प्रत्येक केंद्र पर आईटी प्रभारी और प्रशासनिक प्रभारी एजेंसी के नियमित कर्मचारी होने चाहिए और अपने पेरोल पर होने चाहिए।

iv). जैसा कि ऊपर कहा गया है, निरंतर सीसीटीवी निगरानी। प्रत्येक केंद्र का सीसीटीवी फुटेज एनबीईएमएस को बाहरी हार्ड डिस्क ड्राइव में उपलब्ध कराया जाएगा जिसे एजेंसी द्वारा ही प्राप्त किया जाएगा।

v). 100% उम्मीदवारों के लिए बायोमेट्रिक, आइरिस और फेस आईडी कैप्चर और सत्यापन। जिन उम्मीदवारों को आधार संख्या जारी की गई है और आवेदन पत्रों में उक्त विवरण प्रदान किया गया है, उनका आधार आधारित प्रमाणीकरण।

vi). सम्पूर्ण पावर बैकअप।

vii). प्रत्येक केन्द्र पर मोबाइल फोन जैमर लगाने का प्रावधान

viii). ऑडिट और सर्वर लॉग को बनाए रखना और इसे एनबीईएमएस को सौंपना।

ix). परीक्षा के बाद फोरेंसिक विश्लेषण/डेटा विश्लेषण।

x). पूरे देश भर में सत्यापन के लिए बायोमेट्रिक, आधार आधारित प्रमाणीकरण, फेस आईडी और आइरिस कियोस्क की स्थापना करना।

xi). एजेंसी को अत्यधिक सुरक्षित प्रणाली डिजाइन करनी चाहिए और यह सत्यापित करने के लिए सुरक्षा टेस्ट करना चाहिए कि ऐसी कोई भेद्यता नहीं है जो सिस्टम को हमलों के प्रति अतिसंवेदनशील बना सकती है। स्रोत कोड, सॉफ्टवेयर बायनेरिज़ और इन्फ्रास्ट्रक्चर का व्यापक परीक्षण किया जाना चाहिए। ऐसे सुरक्षा टेस्टों के परिणाम परीक्षा आयोजित करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रणाली के प्रत्येक प्रमुख

रिलीज के लिए उपलब्ध कराए जाने चाहिए।

---

xii). सॉफ्टवेयर की गुणवत्ता जांच करने के लिए एजेंसी के पास इन-हाउस गुणवत्ता आश्वासन समूह और एक मजबूत गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली होनी चाहिए।

xiii). फर्म को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि किसी भी समय कोई डेटा देश के बाहर संग्रहीत नहीं होगा/भेजा नहीं जाएगा।

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड

12. सामान्य खंड

a) **परफॉर्मेंस का मानक**

i). बोलीकर्ता समझौते के तहत उचित परिश्रम, दक्षता, मितव्ययिता, गोपनीयता, मुस्तैदी और तकनीकों के साथ सेवाएं प्रदान करेगा और अपने अन्य दायित्वों को पूरा करेगा। बोलीकर्ता ध्वनि प्रबंधन, तकनीकी और इंजीनियरिंग प्रथाओं का पालन करते हुए अंतरराष्ट्रीय पेशेवर निकायों द्वारा मान्यता प्राप्त पेशेवर, इंजीनियरिंग और परामर्श मानकों का पालन करेगा। यह इस परियोजना के निष्पादन के दौरान उचित उन्नत तकनीक और सुरक्षित और प्रभावी तरीकों को लागू करेगा और हमेशा इस अनुबंध से संबंधित किसी भी मामले के संबंध में एनबीईएमएस के विश्वसनीय सलाहकार के रूप में कार्य करेगा। तीसरे पक्ष के साथ किसी भी लेन-देन में बोलीकर्ता हमेशा एनबीईएमएस के वैध हितों का समर्थन और सुरक्षा करेगा।

ii). बोलीकर्ता इस देश में प्रचलित सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित कानून (कानूनों) के प्रावधानों का पालन करेगा।

iii). इस संविदा के तहत प्रदान किए जाने वाले हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और अन्य सेवाएं कार्य के दायरे में निर्धारित मानकों के अनुरूप होंगी।

iv). सिस्टम की सुरक्षा फुलप्रूफ होनी चाहिए और इसे "फूलप्रूफ नहीं" माना जाएगा जहां अनधिकृत व्यक्ति सिस्टम में प्रवेश/घुसपैठ कर सकते हैं। सिस्टम एप्लिकेशन सॉफ़्टवेयर या विक्रेता द्वारा अपनाई गई प्रक्रिया हो सकती है।

v). सफल बोलीकर्ता कुछ प्रणाली और प्रक्रिया की विफलता के कारण होने वाली वित्तीय हानि के लिए एनबीईएमएस के प्रति उत्तरदायी होगा।

b) **बौद्धिक संपदा अधिकार**

i). अनुबंध द्वारा कवर किए गए किसी भी सॉफ्टवेयर या सेवाओं को तीसरे पक्ष के किसी भी अधिकार के उल्लंघन में और विशेष रूप से, लेकिन किसी भी पेटेंट अधिकार, ट्रेडमार्क या समान अधिकार, या कोई शुल्क, बंधक या ग्रहणाधिकार के पूर्वगामी की सामान्यता पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना बोलीकर्ता द्वारा विकसित, बेचा, निपटाया या किया नहीं जाएगा।

ii). बोलीदाता वारंट करेगा कि आईटी इन्फ्रास्ट्रक्चर और सॉफ्टवेयर और दस्तावेजों की

आपूर्ति के कारण किसी भी पेटेंट या बौद्धिक स्वामित्व अधिकारों का कोई उल्लंघन नहीं हुआ है, जो इस परियोजना की विषय वस्तु है।

iii). डेटाबेस, डिजाइन आदि पर बौद्धिक संपदा अधिकार, सभी एनबीईएमएस के पास रहता है और विक्रेता को डिजाइन तथा अन्य सहित सभी प्रकार के डेटा एनबीईएमएस को जमा करने होते हैं।

c) **लागू कानून**

अनुबंध की व्याख्या भारत संघ और एनसीटी-दिल्ली सरकार के कानूनों के अनुसार की जाएगी।

i). शासी कानून और फोरम-विकल्प:

a) भारत के कानून इस परियोजना को शासित करेंगे। कोई भी मुकदमा, कार्रवाई या कार्यवाही नई दिल्ली में न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार तक सीमित होगी।

b) इस परियोजना से संबंधित/संबंधी किसी वस्तु के विरुद्ध विक्रेता द्वारा की गई आपूर्ति के कारण किसी तीसरे पक्ष द्वारा दायर कोई भी मुकदमा/कानूनी कार्रवाई विक्रेता द्वारा अपनी लागत पर तय की जाएगी। एनबीईएमएस इसका पक्षकार नहीं होगा।

d) **परफॉर्मेंस सुरक्षा**

i). बोलीकर्ता द्वारा प्राप्ति की अधिसूचना प्राप्त होने के 7 दिनों के भीतर, बोलीकर्ता वार्षिक संविदा के 3% की परफॉर्मेंस सुरक्षा प्रस्तुत करेगा, जो संविदा के पूरा होने की तारीख के बाद 90 दिनों तक वैध होगा।

ii). संविदा के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने में बोलीकर्ता की विफलता के परिणामस्वरूप होने वाली किसी भी हानि के मुआवजे के रूप में परफॉर्मेंस सुरक्षा एनबीईएमएस को देय होगी। यह बोलीकर्ता को अपना प्रतिनिधित्व करने का पर्याप्त अवसर दिए जाने के बाद, विफलता पर एनबीईएमएस द्वारा की गई किसी भी अन्य कार्रवाई/जुर्माने के अतिरिक्त होगा।

iii). परफॉर्मेंस सुरक्षा भारतीय रुपये में अंकित की जाएगी और भारत में स्थित एक राष्ट्रीयकृत बैंक द्वारा जारी खाता पेयी बैंक ड्राफ्ट के रूप में होगी। ऐसी परफॉर्मेंस

सुरक्षा एनबीईएमएस खाते में इसकी प्राप्ति के बाद ही मान्य होगी। वैकल्पिक रूप से, बोलीकर्ता इस सुरक्षा को राष्ट्रीयकृत बैंक की बैंक गारंटी के रूप में भी जमा कर सकता है, जो एनबीईएमएस के पक्ष में पूरी अवधि के लिए वैध है।

iv). परफॉर्मेंस सुरक्षा एनबीईएमएस द्वारा जारी की जाएगी और बोलीकर्ता के कार्यनिष्पादन के दायित्वों को पूरा करने की तारीख के 90 दिनों के भीतर बोलीकर्ता को वापस कर दी जाएगी।

v). किसी संविदा संशोधन की स्थिति में, बोलीकर्ता, इस तरह के संशोधन की प्राप्ति के 7 दिनों के भीतर परफॉर्मेंस सुरक्षा में संशोधन प्रस्तुत करेगा, जो उसके बाद 90 दिनों की आगे की अवधि के लिए संशोधन के अनुसार संविदा की अवधि के लिए वैध होगा।

e) **शासी भाषा**

बोली और संविदा अंग्रेजी भाषा में लिखें जाएंगे। संविदा से संबंधित सभी पत्राचार और अन्य दस्तावेज, जिनका पार्टियों के बीच आदान-प्रदान किया जाता है, अंग्रेजी भाषा में लिखे जाएंगे।

f) **संघ**

एनबीईएमएस द्वारा किसी संघ पर विचार नहीं किया जाएगा। बोलीकर्ता के पास संविदा का पूरा दायित्व होगा। बोलीकर्ता द्वारा अपनी ओर से गठित कोई भी संघ जो या तो एनबीईएमएस के साथ अनुबंध में प्रवेश पाने के लिए या अनुबंध के निष्पादन के लिए परियोजना के दौरान गठित किया गया था, बोलीकर्ता के एकमात्र जोखिम और जिम्मेदारी पर होगा तथा इससे निविदा की अस्वीकृत या जुर्माने सहित संविदा को समाप्त कर दिया जाएगा।

g) **जुर्माना खंड/परिनिर्धारित नुकसान**

i) यदि निर्दिष्ट चरणों में से कोई भी, या तो पूरा नहीं हुआ है या अनुमोदित समय-सारणी के अनुसार संतोषजनक रूप से पूरा नहीं हुआ है, और पूर्ण रूप से और पूरी तरह से बोलीकर्ता के कारणों के कारण संविदा समझौते का हिस्सा बनना और किसी भी तरह से एनबीईएमएस से संबंधित नहीं है, आइटम के विलंबित चरण के बोली मूल्य का 1.0%, प्रति दिन/असंतोषजनक रूप से पूर्ण आइटम, प्रति आइटम (अधिकतम 20% के

अधीन) पर जुर्माना लगाया जा सकता है और बोलीकर्ता को स्वयं का प्रतिनिधित्व करने के लिए पर्याप्त अवसर दिए जाने के बाद देरी को ध्यान में रखते हुए अगले चरण के लिए समय को एनबीईएमएस द्वारा कम किया जाएगा।

ii) संतोषजनक परीक्षा सेवाएं प्रदान करने में विफलता के मामलों में यहां ऊपर बताई गई दरों पर जुर्माना लागू होगा, जिसमें आवेदन पत्र के साथ तकनीकी समस्याओं के कारण प्रभावित/विलंबित आवेदन प्रक्रिया सहित; आवेदन पत्र में उपलब्ध कराए गए और उम्मीदवारों द्वारा चयनित टेस्ट शहरों से उम्मीदवारों की आवाजाही; परीक्षण केंद्रों पर खराब इंफ्रास्ट्रक्चर/तकनीकी मुद्दों के कारण परीक्षा शुरू होने या पूरी होने में देरी; परीक्षा सॉफ्टवेयर की विफलता के कारण परीक्षा आयोजित करने में हुई देरी; परीक्षा के बाद के आंकड़े और दस्तावेज विलंबित/खो जाना; एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार नहीं लगे परीक्षा केंद्रों पर इंफ्रास्ट्रक्चर और सुविधाएं, आदि शामिल होने लेकिन इतने पर सीमित नहीं है। यह सूची प्रकृति में केवल सांकेतिक है।

ii) यदि देरी परीक्षा के आयोजन पर प्रतिकूल प्रभाव डालती है तो सुरक्षा जमा/परफॉर्मेंस सुरक्षा जब्त कर ली जाएगी और संविदा की शर्तों के अनुसार अन्य कानूनी कार्रवाई शुरू की जाएगी। एनबीईएमएस संविदा के इस हिस्से को रद्द कर सकता है और बोलीकर्ता के जोखिम और लागत पर इसे किसी अन्य एजेंसी से करवाने के लिए स्वतंत्र होगा।

h) **मूल्य**

संविदा की अवधि के दौरान वस्तुओं/सेवाओं के लिए उद्धृत कीमतों में किसी भी स्थिति में परिवर्तन नहीं होगा। दरें राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली के लिए उद्धृत की जानी चाहिए।

i) **फॉल क्लॉज:**

निम्नलिखित फॉल क्लॉज सफल बोलीकर्ता को दिए गए संविदा का हिस्सा होंगे -

i). बोलीकर्ता द्वारा संविदा के लिए शुल्क किसी भी स्थिति में उस न्यूनतम शुल्क से अधिक नहीं होगा जिस पर एनबीईएमएस या केंद्र सरकार के किसी भी विभाग या राज्य सरकार के किसी भी विभाग या केंद्र या राज्य सरकार के किसी भी वैधानिक उपक्रम सहित किसी भी संगठन को समान विवरण की समान सेवाएं प्रदान करता है, जैसा कि अनुबंध की अवधि के दौरान रखे गए सभी कार्य आदेशों के प्रदर्शन के पूरा होने तक की अवधि के दौरान हो सकता है।

ii). यदि किसी भी समय, उक्त अवधि के दौरान बोलीकर्ता अपना शुल्क कम कर्ता है, एनबीईएमएस या केंद्र सरकार के किसी विभाग या राज्य सरकार के किसी भी विभाग या केंद्र या राज्य सरकार के किसी भी वैधानिक उपक्रम सहित किसी भी संगठन को अनुबंध के तहत प्रभार्य दर से कम दर पर ऐसी सेवाएं प्रदान करता है या प्रदान करने का प्रस्ताव करता है, जैसा भी मामला हो, बोलीकर्ता इस तरह की कटौती या बिक्री या बिक्री के प्रस्ताव को आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड को सूचित करेगा और दर या सेवा के प्रस्ताव में ऐसी कटौती की सेवाओं के लिए संविदा के तहत देय दर तदनुसार कम हो जाएगी।

iii). बोलीकर्ता उक्त संविदा के लिए प्रदान किए गए भुगतान के लिए प्रत्येक बिल के साथ भुगतानकर्ता प्राधिकरण को निम्नलिखित प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेगा - "हम प्रमाणित करते हैं कि यहां संविदा के तहत सरकार को प्रदान की गई सेवाओं के समान सेवाओं के शुल्क में कोई कमी नहीं की गई है और संविदा की अवधि के दौरान दिए गए सभी कार्य आदेशों के विरुद्ध बिल की तारीख/सेवाओं के पूरा होने की तारीख तक इस तरह की सेवाएं हमारे द्वारा एनबीईएमएस या केंद्र सरकार के किसी भी विभाग या राज्य सरकार के किसी भी विभाग या केंद्र या राज्य सरकार के किसी भी वैधानिक उपक्रम सहित किसी भी संगठन, जैसा भी मामला हो सकता है, को प्रदान नहीं की गई हैं";

j) **सत्यनिष्ठा समझौता**

बोलीकर्ता को एनबीईएमएस के साथ एक सत्यनिष्ठा समझौता करने के लिए तैयार होना चाहिए, संविदा के किसी भी पहलू/चरण में किसी भी भ्रष्ट आचरण का सहारा नहीं लेना चाहिए। बोलीकर्ता को निम्न वादे के प्रति वचनबद्ध होना चाहिए: -

i). एनबीईएमएस के कर्मचारियों को कोई लाभ प्रस्तावित नहीं करना;

ii). कीमतों, विशिष्टताओं, प्रमाणपत्रों, सहायक संविदाओं, आदि के संबंध में अन्य बोलीकर्ताओं के साथ कोई अज्ञात अनुबंध या ज्ञप्ति में शामिल न होना;

iii). अपने विदेशी प्रधानों या सहयोगियों का खुलासा करने के लिए भारत और भारतीय बोलीकर्ता में एजेंटों और प्रतिनिधियों के नाम और पते का खुलासा करना;

iv). भारत या विदेश में किसी भी अन्य कंपनी के साथ निर्दिष्ट अवधि में किए गए किसी भी पिछले उल्लंघन का खुलासा करना जो भ्रष्टाचार विरोधी सिद्धांत को प्रभावित कर सकता है;

सत्यनिष्ठा समझौता किसी भी उल्लंघन के लिए दंडात्मक कार्रवाई का प्रावधान करता है।

k) **उपसंविदाएं**

बोलीकर्ता एनबीईएमएस की लिखित सहमति के बिना प्रदान की गयी संविदा या उसके हिस्से को उपसंविदा नहीं करेगा।

l) **बोलीकर्ता के कार्य-निष्पादन में देरी**

i).इसमें शामिल गतिविधियाँ समयबद्ध हैं और यह उम्मीद की जाती है कि इस परियोजना में किसी भी गतिविधि/गतिविधियों के निष्पादन के लिए न तो समय में विस्तार मांगा जाएगा और न ही दिया जाएगा। हालांकि, यदि संविदा के दौरान किसी भी समय, बोलीकर्ता को वस्तुओं की समय पर डिलीवरी और सेवा के निष्पादन में बाधा का सामना करना पड़ता है, तो बोलीकर्ता को देरी के तथ्य, इसकी संभावित अवधि और इसके कारण(ओं) के बारे में लिखित रूप में एनबीईएमएस को तुरंत सूचित करना होगा। एनबीईएमएस स्थिति का मूल्यांकन करेगा और असाधारण परिस्थितियों में और कार्य के हित में उक्त कार्य के निष्पादन के लिए बोलीकर्ता के समय को बढ़ा सकता है, लेकिन किसी भी मामले में परीक्षा के निर्धारित संचालन पर प्रतिकूल प्रभाव डालने वाले विस्तार की अनुमति नहीं दी जाएगी। परीक्षाओं के

लिए घोषित तिथियां निरपेक्ष हैं जब तक कि एनबीईएमएस द्वारा स्वयं परिवर्तन न किया जाए।

ii). अपने वितरण दायित्वों के निष्पादन में बोलीकर्ता की ओर से देरी बोलीकर्ता को जुर्माना लगाने के लिए उत्तरदायी बनाएगी जब तक कि समय के विस्तार और अनुबंध को रद्द करने पर सहमति नहीं दी जाती है।

m) **डिफ़ॉल्ट के लिए समाप्ति**

i). कोई भी पक्ष, संविदा के उल्लंघन के लिए किसी अन्य कार्रवाई के पूर्वाग्रह के बिना, दूसरे पक्ष को 90 दिनों के लिखित नोटिस द्वारा, पूरे या आंशिक रूप से अनुबंध को समाप्त कर सकता है, यदि:

a) डिफ़ॉल्टिंग पार्टी दूसरी पार्टी द्वारा दिए गए अनुबंध या उसके किसी भी विस्तार में निर्दिष्ट समय अवधि (ओं) के भीतर किसी भी या सभी दायित्वों को पूरा करने में विफल रहती है।

b) विभिन्न कार्यों के वितरण की गुणवत्ता एनबीईएमएस की संतुष्टि के अनुरूप नहीं है।

c) डिफ़ॉल्टिंग पार्टी अनुबंध के तहत किसी अन्य दायित्व को पूरा करने में विफल रहता है।

ii). एनबीईएमएस द्वारा अनुबंध को पूरी तरह या आंशिक रूप से समाप्त करने की स्थिति में, एनबीईएमएस इस तरह की शर्तों पर और उचित समझे जाने वाले ढंग से उन वस्तुओं या सेवाओं की खरीद कर सकता है जो वितरित नहीं की गई हैं, और बोलीकर्ता ऐसी समान वस्तुओं या सेवाओं के लिए किसी भी अतिरिक्त लागत के लिए एनबीईएमएस के लिए उत्तरदायी होगा। हालांकि, बोलीकर्ता समाप्त न किए गए अनुबंध के कार्य निष्पादन को जारी रखेगा।

iii). बोलीकर्ता समाप्ति की प्रभावी तिथि से संविदा का कार्य निष्पादन रोक देगा और सभी दस्तावेज, डेटा, उपकरण इत्यादि जिसके लिए भुगतान किया गया है को एनबीईएमएस को सौंप देगा। बोलीकर्ता उन मदों को वापस ले सकता है जिनके लिए भुगतान नहीं किया गया है। समाप्ति की स्थिति में बोलीकर्ता को कोई परिणामी क्षति देय नहीं होगी।

iv). संविदा की समाप्ति के मामले में, बोली सुरक्षा/परफॉर्मेंस सुरक्षा के माध्यम से बोलीकर्ता द्वारा प्रस्तुत सभी बैंक ड्राफ्ट/एफडीआर जब्त कर लिए जाएंगे।

v). निलंबन/समाप्ति के मामले में, बोलीकर्ता किसी भी प्रत्यक्ष हानि या अतिरिक्त देयता के लिए मुआवजे का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, यदि यह किसी अन्य एजेंसी द्वारा कार्य पूरा करने के कारण वहन किया गया हो।

n) **सुविधा के लिए समापन**

i). एनबीईएमएस, बोलीकर्ता को कम से कम 90 दिनों का लिखित नोटिस भेजकर, अपनी सुविधा के लिए किसी भी समय संविदा को पूरी तरह या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है। समाप्ति की सूचना में निर्दिष्ट किया जाएगा कि समाप्ति एनबीईएमएस की सुविधा के लिए है और यह भी कि संविदा के तहत बोलीकर्ता के कार्य निष्पादन को किस हद तक समाप्त किया गया है, और किस तिथि पर ऐसी समाप्ति प्रभावी हो हो जाएगी।

ii). एनबीईएमएस उन वस्तुओं/सेवाओं को स्वीकार करेगा, जो संविदा की शर्तों और कीमतों पर समाप्ति की सूचना प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर पूरी हो चुकी हैं और वितरण के लिए तैयार हैं। शेष मदों/सेवाओं के लिए, एनबीईएमएस चुनाव कर सकता है:

a) संविदा की शर्तों और कीमतों पर किसी भी हिस्से को पूरा करने और वितरित करने के लिए; और/या

b) शेष को रद्द करना और बोलीकर्ता को आंशिक रूप से पूरी की गई वस्तुओं/सेवाओं और बोलीकर्ता द्वारा पहले पूरी की गई सेवाओं के लिए सहमत राशि का भुगतान करना।

o) **दिवालियापन के लिए समाप्ति**

यदि बोलीकर्ता धन चुकाने में असमर्थ हो जाता है या अन्यथा दिवालिया हो जाता है, तो एनबीईएमएस किसी भी समय बोलीकर्ता को सूचना देकर संविदा समाप्त कर सकता है। इस स्थिति में, समाप्ति बोलीकर्ता को मुआवजे के बिना होगी, बशर्ते कि इस तरह की समाप्ति कार्रवाई या उपाय के किसी भी अधिकार को प्रभावित नहीं करेगी या प्रतिकूल प्रभाव नहीं डालेगी, जो कि एनबीईएमएस के लिए अर्जित की गयी है या उसके बाद अर्जित होगी।

p) **निलंबन**

i). एनबीईएमएस, बोलीकर्ता को निलंबन की लिखित सूचना देने के बाद, और इस तरह की सूचना की प्राप्ति से 15 दिनों की अवधि के भीतर उसे प्रस्तुत किए गए अभ्यावेदन, यदि कोई हो, पर विचार करने के बाद, बोलीकर्ता को किए जाने वाले सभी भुगतानों को निलंबित कर सकता है, यदि बोलीकर्ता अपने किसी भी दायित्व (सेवाओं के निष्पादन सहित) को पूरा करने में विफल रहता है, बशर्ते कि निलंबन की ऐसी सूचना:

a) विफलता की प्रकृति निर्दिष्ट करेगी और/

b) बोलीकर्ता द्वारा निलंबन की ऐसी सूचना की प्राप्ति की तारीख से एक निर्दिष्ट अवधि के भीतर ऐसी विफलता को दूर करने का निर्देश देगी।

ii). एनबीईएमएस निलंबित कार्य को पूरा करने के लिए किसी अन्य एजेंसी को शामिल कर सकता है, जिसे बोलीकर्ता के जोखिम और लागत पर पूरा किया जाएगा।

q) **गोपनीयता**

i).बोलीकर्ता और उनके कर्मचारी, कार्यान्वयन के दौरान या परियोजना के पूरा होने के बाद, सेवाओं, समझौते या एनबीईएमएस के व्यवसाय या संचालन से संबंधित किसी भी स्वामित्व या गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करेंगे। बोलीकर्ता और उसके कर्मचारियों द्वारा गोपनीयता भंग करने के लिए कानूनी दायित्व पूरी तरह से बोलीकर्ता के पास है।

ii). एनबीईएमएस पारस्परिक रूप से बोलीकर्ता के साथ सहमत है कि व्यापार रहस्य, ज्ञान, तकनीकी डेटा, शोध, उत्पाद, विकास, आविष्कार, प्रक्रियाएं, इंजीनियरिंग तकनीक, रणनीति, आंतरिक पद्धतियाँ, कर्मचारियों और व्यापार के अवसरों, इसके ग्राहकों, चाहे वर्तमान या संभावित, और बोलीकर्ता द्वारा अपने ऐसे ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली सेवाएं, साथ ही इसके व्यवसायों से संबंधित जानकारी और बोलीकर्ता की स्वामित्व वाली जानकारी जो यहां "गोपनीय जानकारी" के रूप में वर्णित है, जो बोली लगाने वाले से संबंधित है और जो बोलीदाता द्वारा सेवाएं प्रदान करने के दौरान एनबीईएमएस के अधिकार या अभिरक्षा में आ सकती है को इसके तहत किसी तीसरे पक्ष को खुलासा या प्रकट नहीं किया जाएगा या इसका उपयोग या दूसरों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से अपने लाभ के लिए या दूसरों के लाभ के लिए उपयोग करने की अनुमति नहीं दी जाएगी। (भूमि के कानून के प्रावधानों के अधीन)

r) **अप्रत्याशित घटना**

i). बोली दस्तावेज़ में कुछ भी निहित होने के बावजूद, बोलीकर्ता सुरक्षा, परिसमापन क्षति या डिफ़ॉल्ट के लिए समाप्ति की जब्ती हेतु उत्तरदायी नहीं होगा, यदि और उस सीमा तक कि, कार्य निष्पादन में देरी या समझौते के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने में अन्य विफलताएं अप्रत्याशित घटना का परिणाम हैं।

ii). इस खंड के प्रयोजनों के लिए "अप्रत्याशित घटना" का अर्थ बोलीकर्ता के नियंत्रण से बाहर की घटना है और इसमें बोलीकर्ता की गलती या लापरवाही और जो पूर्वाभास योग्य नहीं थी शामिल नहीं है। ऐसी घटनाओं में युद्ध या क्रांतियां, आग, बाढ़, भूकंप, महामारी शामिल हो सकते हैं। आग लगने से बचाव के प्रमुख उपायों का पालन किया जाना चाहिए अन्यथा यहां लागू नहीं होगा। अप्रत्याशित घटना के संबंध में एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम और बोलीकर्ता के लिए बाध्यकारी होगा।

iii). यदि अप्रत्याशित घटना की स्थिति उत्पन्न होती है, तो बोलीकर्ता ऐसी स्थितियों और उसके कारणों के बारे में लिखित रूप में एनबीईएमएस को तुरंत सूचित करेगा। जब तक अन्यथा लिखित रूप में एनबीईएमएस द्वारा निर्देशित नहीं किया जाता है, बोलीकर्ता अनुबंध के तहत अपने दायित्वों को यथोचित रूप से व्यावहारिक रूप से जारी रखेगा, और कार्य निष्पादन के लिए सभी उचित वैकल्पिक साधनों को खोजेगा जो अप्रत्याशित घटना से रोका नहीं गया हो।

iv). एनबीईएमएस, बोलीकर्ता को कम से कम 5 दिनों की लिखित सूचना देकर इस समझौते को समाप्त कर सकता है, यदि अप्रत्याशित घटना के परिणामस्वरूप; बोलीकर्ता 10 दिनों से अधिक की अवधि के लिए सेवाओं का एक महत्वपूर्ण हिस्सा करने में असमर्थ है।

s) **विवादों का समाधान**

i). एनबीईएमएस और बोलीकर्ता किसी भी असहमति या विवाद जो उनके बीच संविदा में या उसके संबंध में उत्पन्न हो सकते हैं, को प्रत्यक्ष अनौपचारिक बातचीत के सौहार्दपूर्ण समाधान के लिए हर संभव प्रयास करेंगे।

ii). यदि, ऐसी अनौपचारिक बातचीत के शुरू होने के 15 दिनों के बाद, एनबीईएमएस और बोलीकर्ता किसी अनुबंध विवाद को सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने में असमर्थ हैं, तो किसी भी पक्ष को आवश्यकता हो सकती है कि विवाद को सभी मामलों और वहां

उत्पन्न होने वाले विवादों के समाधान के लिए औपचारिक तंत्र के पास भेजा जाए। एकमात्र मध्यस्थ लिखित रूप में पार्टियों द्वारा पारस्परिक रूप से सहमत होगा, जो दावे का फैसला करेगा और इसका निर्णय अंतिम और दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा। हालांकि, संदेह, असहमति या विवाद की अवधि के दौरान, बोलीकर्ता और एनबीईएमएस दोनों यह सुनिश्चित करेंगे कि परियोजना/संविदा सामान्य तरीके से जारी रहे। इस तरह के संदेह, विवाद और असहमति एनबीईएमएस या बोलीकर्ता को परियोजना के सामान्य कामकाज में हस्तक्षेप करने या रोकने के लिए कोई कारण या स्वतंत्रता नहीं देंगे।

t) **विधिक क्षेत्राधिकार**

पार्टियों के बीच सभी विधिक विवाद केवल नई दिल्ली (भारत) में स्थित अदालतों के क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे।

u) **स्थानीय शर्तें**

बोलीकर्ता आयोजन के शहरों/स्थलों का निरीक्षण करेगा और खुद को शहरों/स्थल की स्थितियों और आवश्यक संसाधनों की उपलब्धता से संतुष्ट करेगा और एजेंसियों की नियुक्ति के लिए प्रक्रिया से खुद को अवगत कराएगा और कोई अन्य जानकारी एकत्र करेगा जो बोली जमा करने से पहले आवश्यक हो सकती है। साइट की स्थिति के बारे में अनभिज्ञता के कारण दावों और आपत्तियों पर बोली जमा करने के बाद विचार नहीं किया जाएगा।

v) **सफल बोलीकर्ता के उत्तरदायित्व**

i). बोलीदाता एनबीईएमएस, नई दिल्ली के लिए परीक्षा अनुभाग, एनबीईएमएस की शर्तों और विनिर्देश और निदेश के अनुसार कंप्यूटर आधारित टेस्ट के सफल आयोजन के लिए उत्तरदायी होगा।

ii). बोलीकर्ता संविदा अवधि के दौरान एनबीईएमएस के कंप्यूटर आधारित टेस्ट के सफल आयोजन के लिए उत्तरदायी होगा, जो यहां उल्लिखित कार्य के दायरे के अनुसार डिजाइन और अनुरक्षित विकसित सिस्टम सॉफ्टवेयर के माध्यम से और समय-समय पर जारी एनबीईएमएस के अनुवर्ती निर्देशों के अनुसार होगा।

iii). बोलीकर्ता के स्वामित्व में परिवर्तन की स्थिति में, परिवर्तन की सूचना एनबीईएमएस, नई दिल्ली को स्वामित्व के अभिप्रेत परिवर्तन से 3 महीने पहले दी जानी चाहिए।

w) **व्याख्या**

इन नियमों और शर्तों में:

a) कानूनों के संदर्भ का अर्थ भारत के लागू कानूनों से होगा और एकवचन में संदर्भों में बहुवचन में संदर्भ शामिल होंगे और इसके विपरीत क्रम में।

b) किसी विशेष लेख, पैराग्राफ, उप-पैराग्राफ या अनुसूची के सन्दर्भ, जहां संदर्भ अन्यथा आवश्यक हो, को छोड़कर, उस लेख, पैराग्राफ, उप-पैराग्राफ या अनुसूची में या इस निविदा दस्तावेज़ के लिए एक संदर्भ होगा।

c) शीर्षकों को सुविधा के लिए सम्मिलित किया गया है और निर्माण के प्रयोजनों के लिए इन्हें अनदेखा किया जाना चाहिए।

d) जब भी किसी पार्टी द्वारा सूचना, अनुमोदन या सहमति देने का प्रावधान किया जाता है, जब तक कि अन्यथा निर्दिष्ट नहीं किया जाता है, ऐसी सूचना, अनुमोदन या सहमति लिखित रूप में होगी और 'सूचित', 'अनुमोदन' और 'सहमति' शब्दों का तदनुसार अर्थ समझा जाएगा।

e) इस निविदा दस्तावेज़ और एनबीईएमएस के लिए की गई बोली के बीच किसी भी तरह की असंगति के मामले में, इस निविदा दस्तावेज़ की शर्तें प्रबल होंगी। यदि बोली में शामिल मदों के बारे में निविदा दस्तावेज में कोई विवरण नहीं है, तो एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम और बोलीकर्ता/बोलिकर्ताओं पर बाध्यकारी होगा।

13. उद्धरण प्रारूप

बोली जमा करने के लिए निम्नलिखित प्रपत्रों का उपयोग करना आवश्यक है -

फॉर्म I	:	बोली प्रपत्र
फॉर्म II	:	जांच सूची
फॉर्म III	:	बोलीकर्ताओं के विवरण और योग्यताएं
फॉर्म IV	:	कार्य हेतु नियोजित किए जाने वाले पूर्णकालिक तकनीकी और प्रशासनिक कार्मिकों की विधिवत प्रमाणित सूची
फॉर्म V	:	पिछले 3 वर्षों के दौरान इसी प्रकार के पूर्ण किए गए कार्यों का विवरण
फॉर्म VI	:	निष्पादन के अधीन या प्रदान किए गए कार्य का विवरण

फॉर्म VII	:	उपभोक्ता से प्राप्त संतोषजनक परफॉर्मेंस रिपोर्ट की सूची
फॉर्म VIII:		अंडरटेकिंग (विधिवत नोटरीकृत 10 रुपये के गैर-न्यायिक स्टांप पर)
फॉर्म IX	:	मूल्य बोली (अलग से सीलबंद लिफाफे में)

फॉर्म I

बोली प्रपत्र

[बोलीकर्ता के पत्र शीर्ष पर]

संदर्भ सं०: दिनांक:

फाइल सं०. :

पक्ष का नाम जिसके पक्ष में : ____________________

निविदा प्रपत्र ____________________

जारी किया गया है ____________________

मानद कार्यकारी निदेशक,

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड,

अंसारी नगर, नई दिल्ली - 110029. (अधिकारी की मोहर)

महोदय,

मैं/हम <u>**एनबीईएमएस, नई दिल्ली के लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट आयोजित**</u> करने के लिए अपनी निविदा प्रस्तुत करते हैं।

मैंने/हमने आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के नाम पर रु० **50,00,000/-** (रिफंडेबल) के डिमांड ड्रा<u>फ्ट के रूप में</u> सुरक्षा जमा संलग्न किया है, जो नई दिल्ली में देय है, डिमांड ड्राफ्ट संख्या_____दिनांक______ द्वारा जारी किया गया है।

मैं/हम इस संबंध में एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित सभी नियमों और शर्तों से सहमत हैं, जिसमें वितरण, दंड आदि शामिल हैं। प्रत्येक समूह के लिए अलग-अलग कवर और शीट के तहत उद्धरण प्रस्तुत किए जा रहे हैं और उनके अंकित मूल्य पर विचार किया जाएगा।

मैंने/हमने नोट किया है कि ओवरराइट की गई प्रविष्टियों को तब तक हटा दिया जाएगा जब तक कि विधिवत रूप से काटकर दोबारा नहीं लिखा और आद्याक्षर नहीं किया जाता। निविदाएं विधिवत हस्ताक्षरित हैं (कोई अंगूठे का निशान नहीं लगाया जाना चाहिए)।

मैं/हम स्वीकृति पत्र जारी होने से 15 (पंद्रह दिन) के भीतर संविदा/करार पर हस्ताक्षर करने का वचन देते हैं और निर्देश के अनुसार शीघ्र कार्य प्रारंभ करते हैं, ऐसा न करने पर हमारी/मेरी जमा सुरक्षा राशि जब्त कर ली जाएगी और हमारा/मेरा एनबीईएमएस, नई दिल्ली में सेवा प्रदाताओं/आपूर्तिकर्ताओं की सूची से नाम हटाया जा सकता है।

मैं/हम बोली खोलने के लिए निर्धारित तिथि के बाद 120 (संख्या) दिनों की अवधि के लिए या किसी और अवधि के

लिए जिसके लिए बोली वैधता बढ़ाई गई है और यह हमारे लिए बाध्यकारी रहेगा और किसी भी समय उस अवधि की समाप्ति से पहले स्वीकार किया जा सकता है, इस बोली का पालन करने के लिए सहमत हैं।

मैं/हम सहमत हैं कि जब तक एक औपचारिक संविदा तैयार और निष्पादित नहीं किया जाता है, तब तक यह बोली आपकी लिखित स्वीकृति और प्रदान की गई आपकी अधिसूचना के साथ हमारे बीच एक बाध्यकारी संविदा का गठन करेगी।

मैं/हम समझते हैं कि आप न्यूनतम या प्राप्त होने वाली किसी भी बोली को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं हैं।

मैंने/हमने निविदा दस्तावेजों को प्रस्तुत करने से पहले उसके सभी नियमों और शर्तों को पढ़ लिया है और उसे स्वीकार करते हैं।

नोट: सभी नियम और शर्तें जैसे कर आदि को उद्धरण में इंगित किया गया है, जिसके विफल होने पर यह मान लिया जाएगा कि कीमतें / दरें सभी करों सहित हैं और अन्य नियम और शर्तें भी आपकी आवश्यकताओं के अनुसार हैं।

भवदीय

बोली लगाने वाले के प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

पूरा पता

गवाह ________

गवाह ________

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड

फॉर्म II

जांच सूची

कृपया सुनिश्चित करें कि आपके प्रस्ताव में निम्नलिखित दस्तावेज शामिल हैं:

- ईएमडी : रु. 50,00,000/- (रु. पचास लाख मात्र)
- फॉर्म I : बोली फॉर्म
- फॉर्म II : जांच सूची
- फॉर्म III : बोलीकर्ताओं के विवरण और योग्यताएं।
- फॉर्म IV : पूर्णकालिक वेब डेवलपर/इंजीनियर की विधिवत प्रमाणित सूची कार्य के लिए नियोजित किया जाना।
- फॉर्म V : पिछले 2 वर्षों के दौरान इसी प्रकार पूर्ण किए गए कार्यों का विवरण।
- फॉर्म VI : निष्पादन के अधीन या दिए गए कार्य का विवरण।
- फॉर्म VII : उपभोक्ता से संतोषजनक प्रोफॉर्मेंस रिपोर्ट की सूची
- फॉर्म VIII : अंडरटेकिंग (10/- रुपये पर विधिवत नोटरीकृत गैर-न्यायिक स्टाम्प)
- फॉर्म IX : मूल्य बोली (अलग सीलबंद लिफाफे में)
- बोली दस्तावेज़ की एक प्रति जिसके नीचे बोली लगाने वाले के अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा हस्ताक्षर किए गए और सभी पृष्ठ पर मुहर लगे हों।
- कवरिंग लिफाफा निर्धारित प्रारूप में सुपरस्क्रिप्शन के साथ सील किया गया।
- कंपनी के मामले में मेमोरेंडम और आर्टिकल ऑफ एसोसिएशन और नवीनतम संकल्प की प्रति, और फर्म के मामले में पार्टनरशिप डीड और पावर ऑफ अटॉर्नी, यदि आवश्यक हो। ऐसे सभी दस्तावेजों को नोटरी पब्लिक द्वारा विधिवत प्रमाणित किया जाना चाहिए।
- निम्नलिखित प्रारूप में प्रस्तावित टीम के सदस्यों का संक्षिप्त विवरण:
    - नाम:
    - पदनाम:
    - प्रस्तावित भूमिका:
    - अनुभव वर्षों में:
    - विशेषज्ञता के क्षेत्र:
    - पिछली परियोजनाओं पर काम किया, और उसमें भूमिका:
    - योग्यता:
    - जन्म की तिथि :

फॉर्म **III**

बोलीकर्ताओं के विवरण और योग्यताएं

संगठन का विवरण

1. **संगठन**: -

नाम____

भारत में निगमन/पंजीकरण का वर्ष ______________________________

भारत में संचालन की शुरुआत का वर्ष ____________________________

टिन नं. ____

पैन नं. ____

जीएसटी पंजीकरण सं० _________________________________

कुल संख्या वेब डेवलपर/इंजीनियर:

कुल संख्या प्रशासनिक जनशक्ति:

2. (a) **पंजीकृत कार्यालय पता** ---

दूरभाष सं० ---------------------------- मोबाइल नं. -------------------------

फैक्स नं. ----------------------------- ईमेल: -----------------------------

वैकल्पिक ईमेल:

(b) **दिल्ली / एनसीआर कार्यालय का पता** ---

दूरभाष सं० ---------------------------- मोबाइल नं. ------------------------

फैक्स नं. ----------------------------- ईमेल: ----------------------------

वैकल्पिक ईमेल:

3. **फर्म की कानूनी स्थिति** कंपनी / फर्म / स्वामित्व / अन्य (____________________________)

(साझेदारी विवरण के पंजीकरण के साथ MOA, AOA/साझेदारी डीड का प्रमाण संलग्न करें/स्वामी द्वारा पंजीकरण विवरण जैसा भी मामला हो के साथ शपथ पत्र)

4. **स्वामित्व** ---

क्र० सं०	**संगठन में हिस्सेदारी रखने वाले व्यक्तियों के नाम (भारत में निगमित कंपनी के मामले में निदेशकों की सूची प्रदान की जाएगी)**	**हितधारकों की राष्ट्रीयता**	**हिस्सेदारी के हस्तांतरण पर प्रतिबंध, यदि कोई हो, का विवरण**

यदि संगठन एक सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम है : ------------------

सरकारी धारक का प्रतिशत हिस्सा बताएं।

5. पिछले 3 वर्षों का वार्षिक कारोबार

क्र० सं०	**वित्तीय वर्ष**	कुल वार्षिक कारोबार	क्षेत्रवार वार्षिक कारोबार			
			कंप्यूटर आधारित टेस्ट का संचालन	**सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट**	**अन्य आईटी संबंधित सेवाएं**	**संचालन के अन्य क्षेत्र (निर्दिष्ट करें)**

नोट: कृपया चार्टर्ड एकाउंटेंट/सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा विधिवत लेखा परीक्षित इन **3** वर्षों के दौरान बैलेंस-शीट या आय-व्यय और संपत्ति-देयताओं की स्थिति संलग्न करें।

6. इस परियोजना से जुड़े केन्द्र/इकाई का विवरण

केंद्र/यूनिट का नाम और पता ____________________

इस प्रोजेक्ट से जुड़े ____________________

7 . महत्वपूर्ण कार्यालयों के पते

पता 1 | पता 2 | पता 3

दूरभाष सं० | दूरभाष सं० | दूरभाष सं०

फैक्स सं० (कार्या०) | फैक्स सं० (कार्या०) | फैक्स सं० (कार्या०)

8. 4(बी) x और xi में उल्लिखित मानदंडों के अनुसार अनुभव विवरण (प्रमाण संलग्न करें)

क्र० सं०	पोर्टल का यूआरएल	संगठन का नाम जिसके लिए विकसित किया गया	पंजीकृत उम्मीदवारों में से अंतिम तिथि तक आवेदन की अधिकतम संख्या	ऑनलाइन आवेदन की प्रारंभ तिथि और अंतिम तिथि	क्या ऑनलाइन शुल्क एकत्र किया गया है, यदि हाँ, उन बैंकों का नाम निर्दिष्ट करें जिनके भुगतान गेटवे का उपयोग किया गया है और ऑनलाइन भुगतान जैसे (डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड/नेट बैंकिंग आदि) के लिए भुगतान के तरीके का उपयोग किया गया है।

नोट: एक से अधिक प्रविष्टियों के लिए निरंतरता में समान प्रारूप में कई पंक्तियाँ बनाएँ।

9. क्या आप विकसित पूर्ण वेब पोर्टल के सभी प्रकार की स्क्रिप्ट, डेटाबेस डिज़ाइन, डेटा, तकनीकी दस्तावेज सहित संपूर्ण डिज़ाइन सौंपने के लिए सहमत हैं? हां/नहीं

(नहीं की स्थिति में, निविदा सरसरी तौर पर खारिज कर दी जाएगी)

10. गुणवत्ता और सुरक्षा प्रमाणन विवरण (ISO, SEI-CMMI स्तर आदि, यदि कोई हो) (प्रमाण संलग्न करें)

----

11. क्या पिछले तीन वर्षों के दौरान आपकी संस्था को घाटा हुआ है : हाँ/नहीं

12. क्या आप 365x24x7 संपूर्ण गतिविधि/समाधान का सपोर्ट करने में सक्षम हैं : हाँ/नहीं

13. परियोजना से संबंधित कम से कम दो अधिकृत व्यक्तियों के नाम, पदनाम, कार्यालयों के पते, दूरभाष सं० और फैक्स के साथ-साथ निवास स्थान

क्र० सं०	नाम, पदनाम और पता	दूरभाष और फैक्स सं०		इस परियोजना में शामिल होने की
		कार्यालय	निवास स्थान	

14. परियोजना से जुड़े प्रभाग का पिछले तीन वर्षों का वार्षिक कारोबार

क्र० सं०	वित्तीय वर्ष	वार्षिक कारोबार	वर्ष के दौरान संभाली गई सबसे बड़ी परियोजना का वित्तीय मूल्य

15. ईएमडी का विवरण

a) बैंक का नाम --

b) ड्राफ्ट जारी करने वाली बैंक शाखा का पता --

i). बैंक शाखा की कोड संख्या --

ii). ड्राफ्ट की राशि: ---

iii). बैंक ड्राफ्ट संख्या एवं तिथि ---

c) वैधता --- (तिथि बताए)

16. भुगतान गेटवे हेतु बैंकों के साथ समझौता ज्ञापन का विवरण।

क्र० सं०	बैंक के नाम और पते	अनुबंध की वैधता अवधि	एन्क्रिप्शन स्तर और एसएसएल प्रमाणन आवश्यकता	

बोलीकर्ता की ओर से इन दस्तावेजों पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति के प्राधिकरण का विवरण। -

अधिकृत व्यक्ति का नाम, पदनाम और पता

दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने के लिए प्राधिकृत करने वाले व्यक्ति का नाम, पदनाम और पता जारी किए गए प्राधिकरण का प्रकार/फॉर्म (चाहे मुख्तारनामा/प्राधिकरण पत्र आदि)

कृपया मूल प्राधिकरण दस्तावेज़ संलग्न करें

(हस्ताक्षर) ....

बड़े अक्षरों में नाम ....

(के पद पर: ....

.... के लिए और की ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने के लिए विधिवत रूप से अधिकृत

17. इस परियोजना से संबंधित संगठनों और प्रभाग की सॉफ्टवेयर क्षमताओं का विवरण।

क्र० सं०	सॉफ्टवेयर विकास कार्य में स्वतंत्र रूप से लगे प्रभाग के नाम और पते	सॉफ्टवेयर क्षमता परिपक्वता मॉडल के प्रमाणन का स्तर (SW/CMMi स्तर)	सॉफ्टवेयर क्षमताओं का आकलन करने के लिए अन्य समकक्ष प्रणालियों के प्रमाणन का स्तर।	
			प्रमाणित करने वाले संगठनों का नाम	प्रमाणन का स्तर

नोट: कृपया इस परियोजना से संबंधित प्रभाग के संबंध में दावा किए गए प्रमाणन की विधिवत प्रमाणीकृत प्रतियां संलग्न करें।

बोलीकर्ता की ओर से इन दस्तावेजों पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति के प्राधिकरण का विवरण।

अधिकृत व्यक्ति का नाम, पदनाम और पता ....

दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने के लिए प्राधिकृत करने वाले व्यक्ति का नाम, पदनाम और पता ....

जारी किए गए प्राधिकरण का प्रकार/फॉर्म (चाहे मुख्तारनामा/प्राधिकरण पत्र आदि) ....

कृपया मूल प्राधिकरण दस्तावेज़ संलग्न करें

(हस्ताक्षर) ....

बड़े अक्षरों में नाम ....

(के पद पर: ....

.... के लिए और की ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने के लिए विधिवत रूप से अधिकृत

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड

फॉर्म IV

कार्य हेतु नियोजित किए जाने वाले पूर्णकालिक तकनीकी और प्रशासनिक कार्मिकों की विधिवत प्रमाणित सूची

<u>बोलीकर्ता के पास पूर्णकालिक वेब डेवेलपर/इंजीनियरिंग पेशेवरों की विधिवत प्रमाणित सूची</u>

प्रमुख कर्मियों का कंपनी में उनकी महत्वपूर्ण भूमिका सहित विस्तृत बायोडाटा, जो इस परियोजना से जुड़े होंगे, बोली के साथ संलग्न है।

संगठन के पूर्णकालिक पेशेवरों की सूची जो परियोजना से जुड़े होंगे (कम से कम 10 पेशेवर) नीचे तालिका में दी गयी है-/List of full time Professionals of the organization who will be associated with the project (at least 10 professional) to be given in the table below-

क्र० सं०	नाम	पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	ज्वाइनिंग की तिथि और अनुभव के वर्षों की संख्या
1				
2				
3				
4				
5				
6				

तिथि:_______________

स्थान:_______________

(हस्ताक्षर) ....

बड़े अक्षरों में नाम ....

(के पद पर: ....

.... के लिए और की ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने के लिए विधिवत रूप से अधिकृत

फॉर्म V

पिछले 2 वर्षों के दौरान इसी प्रकार पूर्ण किए गए कार्यों का विवरण

कार्य निष्पादन विवरण हेतु प्रोफार्मा

कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन से संबंधित

(कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन से संबंधित पिछले तीन वर्षों के दौरान पूरी की गई परियोजना कि सारांश प्रोफाइल)

क्र० सं०	उस संगठन का नाम, पता, दूरभाष सं० और फैक्स सं० जिसके लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट का आयोजन किया गया है (संगठन के संपर्क व्यक्ति का नाम, पदनाम और संपर्क नंबर का भी उल्लेख करें)	संभाली गई परीक्षाओं का विवरण और नाम	उम्मीदवारों की संख्या (प्रति सत्र)	निष्पादन की अवधि	धीमी प्रगति, यदि कोई हो और उसके कारण)	लंबित मुकदमेबाजी/मध्यस्थता, विवरण के साथ	टिप्पणियां

बोलीकर्ता को इस सूची के अनुलग्नक के रूप में भारत या विदेश में ऑनलाइन परीक्षाओं (सीबीटी) के आयोजन से जुड़े प्रत्येक 1 करोड़ से अधिक मूल्य की समान परियोजनाओं का पूरा विवरण संलग्न करना होगा।

तिथि:_______________

स्थान:_______________

(हस्ताक्षर) ....

बड़े अक्षरों में नाम ....

(के पद पर: ....

.... के लिए और की ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने के लिए विधिवत रूप से अधिकृत

फॉर्म VI

निष्पादन के अधीन या प्रदान किए गए कार्य का विवरण

निष्पादन विवरण हेतु प्रोफार्मा

(कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन से संबंधित निष्पादन/सम्मानित परियोजना का सारांश प्रोफाइल)

क्र० सं०	उस संगठन का नाम, पता, दूरभाष सं० और फैक्स सं० जिसके लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट का आयोजन किया गया है (संगठन के संपर्क व्यक्ति का नाम, पदनाम और संपर्क नंबर का भी उल्लेख करें)	संभाली गई परीक्षाओं का विवरण और नाम	उम्मीदवारों की संख्या (प्रति सत्र)	निष्पादन की अवधि	धीमी प्रगति, यदि कोई हो और उसके कारण)	लंबित मुकदमेबाजी/मध्यस्थता, विवरण के साथ	टिप्पणियां

बोलीकर्ता को इस सूची के अनुलग्नक के रूप में भारत या विदेश में ऑनलाइन परीक्षाओं (सीबीटी) के आयोजन और प्रसंस्करण से जुड़े प्रत्येक 1 करोड़ से अधिक मूल्य की समान परियोजनाओं का पूरा विवरण संलग्न करना होगा।

तिथि:_______________

स्थान:_______________

(हस्ताक्षर) ....

बड़े अक्षरों में नाम ....

(के पद पर: ....

.... के लिए और की ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने के लिए विधिवत रूप से अधिकृत

राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड आयुर्विज्ञान में

फॉर्म VII

उपभोक्ताओं से संतोषजनक प्रदर्शन रिपोर्ट की सूची

<u>निष्पादन विवरण के लिए प्रोफार्मा</u>

<u>(कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन से संबंधित उपभोक्ताओं से संतोषजनक प्रदर्शन प्रमाण पत्र की सूची)</u>

क्र० सं०	उस संगठन का नाम, पता, दूरभाष सं० और फैक्स सं० जिसके लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट का आयोजन किया गया है (संगठन के संपर्क व्यक्ति का नाम, पदनाम और संपर्क नंबर का भी उल्लेख करें)	संभाली गई परीक्षाओं का विवरण और नाम	उम्मीदवारों की संख्या (प्रति सत्र)	निष्पादन की अवधि	टिप्पणियां

नोट: इस सूची के अनुलग्नक के रूप में उन संगठनों द्वारा जारी किए गए संतोषजनक सेवा प्रमाणपत्र संलग्न करें जिनकी समान परियोजनाओं को आपके द्वारा सफलतापूर्वक निष्पादित किया गया था।

राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड

फॉर्म VIII:

अंडरटेकिंग (विधिवत नोटरीकृत 10 रुपये के गैर-न्यायिक स्टांप पर)

<u>अंडरटेकिंग</u>

मैं/हम एतदद्वारा वचन देता हूँ/देते हैं कि:-

मैंने/हमने **<u>कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन</u>** हेतु अपनी निविदा प्रस्तुत की है

मैंने/हमने ईएमडी को **रु. 50,00,000/- (रिफंडेबल)** के डिमांड ड्राफ्ट के रूप में आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के नाम पर, नई दिल्ली में देय, डिमांड ड्राफ्ट संख्या__ दिनांक___ बैंक ____से जारी दिनांक ____के रूप में संलग्न किया है और **निविदा दस्तावेज की लागत** के लिए आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के नाम पर __ रुपये (**नॉन रिफंडेबल**) का डिमांड ड्राफ्ट, नई दिल्ली में देय, डिमांड ड्राफ्ट संख्या ____________ दिनांक ________ बैंक ____________________द्वारा जारी किया गया।

मैं/हम एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित सभी नियमों और शर्तों से सहमत हूं/हैं, इस संबंध में डिलीवरी, दंड आदि सहित प्रत्येक समूह के लिए उद्धरण अलग-अलग कवर और शीट के तहत प्रस्तुत किए जा रहे हैं और उनके अंकित मूल्य पर विचार किया जाएगा।

मैंने/हमने नोट किया है कि ओवरराइट की गई प्रविष्टियों को हटा दिया जाएगा अन्यथा विधिवत बाहर और पुनर्लेखित और आद्याक्षर न किया जाए।

निविदा विधिवत हस्ताक्षरित हैं (कोई अंगूठे का निशान नहीं लगाया जाना चाहिए)।

मैं/हम स्वीकृति पत्र जारी होने से 15 (पंद्रह दिन) के भीतर संविदा/अनुबंध पर हस्ताक्षर करने का वचन देते हैं और निर्देश के अनुसार तुरंत काम शुरू करते हैं, ऐसा न करने पर हमारी/मेरी जमा सुरक्षा राशि जब्त कर ली जा सकती है और हमारा/मेरा एनबीईएमएस, नई दिल्ली में आपूर्तिकर्ताओं की सूची से नाम हटाया जा सकता है।

मैं/हम बोली खुलने के लिए निर्धारित तिथि के बाद 120 (संख्या) दिनों की अवधि के लिए या किसी और अवधि के लिए जिसके लिए बोली वैधता विस्तारित की गई है और यह हमारे लिए बाध्यकारी रहेगा और किसी भी समय स्वीकार किया जा सकता है, इस बोली का पालन करने के लिए सहमत हैं। उस अवधि की समाप्ति से पहले।

मैं/हम सहमत हैं कि जब तक एक औपचारिक संविदा तैयार और निष्पादित नहीं की जाती है, तब तक यह बोली आपकी लिखित स्वीकृति और आपकी अधिसूचना प्रदान करने सहित हमारे बीच एक बाध्यकारी संविदा का गठन करेगी।

मैं/हम समझते हैं कि आप न्यूनतम या प्राप्त होने वाली किसी भी बोली को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं हैं।

मैंने/हमने निविदा दस्तावेजों को जमा करने से पहले उसके सभी नियमों और शर्तों को पढ़ लिया है और उसे स्वीकार करते हैं।

नोट: सभी नियम और शर्तें जैसे टैक्स आदि को उद्धरण में दर्शाया गया है**,** जिसके विफल होने पर यह मान लिया जाएगा कि कीमतों/दरों में सभी टैक्स शामिल हैं और अन्य नियम और शर्तें भी आपकी आवश्यकताओं के अनुसार हैं।

भवदीय

बोली लगाने वाले के प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

बड़े अक्षरों में नाम ....

पूरा पता ______________

गवाह ________________ ________________________________

गवाह ________________ ___________________

फॉर्म IX

मूल्य बोली

[बोलीकर्ता के पत्रशीर्ष पर और निर्देश के अनुसार अलग से सील किया जाना चाहिए]

संदर्भ सं०: तिथि:

फाइल सं० : ______________________

पक्ष का नाम जिसके : ______________________

पक्ष में निविदा प्रपत्र ______________________

जारी किया गया है ______________________

मानद कार्यकारी निदेशक,
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड,
अंसारी नगर, नई दिल्ली - 110029

महोदय,

मैं/हम एनबीईएमएस, नई दिल्ली के लिए **कंप्यूटर आधारित परीक्षाओं के आयोजन** हेतु अपनी मूल्य बोली प्रस्तुत करते हैं।

क्र० सं०	**गतिविधि**	**दर (प्रति उम्मीदवार)**	**दर प्रति उम्मीदवार (शब्दों में)**
1.	कार्य के दायरे और निविदा की अन्य शर्तों के अनुसार कंप्यूटर आधारित टेस्ट का आयोजन (नीचे दी क्रम संख्या 2, 3, 4, 5, 6 और 7 को छोड़कर)		

2(A).	परीक्षा के संचालन के दौरान सामाजिक दूरी (प्रत्येक दो उम्मीदवारों के बीच एक नोड के अंतर के साथ), केवल एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक आयोजन के दौरान		
2(B).	परीक्षाओं के संचालन के दौरान सामाजिक दूरी (सामान्य अभ्यास के अनुसार एक-दूसरे के साथ में बैठने वाले उम्मीदवारों के साथ), केवल एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक आयोजन के दौरान/		
3.	एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार सीसीटीवी लाइव फीड		
4.	एनबीईएमएस की भर्ती परीक्षा हेतु प्रश्न पत्र		

5.	परीक्षा केंद्रों पर उम्मीदवारों का आधार आधारित प्रमाणीकरण		
6.	परीक्षा में उपस्थित होने वाले उम्मीदवारों के परीक्षा केंद्र पर परीक्षार्थियों की आइरिस कैप्चर		
7.	कार्य के दायरे और निविदा की अन्य शर्तों के अनुसार अंतर्राष्ट्रीय परीक्षण केंद्रों पर कंप्यूटर आधारित टेस्ट का आयोजन		

नोट: दरें सभी लागतों सहित होंगी और भुगतान किए गए या देय सभी करों से रहित होंगी।

तिथि:_______________

स्थान:_______________

(हस्ताक्षर) ....

बड़े अक्षरों में नाम ....

(के पद पर: ....

.... के लिए और की ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने के लिए विधिवत रूप से अधिकृत

16. परिभाषाएँ एवं व्याख्याएँ

इस संविदा हेतु संदर्भ की सुविधा के लिए नियम और शर्तों में उपयोग किए जाने वाले निम्नलिखित बोल्ड/कैपिटलाइज्ड शब्दों का अर्थ नीचे दिया गया होगा:

'**अनुबंध**' का अर्थ है यह अनुबंध, इसके साथ संलग्न अनुसूचियों सहित;

'**एनबीईएमएस**' का अर्थ अंसारी नगर, नई दिल्ली, भारत में स्थित आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड है, जो मानद कार्यकारी निदेशक के माध्यम से कार्य करता है।

'बोली' का अर्थ है तकनीकी, वाणिज्यिक और वित्तीय बोली

'**ईएमडी**' बयाना जमा

'**निविदा**' का मतलब एनबीईएमएस**,** नई दिल्ली के लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन हेतु एनबीईएमएस द्वारा जारी दस्तावेज में वर्णित तिथि और समय के लिए एनबीईएमएस द्वारा जारी प्रस्ताव के लिए विभिन्न कंपनियों से बोलियां आमंत्रित करना है।

	आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली स्वस्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर, नई दिल्ली - 110029

तकनीकी योग्यता का निर्धारण – वेटेज (अधिकतम 70 अंक)

क्र० सं०	पात्रता मानदंड (तकनीकी)	सकारात्मक प्रतिक्रियाओं के लिए अंक	गैर-सकारात्मक प्रतिक्रियाओं के लिए अंक
1.	भारत में स्थित सीईआरटी-इन टियर 3 या उच्चतर प्रमाणन डेटा केंद्र का स्वामित्व; (खंड 4 (b) (iii)	06	0 03 (यदि किराए पर है)
2.	ISO-27001, ISO 9001:2008, CMMi स्तर 5 या उच्चतर प्रमाणपत्रों का पोसेशन; (खंड 4 (b) (v)	06	0
3.	OEM का स्वामित्व, पूर्ण सोर्स कोड, सॉफ्टवेयर, उनके घटक और कॉपीराइट; (खंड 4 (b) (vi)	06	0
4.	क्या बोली "एंड टू एंड आउटसोर्स आधार" पर है; (खंड 8 (b) (i) (e)	06	0
5.	क्या इस कार्य के निष्पादन के लिए पर्याप्त संख्या में तकनीकी और प्रशासनिक कर्मियों को लगाया गया है, क्या सूची संलग्न है (खंड 4 (b) (xiv)	06	0
6.	वीडियो निगरानी और विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान करने की क्षमता, प्रत्येक सीबीटी के बाद। (खंड 4 (b) (xii), (xiii)	06	0
7.	संकटकाल के दौरान आपातकालीन प्रबंधन योजना की गुणवत्ता। (प्रस्तुति का हिस्सा)	-	-
8.	24 x 7 x 365 समाधान सहायता केंद्र का विवरण; (प्रस्तुति का हिस्सा)	-	-

9.	प्रस्तुति	14	-
10.	प्रदर्शन	20	-
	कुल	**70**	-

NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड